

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ	
	2021 YILI İDARİ VE AKADEMİK PERSONEL ANKETİ SONUÇ RAPORU	Dok. No: RP/GNL/22
		İlk Yayın Tar.: 18.08.2021
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 1 / 29



**2021 YILI
AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU**

AĞUSTOS 2021



**İSTATİSTİK, DANIŞMANLIK, ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ**

SUNUŞ

Üniversitede çalışan idari ve akademik personelin memnuniyetini ölçmek için periyodik olarak uygulanan anket her iki gruba ayrı ayrı uygulanmıştır. Ölçeklerin geliştirilmesi sürecinde uzman görüş ve önerileri çerçevesinde sorular, alt boyutlar belirlenmiştir. Delphi tekniği kullanılarak hazırlanan ölçeğin çalışanların üniversitenin farklı alanlardaki sunmuş olduğu hizmetlerinden memnuniyet seviyeleri belirlenmeye çalışılırken aynı zamanda geleceğe yönelik karar süreçleri için bilgi toplanması da hedeflenmiştir.

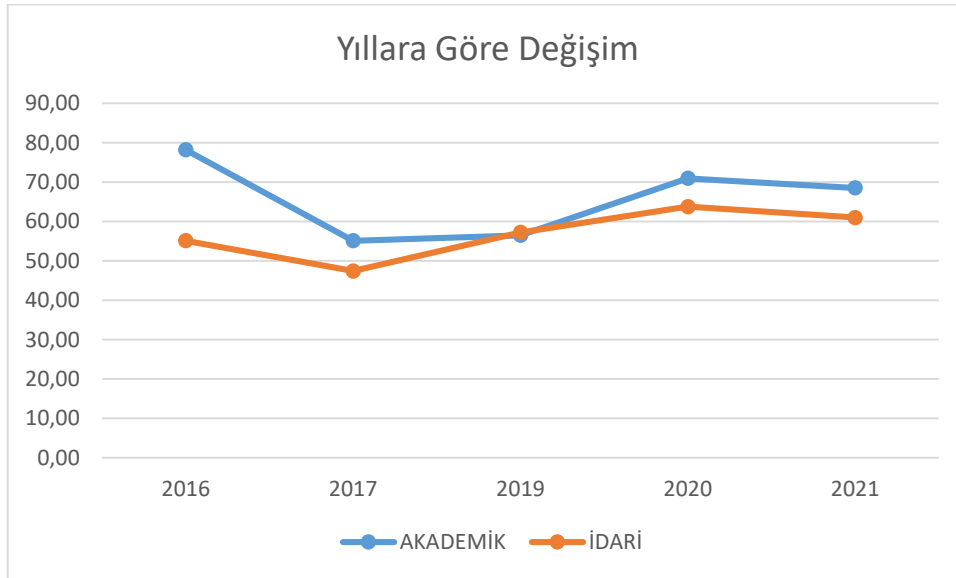
Üniversitemizin web sayfalarından uygulanan anket çalışmasına 1099 akademik personelin 100'ünden (%9.1), 573 idari personelin 72'sinden (%12.56) geri dönüş sağlanmıştır. Tüm ölçek için beşli likert ölçeği kullanılmış ve 0 ile 5 puan arasında ölçüm yapılmıştır. Akademik Personel Memnuniyet Anketi 8 alt boyuttan oluşmaktadır. Bunlar; yönetim ve örgütlenme, eğitim-öğretim, araştırma-yayın, diğer destek hizmetleri, üniversite-toplum ilişkileri, iş doyumu, uzaktan eğitim ve kurumsal WEB sitesi alt boyutlarından oluşmaktadır. İdari personel anketi ise yönetim hizmetleri, kurum kültürü, aidiyet ve kurum içi ilişkiler, destek hizmetleri ve kurumsal web sitesi olmak üzere 4 alt boyuttan oluşmaktadır.

İstatistik, Danışmanlık, Ölçme Ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
Yönetim Kurulu

GENEL BİLGİLER

Her yıl düzenli olarak yapılan üniversitede çalışan idari ve akademik personelin memnuniyet anketinin yıllar içerisindeki değişimi aşağıdaki tablo ve grafikte gösterilmiştir. 2018 yılında yapılmadığından veri girilmemiştir.

