

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ	
	2023 YILI KALİTE SİSTEMLERİ FARKINDALIK ANKETİ ANALİZ RAPORU	Dok. No: RP/GNL/83
		İlk Yayın Tar.: 8.01.2024
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 1 / 20



2023 Yılı Kalite Sistemleri Farkındalık Anketi Analiz Raporu

Kasım 2023
Kalite Koordinatörlüğü

1. GİRİŞ

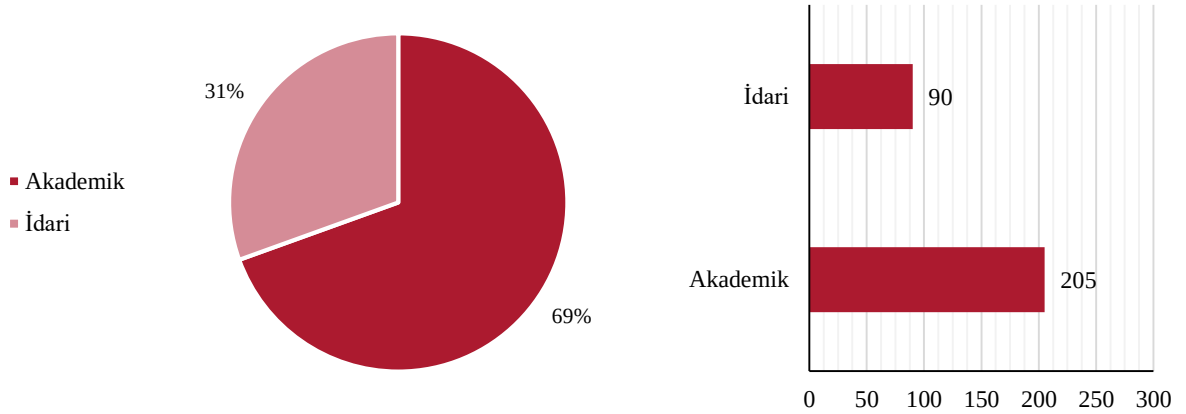
2023 Yılı Kalite Sistemleri Farkındalık Anketi, soru formu (FR/GNL/38) aracılığıyla 2337 personele yönlendirilmiştir. Ankete toplam 514 personel erişim sağlamış, 295 personel anketi tamamlamıştır. Ankette 24 soruya yer verilmiş, 23. ve 24. soru olarak öneriler ve karşılaşılan sorunlara ilişkin geri bildirimler alınmıştır.

Raporun 2. ve 3. bölümlerinde her bir soruya ilişkin detaylı bilgiler ve genel değerlendirmelere yer verilmiştir.

2. ANKET SORULARINA İLİŞKİN DETAYLI BİLGİLER

Her bir soru için 295 katılımcı üzerinden verdikleri puanın yüzdeliğini gösteren pasta grafiği ve puana ilişkin katılımcı sayısını gösteren bar grafiği verilmiş ve ortalama puan hesaplanmıştır. Anket soruları ve sorulara ilişkin istatistikler aşağıda sunulmuştur.

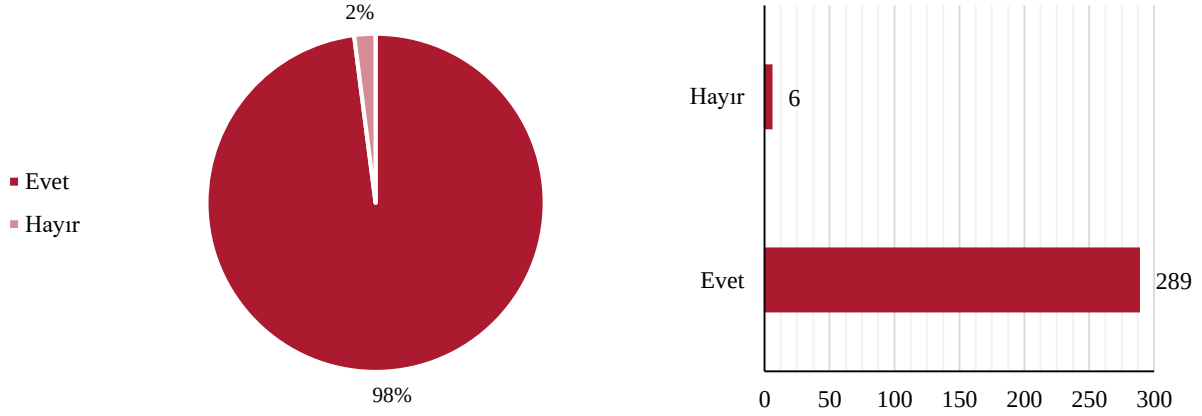
Soru 1. Ankete katılım sağlayan personel.



Bu soruda, ankete katılım sağlayan personellerin hangi grupta oldukları yöneltmiş olup,

- 205 kişi (%69) akademik personel ve
- 90 kişi (%31) idari personel seçeneğini işaretlemiştir.

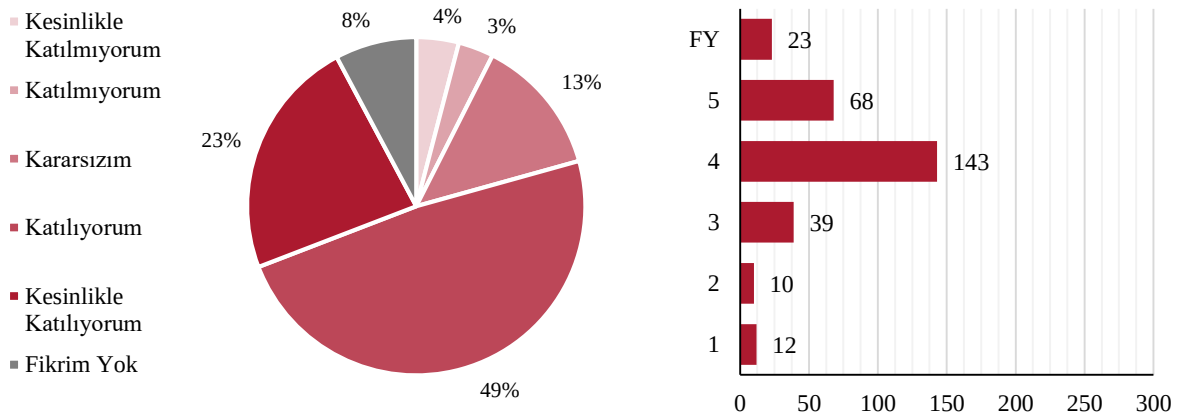
Soru 2. Üniversitemiz bünyesinde bulunan Kalite Koordinatörlüğü'nden haberdarım.



Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 289 kişinin (%98) evet ve
- 6 kişinin (%2) hayır seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

Soru 3. Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünün çalışmalarından memnunum.

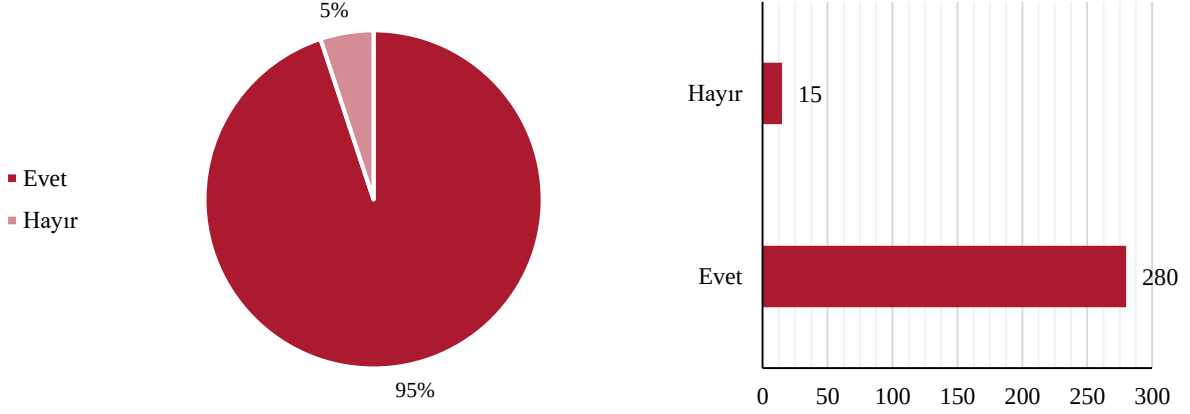


Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 12 kişinin (%4) kesinlikle katılmıyorum,
- 10 kişinin (%3) katılmıyorum,
- 39 kişinin (%13) kararsızım,
- 143 kişinin (%49) katılıyorum,
- 68 kişinin (%23) kesinlikle katılıyorum ve

