



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2022 YILI ÖĞRENCİ ANKETİ ANALİZ RAPORU

Dok. No: RP/GNL/62

İlk Yayın Tar.: 16.03.2023

Rev. No/Tar.: 01/28.03.2023

Sayfa 1 / 19

2022 YILI
ÖĞRENCİ ANKETİ
ANALİZ RAPORU

Kasım, 2022

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

GİRİŞ

Üniversitemizde Mart-Haziran (23Mayıs -27 Haziran) döneminde birimizce koordine edilerek ÜBYS vasıtası ile online olarak öğrencilerin üniversitemizdeki eğitimlerine ilişkin anket uygulanmış sonuç raporu hazırlanmıştır.

Anketi oluşturulurken öncelikle konu ile ilgili yurtiçi diğer üniversitelerde uygulanan örneklerin taraması yapılmıştır. Anketin yapıldığı anda üniversitemizde toplam öğrenci sayısı 16987 olup (n=16987) ankete katılan toplam öğrenci sayısı ise 1117 olmuştur. Katılan öğrencilerden anketi tamamıyla bitiren öğrenci sayısı 644 olup ,katılmak istemeyen öğrenci sayısı ise 8461 olarak tespit edilmiştir. ($\alpha=0,05$; Güven düzeyi=0,95).

Tablo 1. Cinsiyete göre dağılım

Cinsiyet	n	%
Kadın	323	50,16
Erkek	321	49,84
Toplam	644	100,0

Anket maddelerine verilen cevaplar tablolar halinde verilmiştir. Tablolarda anket maddelerini tüm seçeneklere verilen cevapların yüzdesi yer almaktadır. (Tablo 2). Yeterli değil seçeneği yetersiz başlığı altında, kesinlikle yeterli ,yeterli ve kısmen yeterli seçenekleri birleştirilerek yeterli başlığı altında değerlendirilerek; genel memnuniyet ortalamaları hesaplamalarında fikrim yok seçeneği hesaplamaya dahil edilmemiştir. Genel memnuniyet ortalaması buna göre 80,5 (%) olarak bulunmuştur.

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

1. BÖLÜM

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ GENEL SONUÇLAR

Tablo 2. Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Yabancı Dil Eğitimi	Kesinlikle yeterli %	Yeterli %	Kısmen yeterli %	Yeterli değil %	Fikrim yok %
1.* Speaking	13,6	21,0	20,2	14,1	32,5
2.* Writing	13,2	22,1	19,8	15,6	29,3
3.* Reading	12,5	20,8	17,9	8,6	40,2
Öğretim Elemanı	Kesinlikle yeterli %	Yeterli	Kısmen Yeterli %	Yeterli değil %	Fikrim Yok %
1.* Sınıf Hakimiyeti	21,6	40,9	19,8	13,1	4,5
2.* Ders Anlatımı	20,5	35,09	23,14	18,79	2,48
3.* Kullandığı öğretim yöntem ve teknikleri	19,25	28,88	25,78	23,76	2,33
4.* Etik tutumu	27,95	37,89	16,15	14,13	3,88
5.* Adil olması	28,11	31,99	20,50	15,37	4,04
6.* Öğrenci ile iletişim	26,09	28,11	21,12	22,05	2,64
7.* Ders saatleri dışında ulaşabilme	23,14	28,42	21,74	21,74	4,97