	AKADEMİK	İDARİ
Yıl	Memnuniyet Oranları	Memnuniyet Oranları
2016	78,20	55,10
2017	55,10	47,40
2018	*	*
2019	56,50	57,20
2020	70,97	63,74
2021	68,50	60,98



2016 yılındaki yüksek memnuniyet zamanla kısmi düşüşler göstermiş olmasına rağmen 2020 yılında tekrar yükselmiştir. Genel memnuniyetin 60 puanın üzerinde yoğunlaştığı ifade edilebilir. Akademisyenlerin memnuniyet düzeyleri idari personele göre daha yüksektir.

Akademik Personel

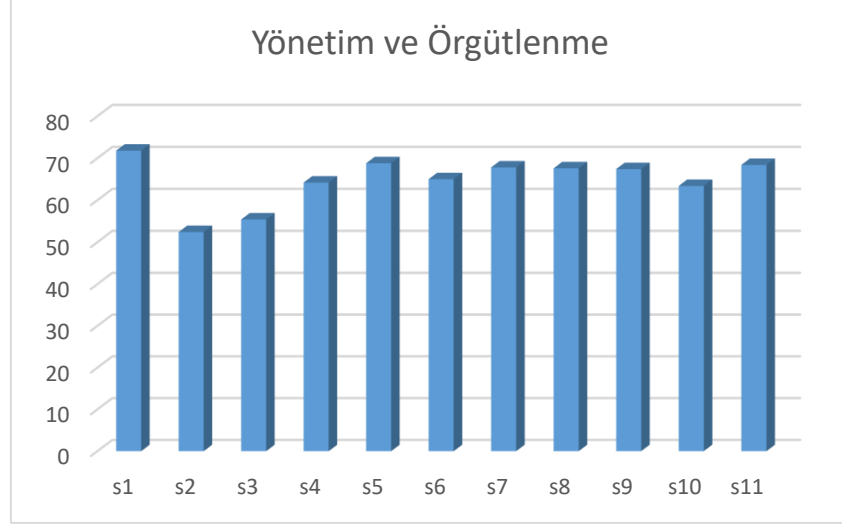
Memnuniyet anketinin geneli ve alt boyutları ile ilgili olarak katılımcıların görüşleri aşağıdaki tablo ve grafiklerde gösterilmiştir. Tablolarda beşli likert ölçeği kullanılmış (Kesinlikle katılmıyorum, Katılmıyorum, Kararsızım, Katılıyorum, Kesinlikle Katılıyorum) her bir ölçek yargısı için soru bazında tercih eden sayısı (n) ve yüzdesi (%) yer alırken tablo sonlarında her bir soru için ortalama, standart sapma, medyan gibi istatistiksel bilgiler yer almaktadır.

Her tablo ve grafik altında ilgili tabloda dikkati çeken istatistiklerin yorumları yer almaktadır.

Yönetim Ve Örgütlenme

		1- Kesinlikle katılmıyorum		2- Katılmıyorum		3- Kararsızım		4- Katılıyorum		5- Kesinlikle Katılıyorum		Ort. $\bar{x}$	Medyan	Std. Sapma
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
1	Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum. (Miyonumuz: İnsanlığın refahını arttırmak temel amacıyla; bilimsel araştırmalar yapmak, meslekî ve akademik alanda yetkin, temel değerlerimizle donatılmış bireyler yetiştirmek, üretilen değerleri ekonomik çevreye ve bilgi birikimini toplumun hizmetine sunmaktır.)	10	10,00	8	8,00	15	15,00	47	47,00	20	20,00	3,59	4,00	1,19
2	Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum. (Vizyonumuz: Bilimsel araştırmalarla akademik dünyaya, yarattığı etkin fayda ile uluslararası topluma ilham veren ekol bir üniversite olmak.)	32	32,00	17	17,00	17	17,00	25	25,00	9	9,00	2,62	3,00	1,39
3	Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışından memnunuz.	22	22,00	27	27,00	15	15,00	24	24,00	12	12,00	2,77	3,00	1,35
4	Yönetimce (Üniversite, Fakülte, Enstitü, Meslek Yüksekokulu, Bölüm, Anabilim Dalı) alınan kararlara akademisyenlerin katılımının sağlanmasından memnunuz.	17	17,00	8	8,00	24	24,00	39	39,00	12	12,00	3,21	4,00	1,27
5	Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin açıklanabilme olanağından memnunuz.	11	11,00	11	11,00	17	17,00	45	45,00	16	16,00	3,44	4,00	1,21
6	Kurul (Senato, Yönetim, Fakülte, Enstitü, Bölüm, Anabilim Dalı) kararlarının şeffaf ve açıklanabilir olmasından memnunuz.	18	18,00	15	15,00	8	8,00	42	42,00	17	17,00	3,25	4,00	1,39
7	Üniversitemizdeki yükseltme ve yönetim görevlerine seçilme/atama ile ilgili ölçütlerin açık olmasından memnunuz.	8	8,00	20	20,00	12	12,00	45	45,00	15	15,00	3,39	4,00	1,20
8	Üniversitemiz akademik personelinin mevcuttta bulunan iş ve görev tanımlarından memnunuz.	11	11,00	16	16,00	15	15,00	40	40,00	18	18,00	3,38	4,00	1,26
9	Üniversitemizde idari görevi bulunan öğretim elemanlarınca yapılan işlerin, yetki-sorumluluk dengesinden memnunuz.	12	12,00	14	14,00	17	17,00	39	39,00	18	18,00	3,37	4,00	1,27