- 23 kişinin (%8) fikrim yok seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

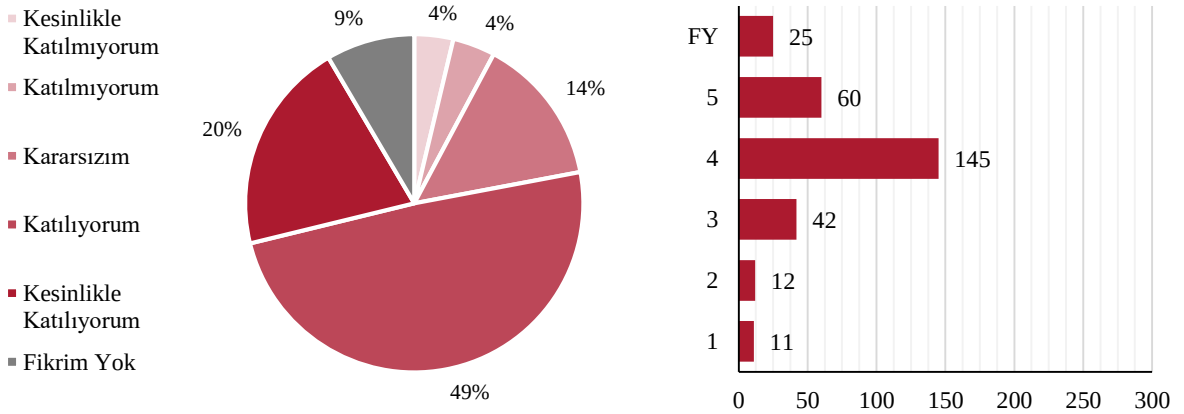
Soru 4. Üniversitemiz bünyesinde kurulan ve kalite sistemleri faaliyetlerinin uygulanmasından sorumlu Kalite Komisyonundan haberdarım.



Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 280 kişinin (%95) evet ve
- 15 kişinin (%5) hayır seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

Soru 5. Üniversitemiz bünyesinde kurulan ve kalite sistemleri faaliyetlerinin uygulanmasında Kalite Komisyonu çalışmalarından memnunuz.

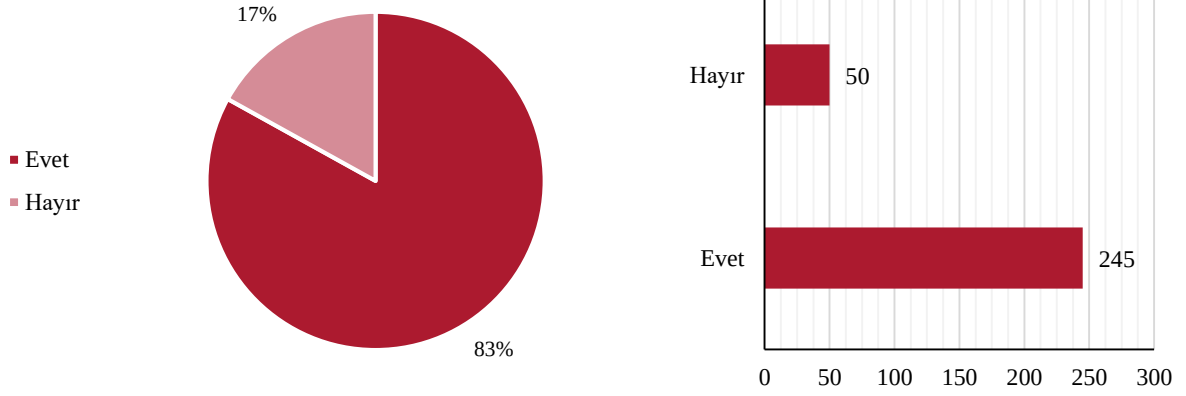


Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 11 kişinin (%4) kesinlikle katılmıyorum,
- 12 kişinin (%4) katılmıyorum,

- 42 kişinin (%14) kararsızım,
- 145 kişinin (%49) katılıyorum,
- 60 kişinin (%20) kesinlikle katılıyorum ve
- 25 kişinin (%9) fikrim yok seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

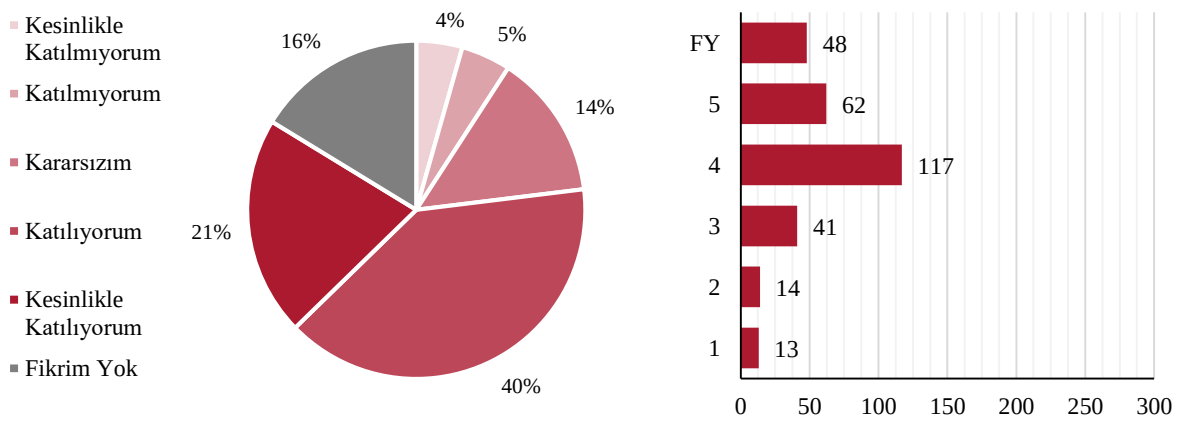
Soru 6. Üniversitemiz bünyesinde yürütülen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi faaliyetlerinden haberdarım.



Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 245 kişinin (%83) evet ve
- 50 kişinin (%17) hayır seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

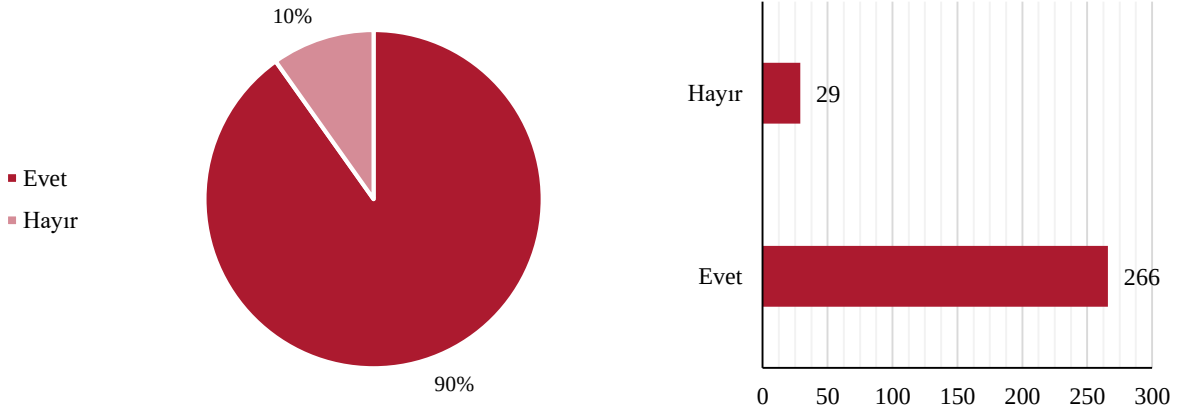
Soru 7. Üniversitemiz bünyesinde yürütülen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi faaliyetlerinden memnunum.



Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 13 kişinin (%4) kesinlikle katılmıyorum,
- 14 kişinin (%5) katılmıyorum,
- 41 kişinin (%14) kararsızım,
- 117 kişinin (%40) katılıyorum,
- 62 kişinin (%21) kesinlikle katılıyorum ve
- 48 kişinin (%16) fikrim yok seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

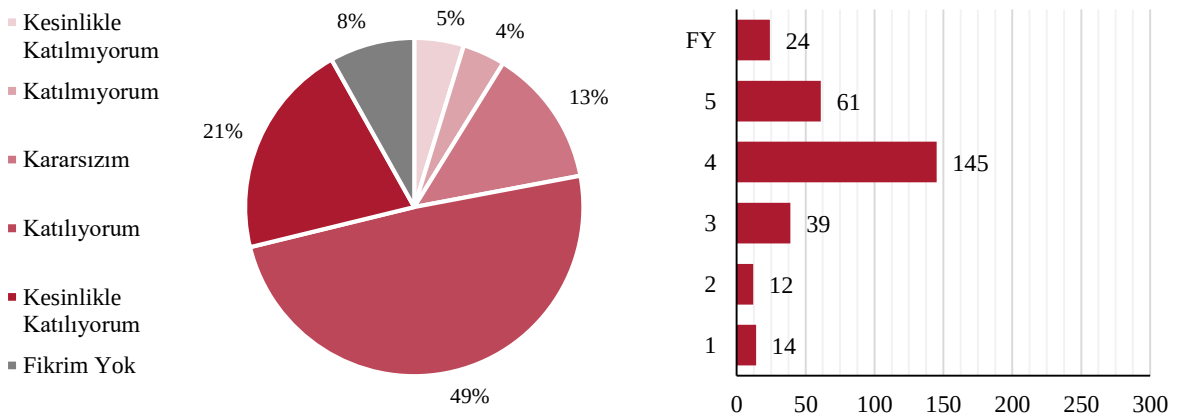
Soru 8. Üniversitemiz bünyesinde yürütülen YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi faaliyetlerinden haberdarım.



Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 266 kişinin (%90) evet ve
- 29 kişinin (%10) hayır seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

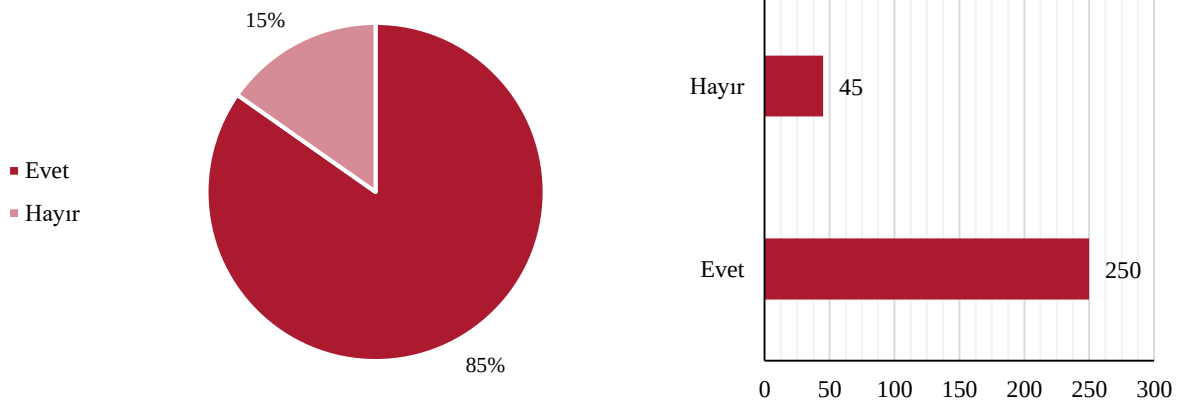
Soru 9. Üniversitemiz bünyesinde yürütülen YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi faaliyetlerinden memnunuz.



Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 14 kişinin (%5) kesinlikle katılmıyorum,
- 12 kişinin (%4) katılmıyorum,
- 39 kişinin (%13) kararsızım,
- 145 kişinin (%49) katılıyorum,
- 61 kişinin (%21) kesinlikle katılıyorum ve
- 24 kişinin (%8) fikrim yok seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

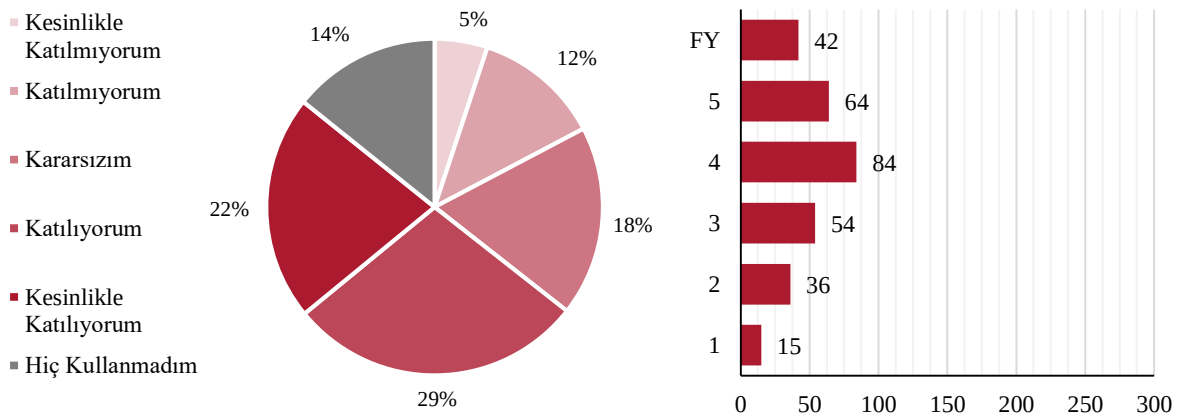
Soru 10. Kalite Doküman Yönetim Sisteminden (KDYS) haberdarım.



Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 250 kişinin (%85) evet ve
- 45 kişinin (%15) hayır seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

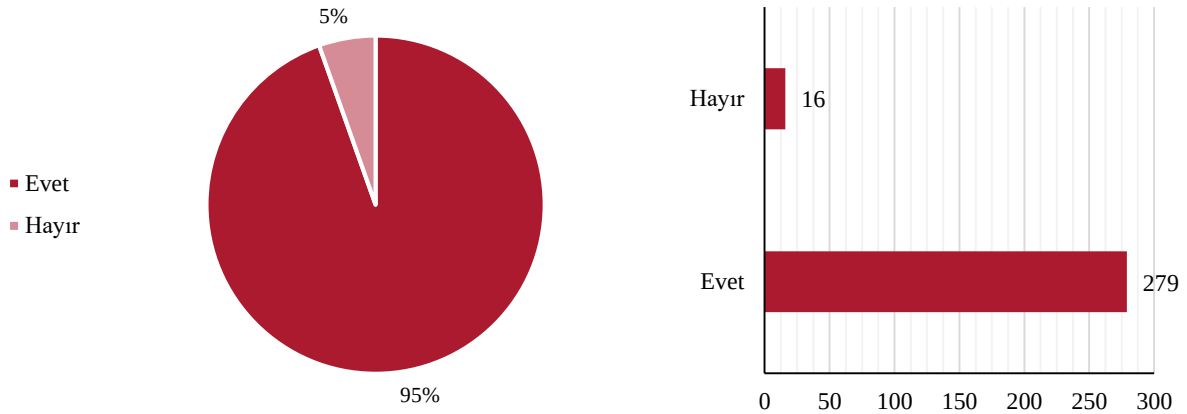
Soru 11. Kalite Doküman Yönetim Sistemini (KDYS) sıklıkla kullanırım.



Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 15 kişinin (%5) kesinlikle katılmıyorum,
- 36 kişinin (%12) katılmıyorum,
- 54 kişinin (%18) kararsızım,
- 84 kişinin (%29) katılıyorum,
- 64 kişinin (%22) kesinlikle katılıyorum ve
- 42 kişinin (%14) hiç kullanmadım seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

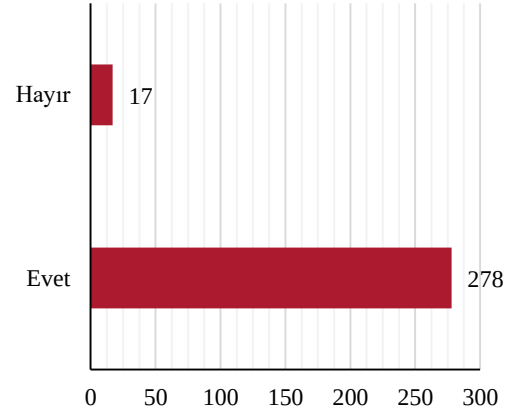
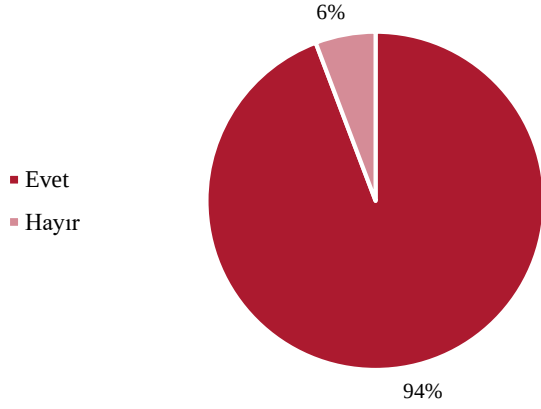
Soru 12. Birimim bünyesinde bulunan Birim Kalite Ekibinden haberdarım.



Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 279 kişinin (%95) evet ve
- 16 kişinin (%5) hayır seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

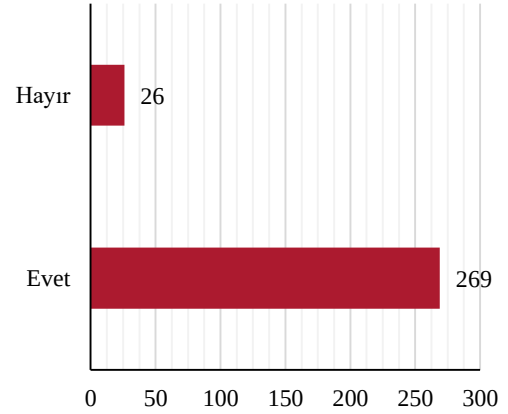
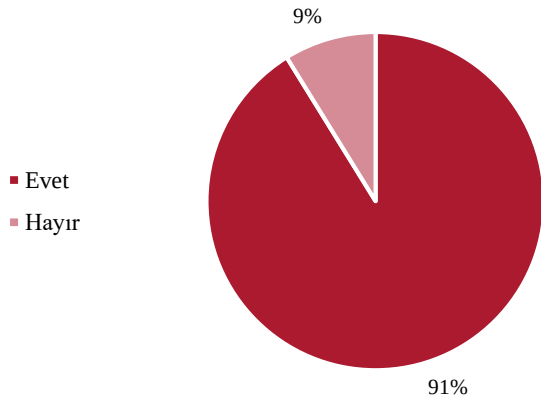
Soru 13. Birimler bünyesinde yürütülen Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlanması faaliyetinden haberdarım.



Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 278 kişinin (%94) evet ve
- 17 kişinin (%6) hayır seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

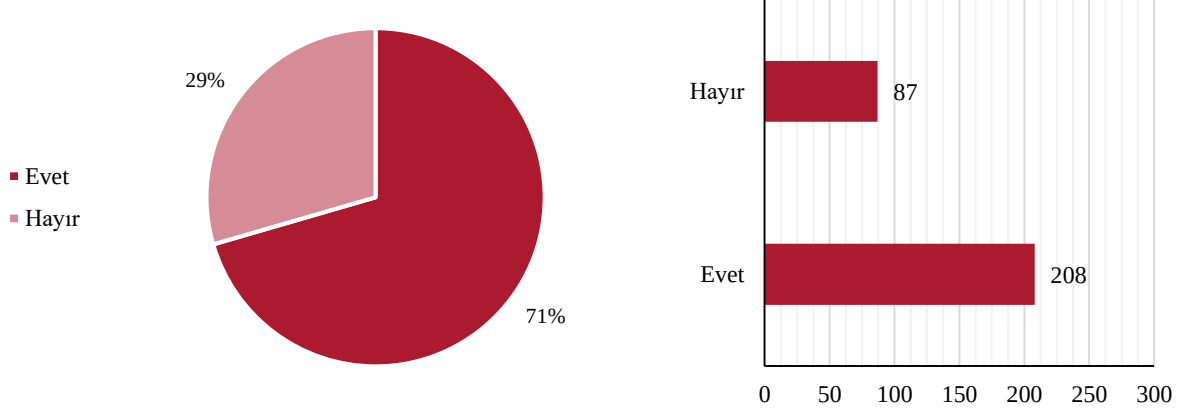
Soru 14. Birimlere yönelik gerçekleştirilen İç Tetkik ve Birim Geri Bildirim faaliyetlerinden haberdarım.



Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 269 kişinin (%91) evet ve
- 26 kişinin (%9) hayır seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

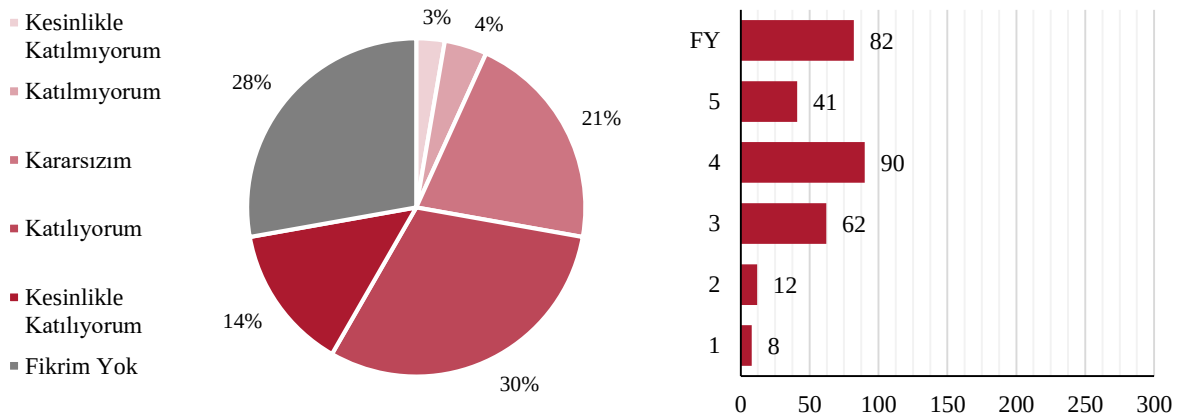
Soru 15. Üniversitemiz bünyesinde kurulan ve öğrenciler temelinde kalite sistemleri faaliyetlerinin yaygınlaştırılmasını amaçlayan İKÇÜ Kalite Topluluğundan (İKÇÜKAL) haberdarım.



Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 208 kişinin (%71) evet ve
- 87 kişinin (%29) hayır seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

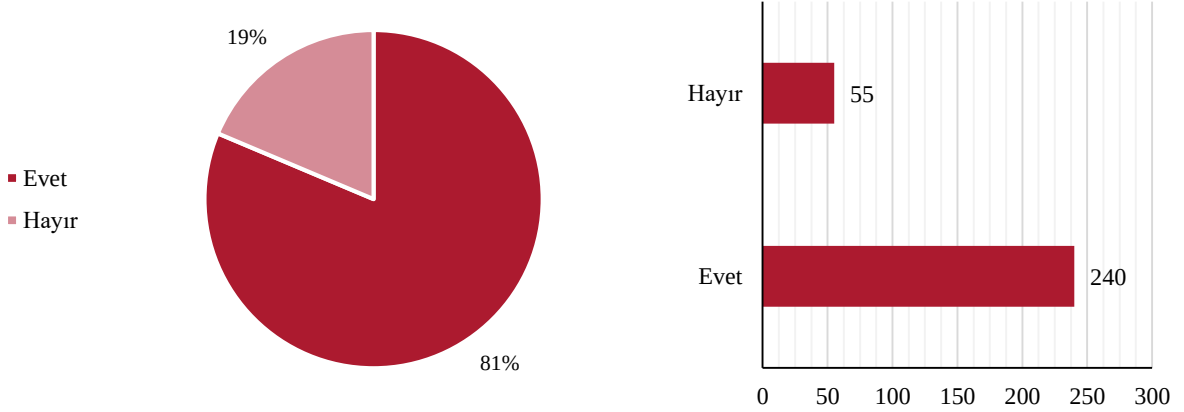
Soru 16. Üniversitemiz tarafından duyuruları yapılan İKÇÜ Kalite Topluluğu (İKÇÜKAL) faaliyetlerinden memnunum.



Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 8 kişinin (%3) kesinlikle katılmıyorum,
- 12 kişinin (%4) katılmıyorum,
- 62 kişinin (%21) kararsızım,
- 90 kişinin (%30) katılıyorum,
- 41 kişinin (%14) kesinlikle katılıyorum ve
- 82 kişinin (%28) fikrim yok seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

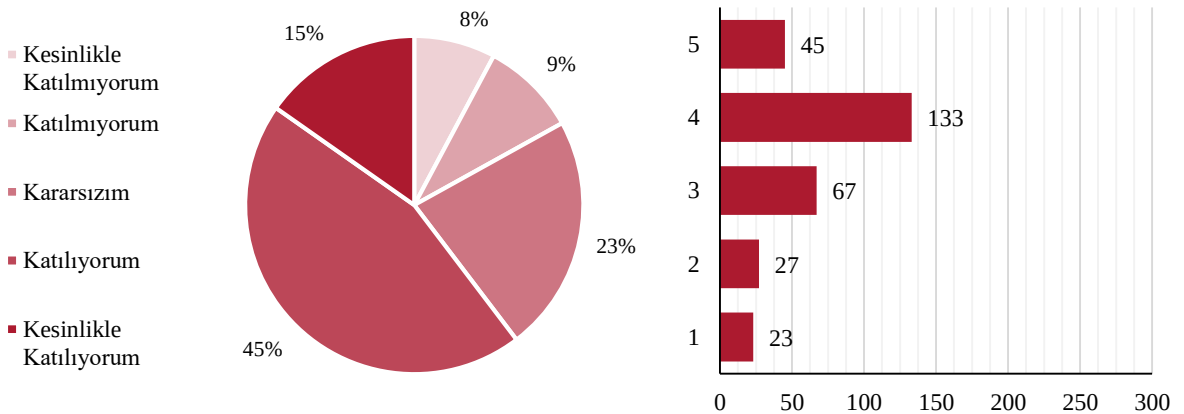
Soru 17. Üniversitemiz bünyesinde yürütülen YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri faaliyetlerinden haberdarım.



Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 240 kişinin (%81) evet ve
- 55 kişinin (%19) hayır seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

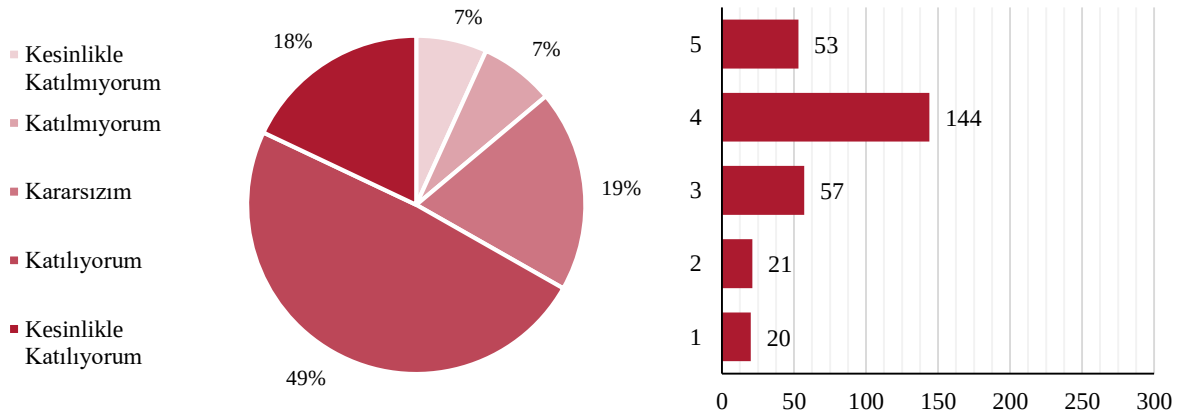
Soru 18. Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmaları, birimin/personelin yürüttüğü İDARİ faaliyetlere değer katmaktadır.



Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 23 kişinin (%8) kesinlikle katılmıyorum,
- 27 kişinin (%9) katılmıyorum,
- 67 kişinin (%23) kararsızım,
- 133 kişinin (%45) katılıyorum ve
- 45 kişinin (%15) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

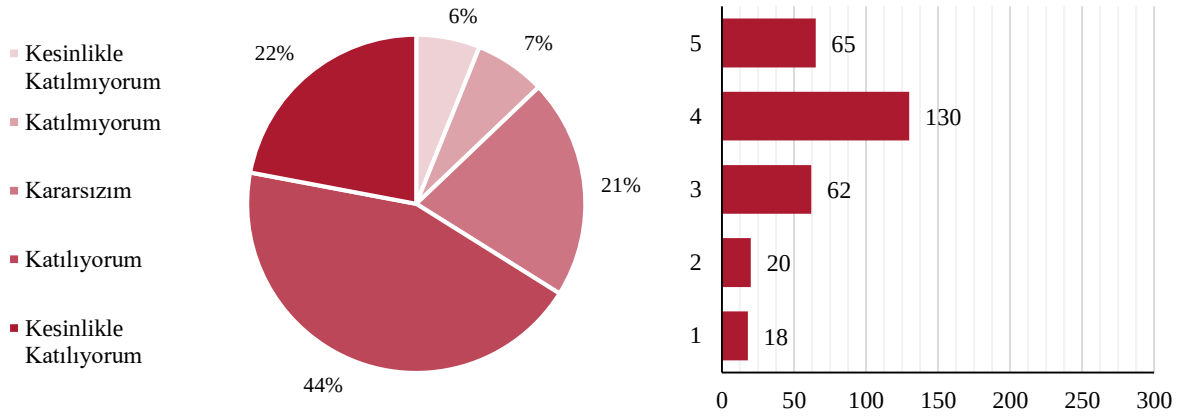
Soru 19. Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmaları, birimin/personelin yürüttüğü AKADEMİK faaliyetlere değer katmaktadır.



Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 20 kişinin (%7) kesinlikle katılmıyorum,
- 21 kişinin (%7) katılmıyorum,
- 57 kişinin (%19) kararsızım,
- 144 kişinin (%49) katılıyorum ve
- 53 kişinin (%18) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

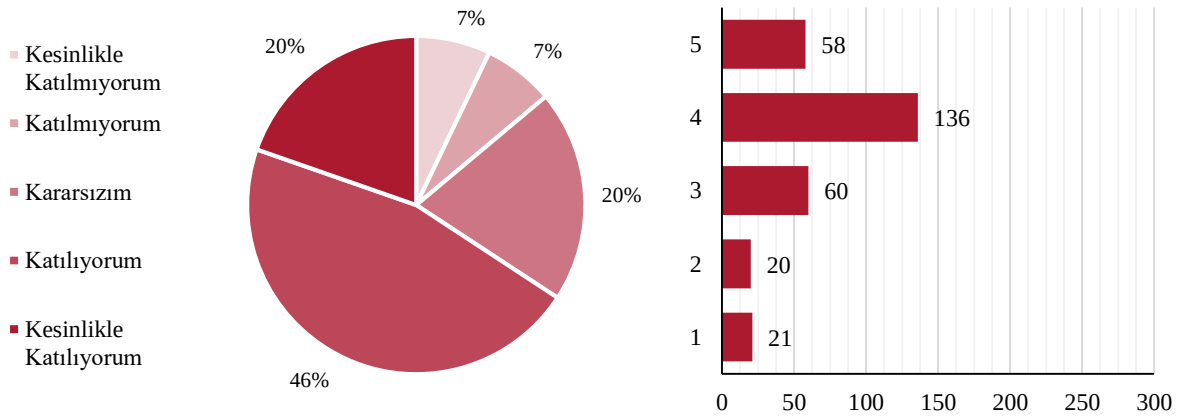
Soru 20. Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmaları, laboratuvar, program vb. AKREDİTASYON faaliyetlerine destek sağlamaktadır.



Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 18 kişinin (%6) kesinlikle katılmıyorum,
- 20 kişinin (%7) katılmıyorum,
- 62 kişinin (%21) kararsızım,
- 130 kişinin (%44) katılıyorum ve
- 65 kişinin (%22) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

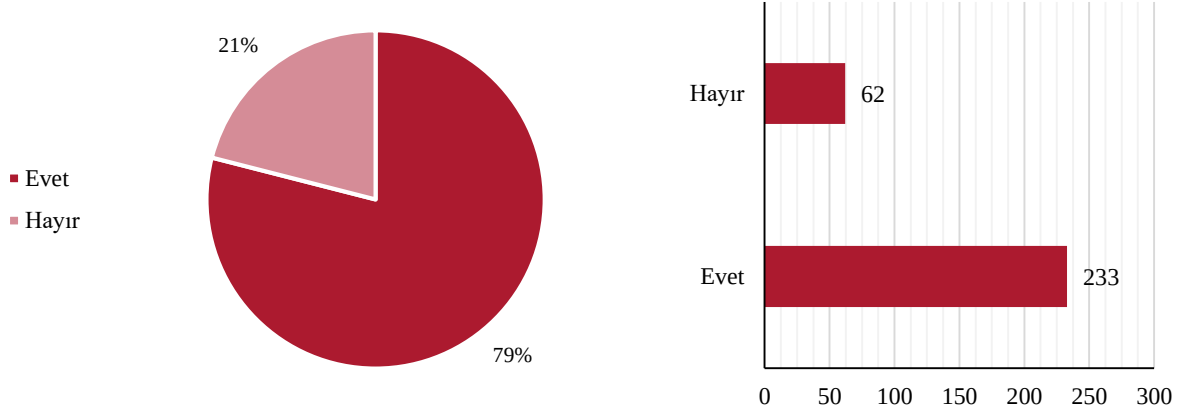
Soru 21. Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmalarını genel olarak yararlı buluyorum.



Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 21 kişinin (%7) kesinlikle katılmıyorum,
- 20 kişinin (%7) katılmıyorum,
- 60 kişinin (%20) kararsızım,
- 136 kişinin (%46) katılıyorum ve
- 58 kişinin (%20) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

Soru 22. Üniversitemiz kalite sistemleri faaliyetlerine yönelik paylaşımların yapıldığı Kalite Güvencesi web sayfasından (kalite.ikcu.edu.tr) haberdarım.



Anketin tamamlanmasının ardından bu soruya ilişkin veriler incelendiğinde,

- 233 kişinin (%79) evet ve
- 62 kişinin (%21) hayır seçeneğini işaretlediği kaydedilmiştir.

Soru 23. Üniversitemiz kalite sistemleri faaliyetleri kapsamında “Önerilerinizi” lütfen paylaşınız.

A	Süreç gördüğüm kadarıyla "evrak tamamlama" şeklinde ilerliyor. Kurulda ben de olsam farklı bir şey yapabilme imkânımı zayıf görüyorum. Yine de umutsuz olmayalım tabi.
İ	Veri girişi yapılabilecek sistemler, kontrol ve takip yapılabilecek web uygulamaları ile KDYS sisteminin daha da geliştirilmesi, ek modüllere ihtiyaç var.
A	Dersliklerde fiziksel imkânları bir MEB düzeyine olsun taşıyabilmeliyiz. Dersliklerin fiziksel imkânları yetersiz.
A	Çalışmaların devamını dilerim.
A	Kalite süreçleri öğretim üyelerimizin verimini düşürmektedir.
A	Her Akademik Kadrosuna tanıtılması lazım.
A	Altyapı eksikliğinin olduğu bir yerde kaliteden bahsedemezsiniz. Önce altyapı eksikleri tamamlanır eksik ve noksan kusurlarımız kalmaz, ondan sonra kalite ile ilgili çalışmaları yaparız.
İ	Güvenlik ve temizlik hizmetlerinin artırılması
A	Kalite sistemleri ve tetkikler yapılmasına ve aslında düzeltici faaliyet olarak raporlandırılması gereken hususlar olmasına rağmen, bu şekilde işlendiğinde ne kadar dikkate alındığından emin değilim. Belgelerde her şey iyi olmasına rağmen, fiziksel ortamın uygunsuzluğunun ya da araç gereçlerdeki sorunların gerilmesine odaklanmak PUKÖ döngüsünün önemini arttıracaktır.
A	Bir akademisyen olarak çok vakit alan çalışmalardan ziyade ilgili bilim dalına katkı sağlayacak bilimsel araştırma ve öğrenci yetiştirme faaliyetlerinin daha önemli olduğuna inanıyorum.

A	Daha pratik erişim ve bilgilendirme sistemi ya da otomasyon geliştirilmeli.
A	Sözde değil özde kalite olmalı.
A	Raporlama ve kanıt üretme işlemlerinde tüm sistemlerin birbirine entegre olması işlerimizi çok kolaylaştırırdı.
A	Kalite uygulamaların gerçek hayat üzerindeki olumlu yansımalarının da paylaşılması gerekmektedir.
İ	Kalite faaliyetlerinin iyileştirilmesi için Kalite Koordinatörlüğündeki personel sayısının artırılması gerekmektedir.
İ	Birim birim kurumsallaşma yerine üniversite olarak kurumsallaşma seçilmeli. Tüm birimler ayrı ayrı aynı süreçleri tekrar tekrar hazırlıyor ve bu kesinlikle zaman kaybına yol açıyor. Örnek vermem gerekirse satın alma işlemleri, öğrenci ders kayıt işlemleri, dekan yardımcısının görevleri vb. aynı işler fakültelerde farklılaşabiliyor (mutlaka farklılaşmalı ama aynı standart işlerde kurumsal tanımlar yapılmalı.) Her bir birimin ayrı ayrı görev tanımları ve işleyişi belirlenip kurumsal işlemler adı altında ortak belirlenmelidir.
İ	Kalite Sistemleri çalışmalarına yönelik görevlendirilen idari personelin iş yükü dengesi planlamasının yapılması gerekli, birden fazla personelin yerine getirebileceği iş tek personele yüklenebiliyor. Doğal olarak personel kalite çalışmalarına mı öncelik versin yoksa birimin diğer işlerine mi bilemiyor.
A	Kalite Birimlerinde görevli akademik personellere destek amaçlı konuda uzman personellerin istihdamı önemlidir.
A	Gönüllülük esasına göre yürütmesi gerekir.
A	Memnunum
İ	Daha sade ve anlaşılır bir dil kullanılması. Özenle Türkçe kelimelerin seçilmesi ve jargondan uzak; yalın bir dil kullanımının benimsenmesi. Hesap sorma/hesap verme hissinden uzaklaşarak; neyin, ne zaman, ne için yapıldığının anlaşılmasının sağlanması ve bu çerçevede ilerlenmesi.
A	Fiziksel imkânlar arttırılmadan kaliteli bir eğitimin sağlanamayacağını düşünüyorum.
İ	Daha fazla kapsamlı ve TSE onaylı eğitim verilebilir.
A	Birim ve personel kalite konusunda eğitilmeden hemen bir görevli ve komisyon kurulması istenip ardından da konu hakkında sınırlı bilgiye sahip personelden kalite süreçleri sağlıklı yürütülmesi sorun yaratıyor. Bu konuda en azından ilgili personele yönelik daha fazla hizmet içi eğitim planlaması yapılabilir.
İ	Memnunuz
İ	Kalite Koordinatörlüğü idari personellerin de katılımı ile güçlendirilmelidir. Üniversite olarak Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisine bağlı Uzaktan Eğitim Kapısı kapsamına Kalite Sistemleri ile ilgili Katılım Belgeli eğitimler ekleyebilir.
A	Kalite rakamlara bağlı olarak sadece kâğıt üzerinde kalmakta kurum tarafından içselleştirilememektedir. Kurumsallaşma son derece zayıftır. Kuruma karşı aidiyet duygusu oluşturulamamaktadır.
A	KDYS'de kurumsal formlar kullanılırken bazı formlar birimlerin web sitelerinde bulunmak zorunda bunun da en büyük sebebi öğrencilerin ya da dışarıdan gelen kişilerin doldurması gereken formlar olabildiği için, bu ikili yapı bazen karışıklığa yol açıyor, KDYS'deki ilgili dokümanlar docx olarak paylaşımına açılabilse köprü ile bağlanabilir.
A	Kalite faaliyetleri amacıyla gerçekleştirilen toplantıların birçoğunda aynı bilgiler, aynı yöntemler tekrar tekrar anlatılıyor. Bu tarz bilgilendirmeler mail yoluyla ya da pdf yoluyla da yapılabilir.
A	Daha az evrak ve belge işi ile yürütülmesi gereken bir süreç olarak görüyorum.

A	Kalite sistem faaliyetlerinin, UBS, YÖKSİS gibi bilgileri otomatik alabileceğimiz sistemlerle entegre çalışması raporlama süreçlerini çok kolaylaştırabilir.
---	--

Soru 24. Üniversitemiz kalite sistemleri faaliyetleri kapsamında “Karşılaştığınız Sorunları” lütfen paylaşınız.

