
 <b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b> <b>TS EN ISO 9001:2015</b>	<b>T.C.</b> <b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b>	
	<b>KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAMI (KAP)</b> <b>BİLGİLENDİRME REHBERİ</b>	<b>Dok. No:</b> RH/GNL/04
		<b>İlk Yayın Tar.:</b> 20.09.2023
		<b>Rev. No/Tar.:</b> 00/...
		<b>Sayfa 1 / 6</b>

## İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ'NİN KURUMSAL AKREDİTASYON SÜRECİ

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi (İKÇÜ), Yükseköğretim Kalite Kurulunun (YÖKAK) 3 aşamalı akreditasyon yolculuğunda Kurumsal Dış Değerlendirme (2016) ve Kurumsal İzleme (2020) Programlarını başarıyla tamamlayarak, 2023 yılı itibariyle son aşama olan Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) dahil olmuştur (Şekil 1).

Bu kapsamda İKÇÜ'nün, güz döneminde (Ekim-Aralık aylarında) YÖKAK değerlendiricilerinden oluşan bir değerlendirme takımı tarafından kurumsal akreditasyon değerlendirmesine tabi tutulması beklenmektedir.



Şekil 1. İKÇÜ kalite güvencesi yolculuğu

Bu rehber, Kalite Koordinatörlüğü tarafından, YÖKAK KAP değerlendirme sürecine ilişkin hazırlık çalışmalarına katkıda bulunmak ve odak gruplar başta olmak üzere, tüm paydaşların bilgilendirilmesi amacıyla oluşturulmuştur.

İKÇÜ Odak Grupları aşağıdaki şekilde listelenmiştir.

- Üst Yönetim
- Senato
- Kalite Komisyonu
- Birim Kalite Ekipleri
- İdari Yöneticiler
- Uygulama ve Araştırma Merkezleri
- Öğrenciler
- Dış Paydaşlar

Başarılı bir Kurumsal Akreditasyon süreci geçirmemiz umuduyla...

## YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU (YÖKAK)

YÖKAK, yükseköğretim kurumlarında gerçekleştirilen faaliyetlerin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına göre değerlendirmelerini yapan bir kamu kurumudur. İç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi gibi süreçleri yürütür. Kurulun temelini oluşturan *Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği*, 23 Temmuz 2015 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu dönemde Yükseköğretim Kuruluna (YÖK) bağlı olarak faaliyet gösteren YÖKAK, 1 Temmuz 2017 tarihinde bağımsız bir kuruluş haline gelmiştir.

Yükseköğretim kurumları, kalite güvencesi süreçlerinde YÖKAK'a karşı sorumludur.

## KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAMI (KAP) NEDİR?

KAP, YÖKAK tarafından oluşturulan değerlendirme takımlarının Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri ile Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kılavuzu kapsamındaki çalışmalarını yürütmektedir. KAP, yükseköğretim kurumlarındaki liderlik yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı faaliyet alanlarında toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt kapsamında (Şekil 2) PUKÖ (Planlama, Uygulama, Kontrol etme ve Önlem alma) döngüsü açısından değerlendirilmesini sağlayan bir yükseköğretim değerlendirme sürecidir.



Şekil 2. Kalite güvencesi süreçlerindeki ana başlık ve ölçütler

Tablo 1'de görüldüğü üzere kurum, liderlik yönetim ve kalite (300 puan), eğitim ve öğretim (400 puan), araştırma ve geliştirme (200 puan) ve toplumsal katkı (100 puan) faaliyet alanlarında PUKÖ döngüsü ve olgunluk düzeyleri kapsamında toplam 1.000 puan üzerinden değerlendirilmektedir. Burada önemli bir husus olarak, eğitim ve öğretim faaliyet alanından minimum 280 puan alınması zorunludur. Diğer bir deyişle, yükseköğretim kurumu eğitim ve öğretim faaliyetlerinde akreditasyon koşullarını minimum %70 sağlamalıdır.