10	Birimimizdeki akademik kadro sayısının yeterli olmasından memnunuz.	15	15,00	15	15,00	23	23,00	32	32,00	15	15,00	3,17	3,00	1,29
11	Üniversitemizdeki idari ve destek personel sayısının yeterli olması memnunuz.	15	15,00	10	10,00	12	12,00	44	44,00	19	19,00	3,42	4,00	1,32



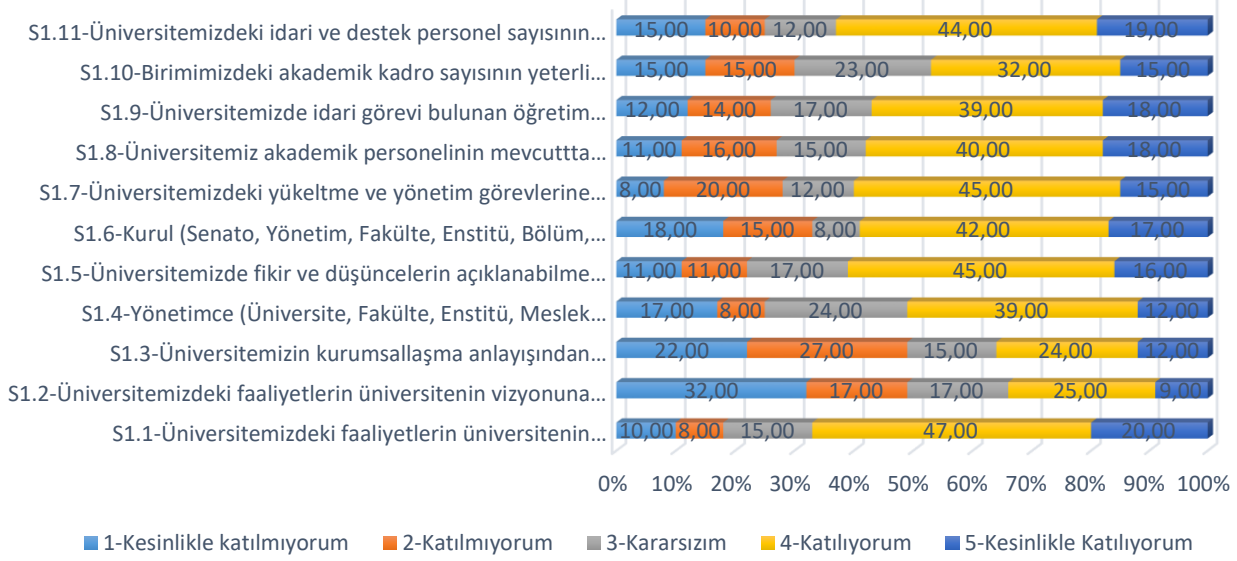
Akademisyenlere yönetim ve örgütlenme konusunda sorulan “Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.” İlk soruya 47 kişi %47’si katılıyorum derecesinde memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Kesiklikle katılıyorum diyenlerin oranı ise %20 civarındadır.

Yönetim ve örgütlenme konusunda sorulan 11 sorunun hepsinde katılımcılar %60’ın üstünde memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

Sorulara verilen cevapların genel ortalamaları alındığında 2. Sorunun “Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.”(%50) ve Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışından memnunuz.” dışında tüm soruların ortalaması %60 ın üstünde memnuniyette çıkmıştır.