A	Kalite çalışmalarını genel olarak yararlı buluyorum, bununla birlikte evrak işinin çok fazla olması, yapılan işin niteliğinden çok dokümanite edilmesi daha önemliymiş gibi geliyor bazen.
A	Allah sizden razı olsun.
A	Ders döneminden sürekli toplantı form vs. gibi bir durum oluyor. Derslere bazen giremiyoruz ve toplantıya vs. katılıyoruz. Ders dışı zaman diliminde olabilir.
A	Oldukça fazla şekilci olduğumu düşündüğüm bir sistem. Üstelik periyodik olarak hazırlanan raporlar, Fakültelere özgülenerek düzenlenmediği için her bir bölümle birçok rapor bölümü ilgisiz (doldurulması zor) kısımlar içermektedir. YÖK aracılığıyla üniversitelerin dâhil edildiğinin farkında olduğum bu sistemin kaliteyi tespit etmek ve daha önemlisi artırmaya fayda sağlamadığını düşünüyorum. Hatta bu faaliyetler kapsamında harcanan vakitler diğer bütün komisyonlar için harcanan zamandan kat kat fazla olması dolayısıyla özellikle bu faaliyetleri yürüten personel için akademik gelişmeyi yavaşlatıcı bir nitelik arz etmektedir.
A	Kaliteyi artırmak fiziksel alt yapıyı güçlendirmekle önemli bir mesafe alacaktır.
A	Sorunla karşılaşmadım.
İ	Teknik sorunlar
A	Bilgi alabilecek donanımlı bir yetkili bulamamak
A	Sekretarya faaliyetleri akademik faaliyetlerin önüne geçmemeli.
A	Bazen hangi formların doldurulacağını veya bu formları nereden bulacağımı bilmiyorum, öğrenmekte zorluk çekiyorum
A	Akademik ve idari personelin kalite süreçleri hakkında bilgileri eşit düzeyde değil. Birçoğunun çok düşük seviyelerde bilgisi var veya yok. Kalite süreçleri ile bilgilendirmeler bazen soyut kavramlar üzerinden anlatıldığı için etkin olmayabilir. Örneklemelerle eğitimler periyodik olarak sağlanarak bilgi düzeyi mutlaka artırılmalıdır.
İ	Kalite bilincinin kaynakların eşit şekilde dağılması ile başladığı, eşitlik ve adil bir sisteme geçmek için önemli bir aşama olduğu ve kalite bilincinin evrak işi olmadığını bilinçli bir sistem olduğunu sahada anlatabilmek.
İ	Akademik ve idari birimler sahiplenme ve katılımcılık konusunda yeterli katkı verilmemesi
İ	İşleri ve işleyişi kolaylaştırdığı gibi bazen zaman yönetimi bakımından zorlaştırabiliyor da
A	İş yükü
A	Eğiticinin gelişimi sertifika programının tekrar başlaması ve kurlar öncesinde toplu mail olarak tüm akademik personele duyurulmasının tüm akademik personelimiz için faydalı olacağına inanıyorum.
A	İş yoğunluğu olanlara daha çok iş yükü getirdiğini bilmenizi isterim.
İ	Kullanılan dilin çok fazla jargon içermesi ve kullanılan dolaylı, uzun cümleler ile anlama noktasında güçlük yaşamamıza sebep olunması. Birim İç Değerlendirme Raporu, Birim Faaliyet Raporu, Birim Geri Bildirim Raporu vb. gibi çok fazla tekrara düşen; birbirinin

	içerisinde, birbirinden bilgiler yer alan bu sebeple de "hangisi ne için hazırlanıyordu?" şeklinde bir algı sapmasına sebep olan belgelerin bulunması.
A	Gerek ülkemiz gerek üniversitemiz için kalite faaliyetlerinin önemli olduğu aşikardır. Ancak, kalite çalışmaları kapsamında akademik personele çok fazla iş yükü yüklenmektedir. Kalite verilerinin toplanması, formların doldurulması gibi konular daha sistematik şekilde yürütülebilir. Örneğin benzer verileri kalite komisyonuna iletmek için benzer formları tekrarlayan zamanlarda doldurmamız gerekiyor. Yılda bir kez ve kalite için istenen tüm verileri kapsayacak şekilde bir düzen oturtulursa bize de akademik çalışmalarımız için daha fazla çalışma ve zaman ayırma şansı doğar.
İ	Kalite Koordinatörlüğünün aynı bilgileri yıl içerisinde defalarca birbirine benzeyen formlar ile istemesi Birim Kalite Personellerine oldukça iş yüklemekte
A	Komisyonunda görevli ilgili kişilere ulaşmakta zorlanıyoruz. Ayrıca ulaştığımız kişiler süreç hakkında yetersiz bilgiye sahipler.
İ	Memnunuz
İ	KDYS'de bazı DEB'lerde imzacı hatası ile karşılaştığım oluyor.
A	Üniversitede de fiziki alt yapı son derece yetersizken, idarecilerin yönetsel hataları nedeniyle akademisyenlerin kurumsal aidiyetleri son derece düşükken yapılan kalite çalışmaları inandırıcı olmaktan uzaktır. Sadece kayıt üzerinde bir takım bilgiler denkleştirilerek kalite çalışmaları yapılmaktadır.
A	Birim içerisinde çok fazla evrak işi ve idari iş ile uğraşmak durumunda kaldığımız için eğitimle ilgili ya da akademik faaliyetlere yeterince zaman ve emek harcamamaktayız.
A	Kalite faaliyetlerini gerekli bulmakla birlikte, öğretim üyelerine getirdiği evrak yükü nedeniyle sistemin bu haliyle sürdürülebilir olduğunu düşünmüyorum.

A: Akademik personel, İ: İdari personel

3. DEĞERLENDİRME VE SONUÇ

3.1. Genel Değerlendirme

2023 Yılı Kalite Sistemleri Farkındalık Anketine 2337 personelden erişim sağlama oranı %22, erişim ankete erişim sağlayan personelin anketi tamamlama oranı %57 olmuştur. Ankete verilen cevaplarda olumlu cevap oranının en az %70 olması ilgili husus konusunda başarılı olma kriteri olarak değerlendirilmiştir.

3.2. Anket Cevaplarının Değerlendirilmesi

Ankete verilen cevaplar değerlendirildiğinde;

- Ankete 205 akademik personel (%69) ve 90 idari personel (%69) katılmıştır.
- “Üniversitemiz bünyesinde bulunan Kalite Koordinatörlüğü’nden haberdarım” sorusu 289 kişinin %98 evet ve %2 hayır olarak cevaplanmıştır.
- “Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünün çalışmalarından memnunuz” sorusu %72 katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum olarak cevaplanmıştır.
- “Üniversitemiz bünyesinde kurulan ve kalite sistemleri faaliyetlerinin uygulanmasından sorumlu Kalite Komisyonundan haberdarım” sorusu %95 evet ve %5 hayır olarak cevaplanmıştır.

- “Üniversitemiz bünyesinde kurulan ve kalite sistemleri faaliyetlerinin uygulanmasında Kalite Komisyonu çalışmalarından memnunuz” sorusu %69 katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum olarak cevaplanmıştır.
- “Üniversitemiz bünyesinde yürütülen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi faaliyetlerinden haberdarım” sorusu %83 evet ve %17 hayır olarak cevaplanmıştır.
- “Üniversitemiz bünyesinde yürütülen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi faaliyetlerinden memnunuz” sorusu %61 katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum olarak cevaplanmıştır.
- “Üniversitemiz bünyesinde yürütülen YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi faaliyetlerinden haberdarım” sorusu %90 evet ve %10 hayır olarak cevaplanmıştır.
- “Üniversitemiz bünyesinde yürütülen YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi faaliyetlerinden memnunuz” sorusu %70 katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum olarak cevaplanmıştır.
- “Kalite Doküman Yönetim Sisteminden (KDYS) haberdarım” sorusu %85 evet ve %15 hayır olarak cevaplanmıştır.
- “Kalite Doküman Yönetim Sistemini (KDYS) sıklıkla kullanırım” sorusu %51 katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum olarak cevaplanmıştır.
- “Birimim bünyesinde bulunan Birim Kalite Ekibinden haberdarım” sorusu %95 evet ve %5 hayır olarak cevaplanmıştır.
- “Birimler bünyesinde yürütülen Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlanması faaliyetinden haberdarım” sorusu %94 evet ve %6 hayır olarak cevaplanmıştır.
- “Birimlere yönelik gerçekleştirilen İç Tetkik ve Birim Geri Bildirim faaliyetlerinden haberdarım” sorusu %91 evet ve %9 hayır olarak cevaplanmıştır.
- “Üniversitemiz bünyesinde kurulan ve öğrenciler temelinde kalite sistemleri faaliyetlerinin yaygınlaştırılmasını amaçlayan İKÇÜ Kalite Topluluğundan (İKÇÜKAL) haberdarım” sorusu %71 evet ve %29 hayır olarak cevaplanmıştır.
- “Üniversitemiz tarafından duyuruları yapılan İKÇÜ Kalite Topluluğu (İKÇÜKAL) faaliyetlerinden memnunuz” sorusu %44 katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum, %28 fikrim yok olarak cevaplanmıştır.
- “Üniversitemiz bünyesinde yürütülen YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri faaliyetlerinden haberdarım” sorusu %81 evet ve %19 hayır olarak cevaplanmıştır.
- “Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmaları, birimin/personelin yürüttüğü İDARİ faaliyetlere değer katmaktadır” sorusu %60 katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum, %23 kararsızım olarak cevaplanmıştır.
- “Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmaları, birimin/personelin yürüttüğü AKADEMİK faaliyetlere değer katmaktadır” sorusu %67 katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum, %19 kararsızım olarak cevaplanmıştır.
- “Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmaları, laboratuvar, program vb. AKREDİTASYON faaliyetlerine destek sağlamaktadır” sorusu %66 katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum, %21 kararsızım olarak cevaplanmıştır.
- “Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmalarını genel olarak yararlı buluyorum” sorusu %66 katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum, %20 kararsızım olarak cevaplanmıştır.
- “Üniversitemiz kalite sistemleri faaliyetlerine yönelik paylaşımların yapıldığı Kalite Güvencesi web sayfasından (kalite.ikcu.edu.tr) haberdarım” sorusu %79 evet ve %21 hayır olarak cevaplanmıştır.