Kariyer faaliyetleri hakkında aşağıdaki özellikler bakımından üniversitemizin yeterlilik durumunu değerlendiriniz.	Kesinlikle yeterli %	Yeterli %	Kısmen Yeterli %	Yeterli değil %	Fikrim Yok %
1.* Staj imkânları	9,32	13,04	11,18	33,85	32,61
2.* Teknik geziler	6,37	6,83	9,01	47,98	29,81
3.* Firma buluşmaları	6,21	6,21	9,63	43,17	34,78
4.* Sektör ziyaretleri	5,75	5,59	8,07	45,65	34,94
Enstitünüz/Fakülteniz/ Yüksekokulunuz Yönetiminin aşağıdaki özellikler bakımından üniversitemizin yeterlilik durumunu değerlendiriniz.İşaretleyiniz.	Kesinlikle yeterli %	Yeterli %	Kısmen Yeterli %	Yeterli değil %	Fikrim Yok %
1.* Sorunları Dikkate Alma	20,93	19,41	24,84	27,68	7,14
2.* Sorunları Çözme	20,53	16,61	25,16	30,25	7,45
Büro çalışanlarının/İdari Personelleri ile ilgili aşağıdaki özellikler bakımından üniversitemizin yeterlilik durumunu değerlendiriniz. İşaretleyiniz.	Kesinlikle yeterli %	Yeterli %	Kısmen Yeterli %	Yeterli değil %	Fikrim Yok %
1.* Sorunları Dikkate Alma	15,37	20,5	21,89	26,24	15,99
2.* Sorunları Çözme	15,37	18,79	23,14	26,71	15,99

Öğrenci işleri hizmetlerini aşağıdaki özellikler bakımından üniversitemizin yeterlilik durumunu değerlendiriniz.	Kesinlikle yeterli %	Yeterli %	Kısmen Yeterli %	Yeterli değil %	Fikrim Yok %
1.* Personelin öğrenciye karşı tutumu	20,96	24,69	22,83	23,91	7,61
2.* Sorunların çözümü	18,01	22,20	24,38	27,02	8,39
3.* Sorulara doyurucu cevap verilmesi	18,79	19,01	36,07	18,43	7,61
Kampüs hakkında üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz	Kesinlikle yeterli %	Yeterli %	Kısmen Yeterli %	Yeterli değil %	Fikrim yok %
1.* Kendini güvende hissetme	27,02	36,34	17,86	13,2	5,59
2.* Güvenlik personelinin öğrenciye karşı tutumu	25,62	36,02	18,63	11,34	8,39
3.* Çevre düzeni	13,51	16,30	17,86	47,20	5,12
4.* Çevre temizliği	15,84	25,62	22,20	31,37	4,97
Dersliker hakkında üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz	Kesinlikle yeterli %	Yeterli %	Kısmen Yeterli %	Yeterli değil %	Fikrim yok %
1.* Dersliklerin temizliği	25,0	43,10	17,08	10,25	4,66
2.* Havalandırmanın yeterliliği	17,24	30,75	21,74	25,93	4,35

3.* Ses düzeni	12,58	26,40	22,20	31,37	7,45
4.* Araç-gereçler	11,49	24,07	26,24	32,14	6,06
5.* Koridorların temizliği	25,62	43,01	17,08	9,78	4,50
6.* Tuvaletlerin temizliği	11,08	22,98	25,31	35,40	4,50
Sosyal yaşam hakkında üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa "Fikrim yok" seçeneğini işaretleyiniz.	Kesinlikle yeterli %	Yeterli %	Kısmen Yeterli %	Yeterli değil %	Fikrim yok %
1.* Konferans	9,32	23,29	22,36	25,0	20,03
2.* Kongre	8,23	17,24	18,01	30,12	26,40
3.* Sinema	4,66	8,39	9,32	47,83	29,81
4.* Tiyatro	6,83	15,06	14,91	36,34	26,86
5.* Öğrenci toplulukların faaliyetleri	7,76	16,30	21,12	33,70	21,12
6.* İlgi alanına göre öğrenci topluluklarında yer bulabilme imkânı	9,32	19,72	18,63	27,33	25,00
7.* Sosyal sorumluluk çalışmalarının yeterliliği	6,52	14,75	19,57	28,42	30,75
8.* Sosyal sorumluluk çalışmalarında yer bulabilme	6,99	16,15	16,61	25,16	35,9
9.* Halı sahanın kullanım saatleri	5,43	10,40	8,85	15,22	60,09
10.* Halı sahanın temizliği	6,28	11,18	8,23	13,20	61,18
11.* Halı saha malzemelerinin sağlık açısından uygunluğu	5,59	9,63	9,47	13,35	61,96