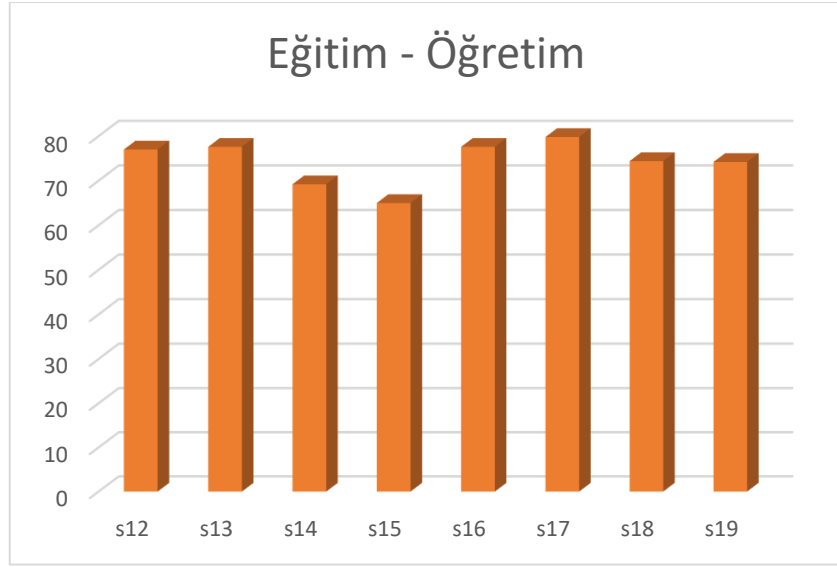
İlgili alt boyutun soruları bazında katılım yüzdeleri aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.

Yönetim ve Örgütlenme



EĞİTİM - ÖĞRETİM

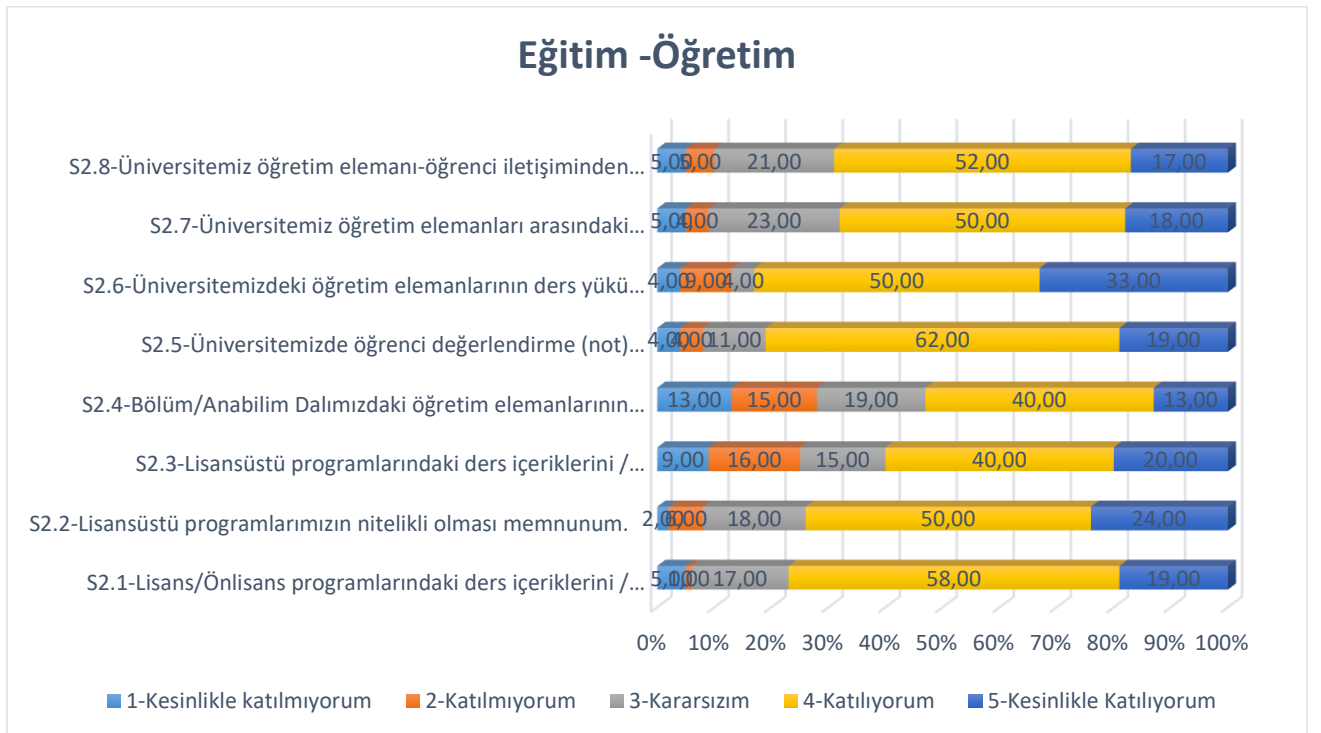
		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort. $\bar{x}$	Medyan	Std. Sapma
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
12	Lisans/Önlisans programlarındaki ders içeriklerini / sayılarını saptama ölçütlerinden memnunum.	5	5,00	1	1,00	17	17,00	58	58,00	19	19,00	3,85	4,00	0,91
13	Lisansüstü programlarımızın nitelikli olması memnunum.	2	2,00	6	6,00	18	18,00	50	50,00	24	24,00	3,88	4,00	0,91
14	Lisansüstü programlarındaki ders içeriklerini / sayılarını saptama ölçütlerinden memnunum.	9	9,00	16	16,00	15	15,00	40	40,00	20	20,00	3,46	4,00	1,23
15	Bölüm/Anabilim Dalımızdaki öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinden memnunum.	13	13,00	15	15,00	19	19,00	40	40,00	13	13,00	3,25	4,00	1,24
16	Üniversitemizde öğrenci değerlendirme (not) sisteminden memnunum.	4	4,00	4	4,00	11	11,00	62	62,00	19	19,00	3,88	4,00	0,90
17	Üniversitemizdeki öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden memnunum.	4	4,00	9	9,00	4	4,00	50	50,00	33	33,00	3,99	4,00	1,05
18	Üniversitemiz öğretim elemanları arasındaki işbirliğinden memnunum.	5	5,00	4	4,00	23	23,00	50	50,00	18	18,00	3,72	4,00	0,98
19	Üniversitemiz öğretim elemanı-öğrenci iletişiminden memnunum.	5	5,00	5	5,00	21	21,00	52	52,00	17	17,00	3,71	4,00	0,98