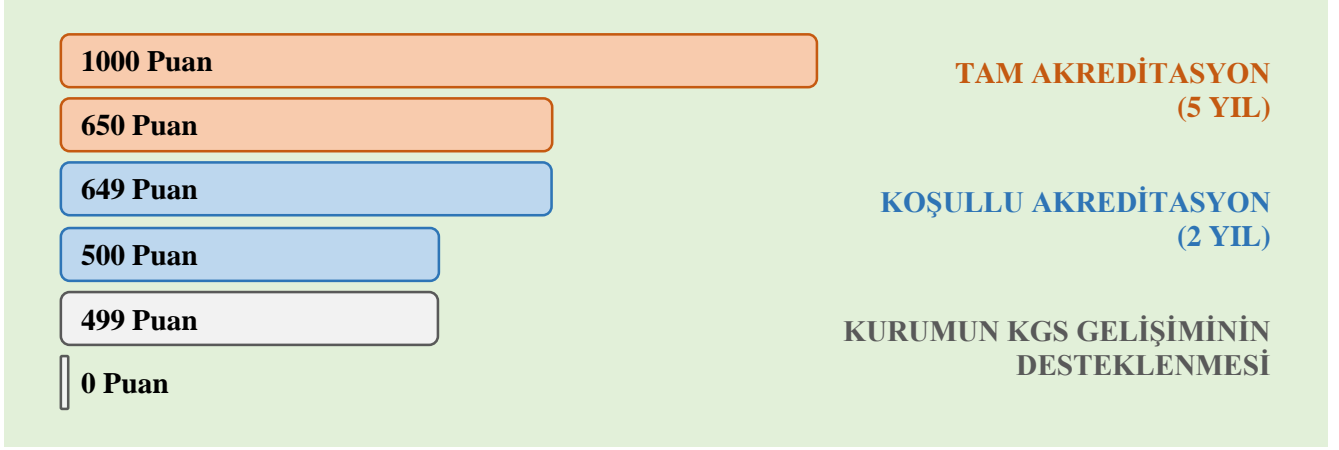
Tablo 1. Kurumsal akreditasyon puanlarının faaliyet alanlarına göre dağılımı

Faaliyet Alanı	Puan
Liderlik Yönetişim ve Kalite	300 puan
Eğitim ve Öğretim*	400 puan
Araştırma ve Geliştirme	200 puan
Toplumsal Katkı	100 puan
<b>TOPLAM PUAN</b>	<b>1000 puan</b>

\*Eğitim ve öğretim faaliyet alanından en az 280 puan alınması zorunludur.

YÖKAK tarafından KAP kapsamında aşağıdaki kararlar verilebilmektedir (Şekil 3):

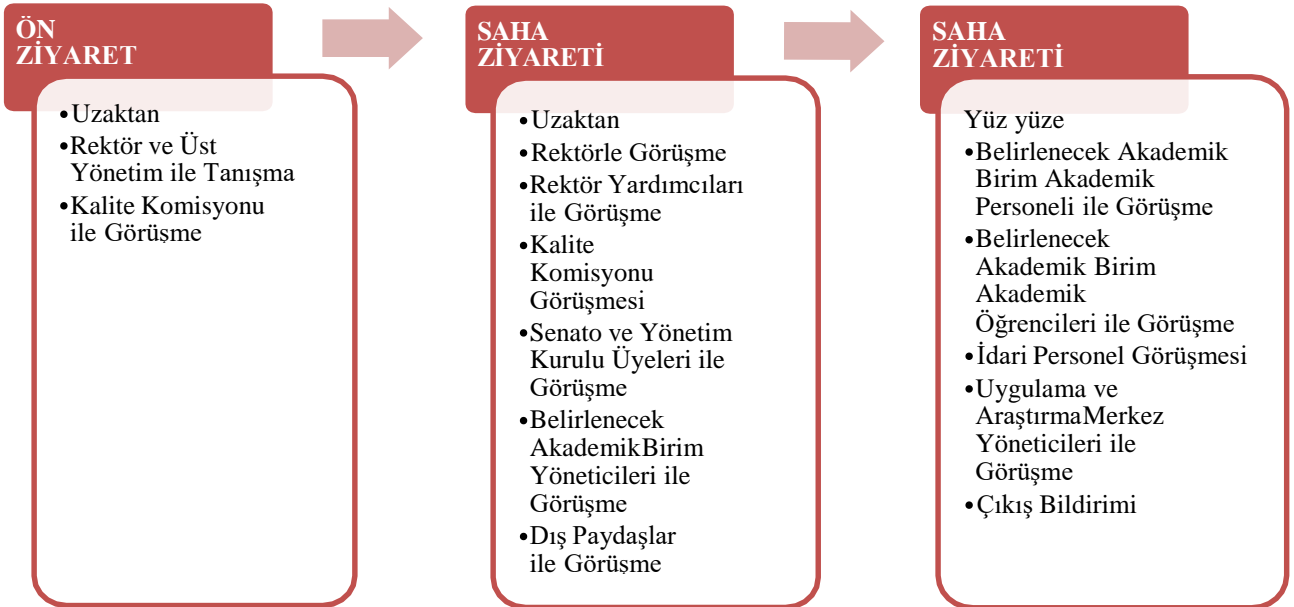
- Tam akreditasyon (650-1000 Puan ise 5 yıl süreyle)
- Koşullu akreditasyon (500-649 Puan ise 2 yıl süreyle),
- Yükseköğretim kurumuna kalite güvencesi uygulamaları bağlamında destek verilmesi.