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

12.* Halı saha ücretleri	5,43	9,78	8,07	15,53	61,18
13.* Havuzun kullanım saatleri	4,66	7,61	8,85	19,88	59,01
14.* Havuzun temizliği	5,75	10,56	8,39	12,89	62,42
15.* Havuz malzemelerinin sağlık açısından uygunluğu	5,43	9,78	8,70	13,66	62,42
16.* Havuz ücretleri	4,66	8,39	8,07	20,19	58,70
17.* Spor salonunun kullanım saatleri	4,66	7,61	9,16	21,12	57,45
18.* Spor salonunun temizliği	5,28	9,01	9,78	16,30	59,63
19.* Spor salonu malzemelerinin sağlık açısından uygunluğu	4,97	7,92	10,71	16,77	59,63
20.* Spor salonu ücretleri	5,28	8,85	9,63	19,72	56,52
21.* Kantinlerin temizliği	14,13	29,5	22,05	17,86	16,46
22.* Kantinlerin sayısı	9,47	20,19	19,88	36,65	13,82
23.* Kantindeki ürünlerin ücretleri	9,63	13,82	23,14	40,84	12,58
24.* Kantin personelinin öğrenciye karşı tutumu	23,91	35,09	16,93	10,56	13,51
Sağlık hizmetleri ile ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa "Fikrim yok" seçeneğini işaretleyiniz.	Kesinlikle yeterli %	Yeterli %	Kısmen Yeterli %	Yeterli değil %	Fikrim yok %
1.* Muayene olabilme	11,65	18,63	11,02	9,32	49,38
2.* İlaç alabilme	10,25	17,39	9,16	9,16	54,04

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

3.* Sevk alabilme	8,85	14,91	8,07	9,47	58,70
Kütüphane hizmetleri ile ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa “Fikrim yok” seçeneğini işaretleyiniz.	Kesinlikle yeterli %	Yeterli %	Kısmen Yeterli %	Yeterli değil %	Fikrim yok %
1.* Kaynakların zenginliği	11,02	19,41	22,52	22,52	24,53
2.* Kitap ödünç alabilme kolaylığı	18,17	29,65	25,37	8,85	27,95
3.* Çalışanların yardımcı olması	18,48	29,50	16,61	10,56	24,80
Bilgisayar ve internet hizmetleri ile ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa “Fikrim yok” seçeneğini işaretleyiniz.	Kesinlikle yeterli %	Yeterli %	Kısmen Yeterli %	Yeterli değil %	Fikrim yok %
1.* İnternete erişim	10,40	18,17	20,96	34,78	15,68
2.* Bilgisayar laboratuvarlarının sayısı	7,61	10,09	12,27	39,75	30,28
3.* UBYS’ye erişim	12,42	24,69	28,57	27,95	6,37
Beslenme hizmetleri ile ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa “Fikrim yok” seçeneğini işaretleyiniz.	Kesinlikle yeterli %	Yeterli %	Kısmen Yeterli %	Yeterli değil %	Fikrim yok %
1.* Yemekhanenin temizliği	12,58	30,59	21,43	16,30	19,10
2.* Yemeklerin çeşitliliği	9,01	20,81	18,32	33,54	18,32

3.* Yemeklerin lezzeti	7,92	14,29	20,19	39,60	18,01
4.* Yemek fiyatları	25,78	23,91	16,93	16,15	17,24
Rehberlik ve psikolojik danışmanlık ile ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa “Fikrim yok” seçeneğini işaretleyiniz.	Kesinlikle yeterli %	Yeterli %	Kısmen Yeterli %	Yeterli değil %	Fikrim yok %
1.* Danışman hocaların yardımcı olması	20,96	18,01	13,82	18,48	28,73
2.* Kişisel problemler için danışılacak kişi sayısının yeterliliği	14,60	11,65	12,27	25,93	35,56
3.* Mezuniyetten sonra üniversitenin istihdam konusunda desteği	7,76	5,75	6,99	26,55	52,95
Uluslararası boyutla ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa “Fikrim yok” seçeneğini işaretleyiniz.	Kesinlikle yeterli %	Yeterli %	Kısmen Yeterli %	Yeterli değil %	Fikrim yok %
1.* Öğrenci değişim programlarına katılım olanakları	6,52	8,39	10,09	29,97	45,03
2.* Erasmus+ projelerine öğrencilerin katılımı	6,68	7,76	9,63	29,66	46,27
3.* Üniversitenin uluslararası öğrenci çekme kapasitesi	7,76	9,47	12,42	26,24	44,10
4.* Yurtdışındaki üniversitelerle işbirliği olanakları	6,37	6,83	9,32	33,39	44,10