Akademisyenlere yöneltilen eğitim-öğretim alanındaki sorular hakkındaki memnuniyet oranı tüm sorular için 100 üzerinden 70 ve üstü (katılıyorum) olarak belirlenmiştir.

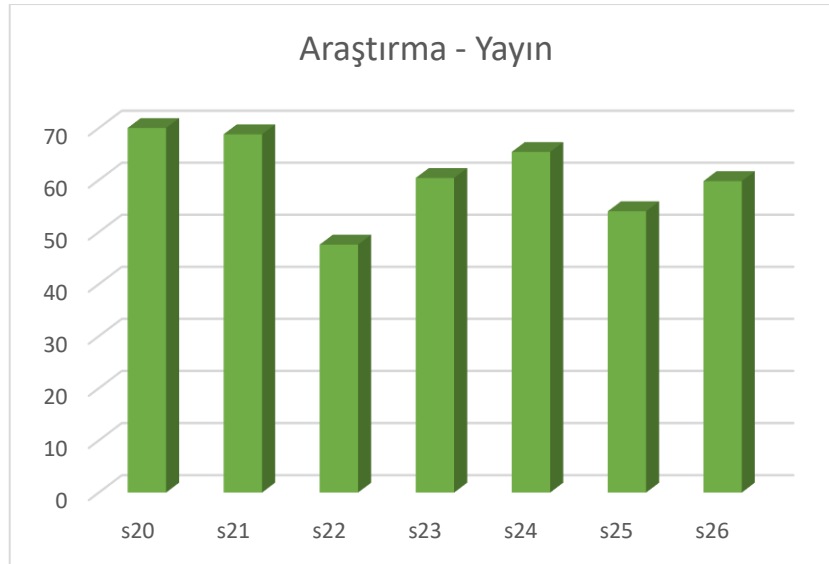
Eğitim öğretim alt boyutunda en yüksek ortalamaya yaklaşık 80 puan ile 17. Soru “Üniversitemizdeki öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden memnunuz” onu 77.6 puan ile 16. soru ve 13. soru gelmektedir. En düşük puan ise 65 puan ile 15. soru “Dalımızdaki öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinden memnunuz.” gelmektedir.