Şekil 3. YÖKAK akreditasyon kararları

Her yıl KAP'a dahil edilecek yükseköğretim kurumları YÖKAK tarafından belirlenmekte ve belirlenen bu yükseköğretim kurumlarının yapısına uygun olarak değerlendirme takımları oluşturulmaktadır.

Söz konusu değerlendirme takımları tarafından öncelikle 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ve kurumun web sayfası üzerinden kurumu tanıma ve inceleme çalışmaları yapılacak olup sonrasında ilgili yükseköğretim kurumuna iki çevrim içi ziyaret (ön ziyaret ve saha ziyareti) ve saha ziyareti (yüz yüze) gerçekleştirilecektir (Şekil 4).



Şekil 4. Kurumsal Akreditasyon Programının ziyaret ve görüşme şeması

Ziyaretler esnasında değerlendirme takımı tarafından kurumda birtakım gözlemler yapılmakta ve kurum yöneticileri, birim yöneticileri, akademik personel, idari personel, öğrenciler ve paydaşlar ile odak görüşmeler gerçekleştirilmektedir. Değerlendirme takımı, kurumdan ve birimlerden söz konusu süreçlere ilişkin ek bilgi ve belge talebinde bulunabilmektedir.

## **GÖRÜŞMELER**

1. Kurumdaki enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokulları arasından seçilen birim yöneticileri ile görüşme;
  - Kalite süreçlerinin birimlere yayılımı,
  - Birimlerin hedefleri ve bu hedeflerin kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri,
  - Paydaşların süreçlere katılımı,
  - Birimlerin içindeki programların öğrenme çıktıları ve sürekli iyileşme çalışmaları gibi hususlarda bilgi alışverişinde bulunulur.

Değerlendirme takımı üyeleri, birimlerin işleyişi ile net olarak anlaşılabilen hususları ortaya koyar ve açıklığa kavuşturulmasını ister.

2. İlgili birimde bulunan akademik personel ile görüşme;
  - Akademik birimin tüm bileşenlerini temsil edebilecek kapsayıcılıkta hazır bulunan 8-10 kişilik bir grupla gerçekleştirilir.
  - Akademik personelin üst yönetim ile ilişkileri,
  - Kalite güvence sisteminin öğretim elemanlarının faaliyetlerindeki rolü,
  - Yeni personelin işe alımı,
  - Akademik personelin kendisini geliştirmesi ve motivasyonu ile ilgili politikalar gibi hususlar ele alınır.
3. İlgili birimde bulunan öğrenciler ile görüşme;
  - Akademik birimin tüm bileşenlerini temsil edebilecek kapsayıcılıkta hazır bulunan 8-10 kişilik bir grupla gerçekleştirilir.
  - Toplantıya eğer varsa misafir öğrenciler ile uluslararası öğrenci temsilcilerinin de katılımı sağlanır.
  - Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, kalite güvence sistemi, eğitim hizmetleri ve öğrenci destek hizmetleri gibi konularda kendi deneyimleri çerçevesinde bilgi vermesi istenir.
4. İdari birimlerin yöneticileri ile görüşme;
  - Kalite süreçlerinin birimlere yayılımı,
  - Birimlerin hedefleri ve bu hedeflerin kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri,
  - Paydaşların süreçlere katılımı ve sürekli iyileşme çalışmaları gibi hususlarda bilgi alışverişinde bulunur.
  - Görüşmelerin sonrasında seçilen bazı birimlere değerlendiriciler gruplar halinde ziyarette bulunabilir.
5. İdari birimlerdeki idari personel ile görüşme;
  - İdari personelin yönetim ile ilişkileri,
  - Kalite güvence sistemindeki rolleri,
  - İdari personelin mesleki gelişimi ve motivasyonu,
  - Kurum içi iletişim gibi hususlar ele alınır.
6. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin (Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Teknokent, Teknoloji Transfer Ofisleri vb.) Yöneticileri ile görüşme;

- Kurumdaki araştırma-geliştirme faaliyetlerini değerlendirmek üzere ilgili birimlerin hedefleri ve bu hedeflerin kurumun stratejik hedefleri içindeki yeri,
- Paydaşların süreçlere katılımı,
- Kalite süreçleri ve sürekli iyileştirme çalışmaları gibi hususlar görüşülür.