2. BÖLÜM

OLUMLU VE OLUMSUZ GÖRÜLEN YÖNLER

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

Tablo 3. Üniversitenizde En olumlu bulduğunuz özellikler

Öğretim elemanı kadrou,Eğitimin Kalitesi ,gelişmeye açık olması
Öğretim elemanı ile ilişkiler
Eğitimin Kalitesi, Hızlı çözüm
Danışman öğretim elamanı hizmeti
Gelişmeye açık olması, Samimiyet
Yabancı dilde eğitim
Personelin İlgi ve Alakası ,
Kütüphane hizmetleri , Zengin kütüphane kaynakları
Tıp eğitiminin iyi olması
İzmir de Olması, ulaşımın iyi olması, Kulüp çalışmaları verimli ,öğrenci görüşlerine önem verilmesi
Yabancı dilde eğitim
Übys sistemi, internet, birim öğrenci işleri
Yemekler ve fiyatının uygunluğu
Spor olanakları
Ulaşım kolaylığı
Temizlik (koridor, tuvalet sınıflar) , derslikleri güzel olması

Tablo 4. Üniversitenizde Geliştirilmesi Gereken Özellikler

Kampüs Hayatı,
Sosyal Aktiviteler ,Kültür sanat olanakları, Konferans ve söyleşiler
Çevre düzenlemesi,Sosyal olanaklar
teknik gezi düzenlenmesi
Kütüphane donanımının artırılması , saatlerinin artırılması ve daha büyük olması
Öğrenci değişim programlarından daha fazla öğrencinin faydalanması
Telefonlar çekmiyor
Kampüste köpekler çok fazla
Staj imkanlarını artırılması, staj sürelerinin artırılması,labaratuvarların geliştirilmesi
Öğretim elemanı kadrosu
Ulaşım olanaklarının artırılması

Tablo 5. Enstitünüz/Fakülteniz/Yüksekokulunuzun olumlu bulduğunuz özellikleri

Öğretim elemanlarının alanında etkin olması
Hocaların iletişimlerinin iyi olması , ders saatleri dışında ulaşabilme, danışman hocalarıma ulaşabilme
Eğitimin Kalitesi
Labaratuvarlar
Temizlik
Memurların ilgi ve alakası
Öğrenci işleri yardımsever, sorunları hemen çözmesi
Derslikler ve donanımlar
Gelişmeye açık olması, Genç akademik kadro

Tablo 6. Enstitünüz/Fakülteniz/Yüksekokulunuzda Geliştirilmesi Gereken Özellikler

Etkinlikler, konferanslar daha fazla olmalı
Fakülte aracılığı ile yurtdışı üniversitelerle öğrenci değişim anlaşması daha fazla olmalı
Staj imkanları
Kariyer yolculuğunda daha fazla destek
Uygulamalı dersler artırılmalı,online dersler kaldırılmalı
Labaratuvar imkanları, gastronomi
Sosyal faaliyetler
Yurtdışı imkanları artırılmalı

Uzaktan eğitim süreçlerinde ÜBYS uzaktan eğitim modülüne nasıl bağlandınız sorusu yöneltilmiş olup buna göre seçeneklerden diğer kısmına %2 düzeyinde bir işaretleme olmuştur. Genel olarak öğrencilerimiz bilgisayarı (%84,6) veya cep telefonundan (%15,4) ya da her ikisi vasıtası ile uzaktan eğitim modülüne bağlandıklarını ifade etmişlerdir.

Öğrencilere ‘bulduğunuz yerde internet erişimi var mıydı?’ sorusu yöneltildi. Verilen cevapların dağılımı aşağıdaki şekilde oluştu.