3.3. Öneriler ve Karşılaşılan Sorunların Analizi

- Öneriler ve karşılaşılan sorunlar hususunda alınan geri bildirimler;
 - Veri girişleri, raporlama ve kanıtların belirlenmesinin de sistematik hale getirilerek ÜBYS'de bir modül aracılığı ile sağlanması, benzer verilerin yıl içinde tekrar tekrar farklı raporlarda kullanılmak üzere istenmesinin önüne geçilmesi
 - Fiziksel altyapıdaki (derslikler, temizlik vb.) iyileştirme ihtiyaçlarının da tetkik raporlarında yer verilmesinin artırılması
 - Kalite güvencesi çalışmalarına katılan personel sayısının artırılması, iş yükü dengesini gözetir şekilde iş planlamalarının yapılması, birim personeline kalite çalışmaları konusunda yeterli eğitim desteğinin sağlanması
 - Denk birimler (fakülteler vb.) bazında yürütülen çalışmaların kurumsal olarak tarif edilen yöntemlerin daha yakından takip edilerek aynı süreçler ile işletilmesi
 - Kalite güvencesi çalışmalarında yalın ve sade bir dil kullanımı, hesap sorma/verme algısının ortadan kaldırılarak ihtiyacı hissettirme yoluyla çalışmaların yürütülmesi
 - Kalite kültürünün içselleştirilmesi ve kurumsal aidiyetin artırılması konularında iyileştirme sağlanması
 - KDYS ve birim web sayfalarında özellikle öğrenci ve dış paydaş kullanımına yönelik hazırlanmış formlardaki farklılıkların giderilmesi
 - Kalite çalışmalarına ilişkin bilgilendirme ve eğitim toplantılarının video anlatım olarak paylaşımı, eğitimlerde somut örnekler yoluyla bilgi paylaşımının sağlanması
 - Birim İç Değerlendirme Raporu, Birim Faaliyet Raporu, Birim Geri Bildirim Raporu vb. çalışmaların hangi sorumluluklar sebebiyle hazırlandığı konusunda bilgilendirmelerin sağlanması

3.4. Yararlı Hususların Analizi

Sürdürülmesi gerekli, yarar sağlayan hususlar;

- Kalite Koordinatörlüğü çalışmaları konusunda üniversite akademik ve idari personeline yönelik bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmelidir.
- YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi çalışmalarının kapsamında İKÇÜ'nün 2016 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, 2020 yılında Kurumsal İzleme Programı ve 2023 yılında Kurumsal Akreditasyon Programına dâhil olması ve her yıl Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlayarak YÖKAK'a sunması hususlarında üniversite akademik ve idari personeline yönelik bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmelidir.
- Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS) içeriği ve kullanımı konusunda üniversite akademik ve idari personeline yönelik bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmelidir.
- Birim bünyesinde görev alan Birim Kalite Ekiplerinin çalışmalarını birim personeline aktarması, tanıtması konusunda teşvik edici olunmasına devam edilmelidir.
- Birimler bünyesinde yürütülen ve birimin yıllık faaliyet karnesi niteliğini taşıyan Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlanması faaliyetleri konusunda birim personelinin bilgilendirilmesi çalışmaları için teşvik edici olunmasına devam edilmelidir.
- Birimlere yönelik gerçekleştirilen İç Tetkik ve Birim Geri Bildirim faaliyetleri konusunda birim personelinin bilgilendirmesi çalışmaları için teşvik edici olunmasına devam edilmelidir.
- Üniversitemiz bünyesinde yürütülen YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri faaliyetleri konusunda bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmelidir.
- Üniversitemiz kalite sistemleri faaliyetlerine yönelik paylaşımların yapıldığı Kalite Güvencesi web sayfasına (kalite.ikcu.edu.tr) ilişkin bilgilendirme, tanıtma faaliyetlerine devam edilmelidir.

3.5. İyileştirme Hususları

İyileştirilebilecek hususlar;

- Anketin yönlendirildiği personelin ankete katılım oranı (%22) ve katılanların anketi tamamlama oranının (%57) artırılmasına yönelik teşvik edici uygulamalar sağlanmalıdır.
- Kalite Komisyonu çalışmaları konusunda üniversite akademik ve idari personeline yönelik bilgilendirme faaliyetleri artırılmalıdır.
- TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirmesi sürecine İKÇÜ'nün 2012 yılında dâhil olduğu, iki sene birçok TSE tetkiki geçirmesi sonrasında 2014 yılında belge alma hakkını kazandığı, 2014 yılından itibaren de tüm akademik, idari ve laboratuvar birimlerinin TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirmesi kapsamında bulunduğu konusunda üniversite akademik ve idari personeline yönelik bilgilendirme faaliyetleri artırılmalıdır.
- “*Kalite Doküman Yönetim Sistemini (KDYS) sıklıkla kullanırım*” sorusunun, sadece birim kalite sorumluları ve kalite sistemi çalışmalarında yer alan personele yönelik olması sebebiyle revize edilmesi değerlendirilmelidir.
- Öğrenciler temelinde kalite sistemleri faaliyetlerinin yaygınlaştırılmasını amaçlayan İKÇÜ Kalite Topluluğunun (İKÇÜKAL) çalışmaları konusunda öğrenci ve personele yönelik yürütülen bilgilendirme faaliyetleri artırılmalıdır.
- Kalite sistemleri çalışmalarının, idari ve akademik faaliyetlere katkısı konusunda bilgilendirme faaliyetleri artırılmalıdır.
- Kurumsal olarak yürütülen kalite sistemleri çalışmalarının program akreditasyonuna sağladığı katkı konusunda program akreditasyonu almayı başaran bölümler tarafından deneyim paylaşımı toplantısı vb. çalışmalar yoluyla bilgilendirme sağlanmalıdır.
- Veri girişleri ve raporlama faaliyetlerinin sistematik hale getirilmesi amacıyla ÜBYS performans veri yönetimine yönelik modülün aktif şekilde kullanımı sağlanmalıdır.
- Kalite güvencesi çalışmalarında yalın ve sade bir dil kullanımı, hesap sorma/verme algısının ortadan kaldırılarak ihtiyacı hissettirme yoluyla çalışmaların yürütülmesi, kalite kültürünün içselleştirilmesi ve kurumsal aidiyetin artırılması konularına gösterilen hassasiyet artırılmalıdır.
- Kalite çalışmalarına ilişkin bilgilendirme ve eğitim toplantılarının video anlatım olarak paylaşımı değerlendirilmeli, eğitimlerde somut örnekler yoluyla bilgi paylaşımının sağlanması artırılmalıdır.
- Akademik birimlerde kalite güvencesi çalışmalarına katılımın artırılması, raporlama ve kanıt düzenlenmesi faaliyetlerinde iş yükü dengesinin sağlanması amacıyla görev alacak personelin yer alacağı çalışma grupları belirlenmeli ve sorumlu Kalite Mentorları aracılığı ile izlenmesi sağlanmalıdır.
- Birim İç Değerlendirme Raporu, Birim Faaliyet Raporu, Birim Geri Bildirim Raporu vb. çalışmaların hangi sorumluluklar (YÖKAK, Sayıştay, İç Tetkik) sebebiyle hazırlandığı konusunda bilgilendirmeler artırılmalıdır.