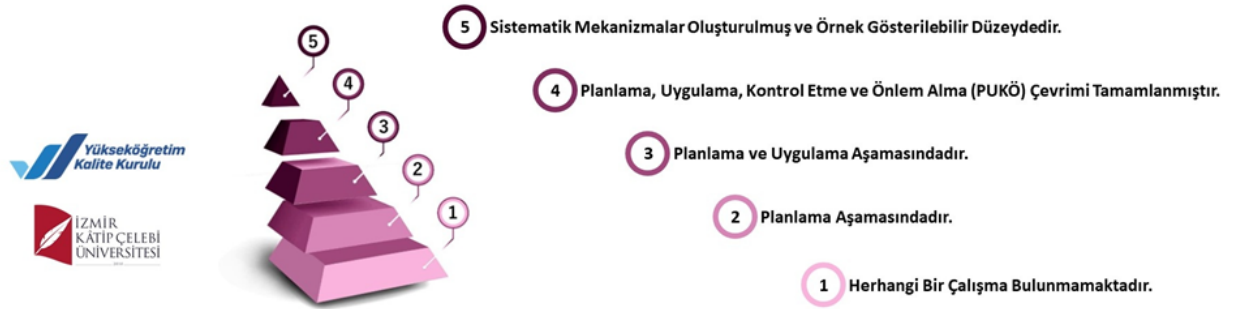
Ziyaretler neticesinde ise değerlendirme takımı tarafından Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) hazırlanmakta ve bu rapor göz önünde bulundurularak akreditasyona ilişkin karar YÖKAK tarafından verilmektedir.

## KAP İÇİN NELER YAPMALI VE NASIL HAZIRLANMALIYIZ?

Rektörlük ve diğer tüm birimlerin YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme, Akreditasyon ve İzleme Programları Kılavuzu Sürüm 3.1 çerçevesinde değerlendirme sürecine yönelik hazırlık çalışmalarının hassasiyetle gerçekleştirilmesi beklenmektedir.

Değerlendirme süreçlerinde kullanılan temel araç YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme, Akreditasyon ve İzleme Programları Kılavuzu Sürüm 3.1'in ekinde yer alan YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarıdır. YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı yükseköğretim kurumlarının iç değerlendirme çalışmaları ve kurum iç değerlendirme raporu yazımında ve aynı zamanda dış değerlendirme süreçlerinde de kullanılan rubrik tarzında geliştirilmiş bir ölçme aracıdır.

Dereceli Değerlendirme Anahtarında her bir alt ölçüt için kalite güvencesi süreç ya da mekanizmaları; planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) basamaklarının olgunluk düzeyleri dikkate alınarak tanımlanmış olup, 1-5 arasındaki bir ölçekle derecelendirilmiştir. Bu anahtarla olgunluk düzeyi belirlenen alt ölçütler, ilgili ölçütlerin karşılanma düzeyini ortaya koymaktadır (Şekil 5).



### OLGUNLUK DÜZEYLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Şekil 5. Olgunluk düzeylerinin değerlendirilmesi

Üniversitemiz birim yöneticilerinin, YÖKAK değerlendirme ekibinin birimlerine yapacağı olası ziyareti için incelenmesi önerilen dokümanları temel alarak mevcut durumlarına ve yürüttükleri çalışmalara ilişkin bilgi, belge ve kanıtları hazırlamaları önerilmektedir.

## KAP SÜRECİNDE YARARLI OLABİLECEK ÖNEMLİ DOKÜMANLAR

### İncelenmesi Önerilen Kurumsal Dokümanlar

- [2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu \(KİDR\)](#)
- [İKÇÜ Kalite Politikası](#)
- [2020-2024 Dönemi Stratejik Planı](#)
- [2020-2024 Dönemi Sürekli İyileştirme Planı](#)
- [2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu](#)
- [2022 Yılı Kurum Gösterge Raporu](#)
- [2023 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu](#)
- [Kurum İç Değerlendirme Raporu Olgunluk Düzeyleri İzleme Listesi](#)

### **İncelenmesi Önerilen Birim Dokümanları**

- 2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR)
- 2023 Yılı Birim Geri Bildirim Raporu (BGBR)
- 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu
- Birim Kalite Eylem Planı