- Vardı hızlı bir şekilde bağlandım : %53,8
- Vardı fakat hızı düşüktü : %39,6
- Vardı fakat kotam düştükçe yavaşladı : %9,1
- Yoktu : %3,1

Bir bütün olarak baktığınızda üniversitemizden genel memnuniyetiniz hangi düzeydedir? Lütfen cevabınızı değerlendirme kriterlerine göre belirtiniz.

1=Hiç Memnun Değilim 10=son derece Memnunum şeklindeki sorular yöneltmiş olup buna göre;

Üniversite memnuniyet ortalama Puanı: 8,1

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2022 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu'na göre, ankete 1117 öğrenci katılmıştır. Öğrencilerin cinsiyetlere göre dağılımları incelendiğinde, kadınların oranı %50,16, erkeklerin oranı ise %49,84 olarak ortaya çıkmıştır. Öğrencilerin genel memnuniyet ortalaması buna göre 80,5 (%) olarak bulunmuştur.

Yabancı dil eğitimine ilişkin sonuçlar değerlendirildiğinde, öğrencilerin çoğunluğunun speaking (%32,50), reading (%29) ve writing (%40) konusunda fikrinin olmadığını ifade etmiştir. Öğretim elemanlarına ilişkin elde edilen bilgiler değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin çoğunluğu, öğretim elemanlarının sınıf hakimiyeti olduğunu, ders anlatımlarının iyi olduğunu, kullandığı yöntem ve tekniklerin etkili olduğunu, etik tutuma sahip olduklarını, adil olduklarını, öğrencilerle iletişim kurduklarını ve ders dışında da ulaşılabilir olduklarını belirttiler. Kariyer faaliyetleri hakkında elde edilen bilgiler değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin çoğunluğu staj imkanının, teknik gezilerin, firma buluşmalarının ve sektör ziyaretlerinin yeterli olmadığını ifade ettiler. Enstitü, yükseköğretim veya yönetimin özellikleri bakımından yeterlilikler değerlendirildiğinde öğrencilerin büyük çoğunluğu, sorunların dikkate alınması ve sorunların çözülmesi bakımından kısmen bir yeterlilik durumunun söz konusu olduğunu belirttiler.

Öğrenci işlerinin hizmetleri bakımından üniversite değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin büyük çoğunluğu, personelin öğrenciye karşı tutumlarının (%24,69) yeterli olduğunu, sorunların çözümlerinin (%27) ve sorulara doyurucu cevap verilmesi (%36) bakımından kısmen yeterli olduğunu belirttiler. Kampüs hakkında üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyi değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin çoğunluğu kendini güvende hissettiği (%36,34) ve güvenlik personellerinin öğrenciye karşı tutumlarının (%36) yeterli olduğunu ifade ettiler. Ancak çevre düzeni (%47,20) ve çevre temizliği (%31,37) bakımından yeterli olmadığını belirttiler. Derslikler hakkında üniversitemizin sunduğu

çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyi incelendiğinde dersliklerin (%43,10) ve havalandırmanın yeterli olduğunu (%30,75), ses düzeyinin (%31,37) ve araç gereçlerin (%31,37) yeterli olmadığını ifade ettiler. Bununla birlikte öğrencilerin çoğunluğu koridorların temizliğinde yeterli olduğunu (%43) ifade ederken tuvaletlerin temizliğinde (%35,40) yeterli bulunmadığını belirttiler.