İlgili alt boyutun soruları bazında katılım yüzdeleri aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



ARAŞTIRMA - YAYIN

		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort. $\bar{x}$	Medyan	Std. Sapma
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
20	Üniversitemizde disiplinler arası çalışmalar yapılmaktadır.	6	6,00	16	16,00	17	17,00	44	44,00	17	17,00	3,50	4,00	1,13
21	Üniversitemizde araştırma yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağı bulunmaktadır.	11	11,00	5	5,00	27	27,00	43	43,00	14	14,00	3,44	4,00	1,14
22	Üniversitemizde araştırma laboratuvarları yeterlidir.	39	39,00	15	15,00	24	24,00	13	13,00	9	9,00	2,38	2,00	1,35
23	Üniversitemizde kitap, süreli süresiz (online) dergi aboneliklerini yeterlidir.	15	15,00	21	21,00	22	22,00	31	31,00	11	11,00	3,02	3,00	1,26
24	Akademik çalışmalar desteklenmektedir.	12	12,00	13	13,00	21	21,00	44	44,00	10	10,00	3,27	4,00	1,18
25	Yurtiçi-Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli destek sağlanmaktadır.	27	27,00	15	15,00	28	28,00	21	21,00	9	9,00	2,70	3,00	1,31
26	Üniversitemizde dış kaynaklı projeler (AB, SANTEZ, TÜBİTAK, KOSGEB vb.) desteklenmektedir.	17	17,00	19	19,00	22	22,00	32	32,00	10	10,00	2,99	3,00	1,27

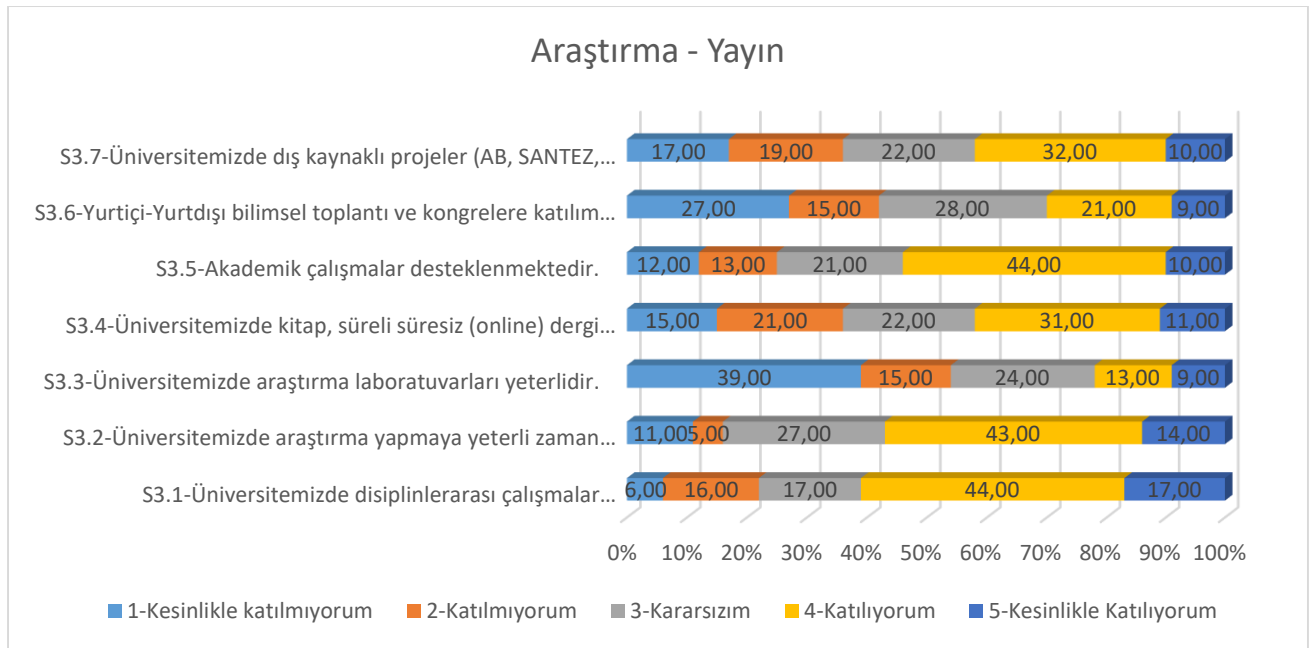


Araştırma ve yayın konusunda akademisyenlere yöneltilen soruların genelinde 100 üzerinden 70 puana yakın memnuniyet duyulurken 22. 25. Sorularda kararsızım seçeneği çıkmıştır. 22. Soru “Üniversitemizde araştırma laboratuvarları yeterlidir.” İçin 39 kişi (%39) “Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneğini seçerken “kararsızım”