Sosyal yaşam hakkında üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyi değerlendirildiğinde öğrencilerin çoğunluğu, konferansların yeterli olduğunu (%23,29), kongre, (%30,12), sinema (%47,83), tiyatro (%36,34) ve öğrenci topluluklarının faaliyetlerinin % (33,70) yeterli olmadığını belirttiler. Kantindeki ürünlerin ücretlerinin yeterli olmadığını (%40,84), ancak kantin personelinin öğrenciye karşı tutumunun yeterli olduğunu (%35,09) belirttiler. Sağlık hizmetleri ile ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyi değerlendirildiğinde, öğrencilerin çoğunluğu muayene olma (%49,38), ilaç alma (%54,04) ve sevk alabilmeye (%58,70) ilişkin bir fikirlerinin olmadığını belirttiler. Kütüphane hizmetleri ile ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyi değerlendirildiğinde ise, kaynakların zenginliği (%24,53), kitapların ödünç alınabilmesi (%27,95) ve çalışanların yardımcı olmasına (%24,80) ilişkin bir fikirlerinin olmadığını belirttiler. Bilgisayar ve internet hizmetleri ile ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyi değerlendirildiğinde, öğrencilerin çoğunluğu, internete erişim (%34,78), bilgisayar labaratuvar sayısının (%39,75) ve UBYS'ye erişimde (%27,95) yeterli olmadığını belirttiler. Beslenme hizmetleri ile ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyi değerlendirildiğinde öğrencilerin çoğunluğu, yemekhanenin temizliğinin (%30,59) yeterli olduğunu, yemeklerin çeşitliliğinin (%33,54) yetersiz olduğunu, yemeklerin lezzetinin yetersiz (%39,60) olduğunu ve yemek fiyatlarının (%25,78) kesinlikle yeterli olduğunu belirttiler. Rehberlik ve psikolojik danışmanlık ile ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyi değerlendirildiğinde öğrencilerin çoğunluğu, danışman hocaların yardımcı olması (%28,73), kişisel problemler için danışılacak kişi sayısının yeterliliği (%35,56) ve mezuniyetten sonra üniversitenin istihdam hakkında destek vermesi konusunda (%52,95) bir fikrinin olmadığını belirttiler. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin yapılan değerlendirmede ise, öğrencilerin çoğunluğu derslere bilgisayarı ile bağlandığını (%84), buldukları yerde internet erişimlerinin olduğunu ve hızlı bir biçimde derse bağlanabildiklerini belirttiler (%53). Uluslararası boyutla ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik

düzeyi değerlendirildiğinde, öğrencilerin çoğunluğu, öğrenci değişim programlarına katılım olanakları (%45), erasmus + projelerine öğrencilerin katılımı hakkında (%46,27), üniversitenin uluslararası öğrenci çekme kapasitesinin (%44,10) ve yurt dışındaki üniversitelerle işbirliği olanakları hakkında (%44,10) bir fikirlerinin olmadığını belirttiler.

Üniversitenin en olumlu özellikleri değerlendirildiğinde, öğretim elemanı kadrolarının, eğitimin kalitesi ve gelişmeye açık olması en olumlu özellikleri arasında yer almıştır. Bununla birlikte öğretim elemanı ile kurulan ilişkiler, hızlı çözüm bulunması, samimiyet, yabancı dilde eğitim olanağı sağlaması ve personelin ilgisi de olumlu diğer özellikleri arasında yer almaktadır.

Üniversitenin geliştirilmesi gereken özellikleri değerlendirildiğinde, kampüs hayatının, sosyal aktivitelerin ve kültür ile sanat olanaklarının geliştirilmesi gerektiği ön plana çıkmıştır. Bununla birlikte üniversite bünyesinde konferanslar ve söyleşiler yapılması ve çevre düzenlemesine önem verilmesi gerektiğini ön plana çıkan diğer özellikler arasında yer almıştır.

Enstitü, fakülte veya yüksekokul bünyesinde olumlu bulunan özellikler değerlendirildiğinde ise, öğretim elemanlarının alanlarında etkili olması, hocalarla iletişimlerin iyi olması, ders saatleri dışında ulaşılabilir olmaları ve danışman hocalara ulaşılabilmesi olumlu özelliklerin başında gelmektedir. Bununla birlikte, eğitimin kalitesi, laboratuvarlar, temizlik ve memurların ilgisi de diğer olumlu özellikler arasında yer almaktadır.

Enstitü, fakülte veya yüksekokul bünyesinde geliştirilmesi gereken özellikler değerlendirildiğinde ise, etkinlerin ve konferansların daha fazla yapılması gerektiği, fakülte Fakülte aracılığı ile yurtdışı üniversitelerle öğrenci değişim anlaşması daha fazla olması gerektiği, öğrencilere kariyer yolculuklarınsa staj imkanı veya istihdam desteklerinin daha fazla sunulması gerektiği ön plana çıkmıştır.