seçeneğini seçenlerin sayısı 24 (%24) dür. 25. Soru olan “Yurtiçi-Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli destek sağlanmaktadır.” Yargısı için 28 kişi %28 lik bir oranda kararsızım seçeneği tercih edilirken memnuniyetin düşük olduğu ifade edilebilir. Orta derecede memnuniyeti ifade eden bu yönelim üniversitenin araştırma ve laboratuvarlar konusunda iyileştirmeler gerektiğini göstermektedir.

Araştırma yayın kategorisinin ortalama puanları incelendiğinde 20. Soru “Üniversitemizde disiplinler arası çalışmalar yapılmaktadır.” 70 puan ile en yüksek puana sahiptir. “Üniversitemizde araştırma laboratuvarları yeterlidir.” Yargısını içeren 22. Soru ise 47.6 puan ile en düşük ortalamaya sahiptir.

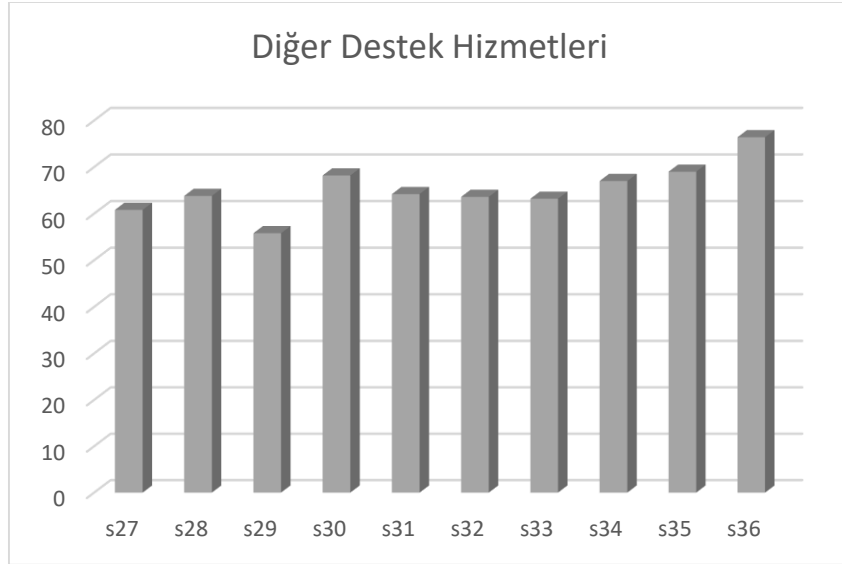
İlgili alt boyutun soruları bazında katılım yüzdeleri aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



DİĞER DESTEK HİZMETLERİ

		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort. $\bar{x}$	Medyan	Std. Sapma
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
27	Üniversitemiz döner sermaye gelirlerinin kullanım politikasından memnunuz.	13	13,00	14	14,00	37	37,00	28	28,00	8	8,00	3,04	3,00	1,13
28	Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunuz.	12	12,00	11	11,00	31	31,00	38	38,00	8	8,00	3,19	3,00	1,13
29	Bilgi-işlem hizmetlerinden memnunuz.	27	27,00	19	19,00	11	11,00	34	34,00	9	9,00	2,79	3,00	1,39
30	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunuz.	11	11,00	11	11,00	18	18,00	46	46,00	14	14,00	3,41	4,00	1,19

31	Üniversitenin teknik destek hizmetlerinden memnunuz.	16	16,00	13	13,00	19	19,00	38	38,00	14	14,00	3,21	4,00	1,30
32	Üniversitenin ofis/odalarının fiziksel koşullarından memnunuz.	18	18,00	14	14,00	14	14,00	40	40,00	14	14,00	3,18	4,00	1,34
33	Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunuz.	14	14,00	16	16,00	21	21,00	38	38,00	11	11,00	3,16	3,00	1,24
34	Üniversitenin personel hizmetlerinden memnunuz.	12	12,00	13	13,00	18	18,00	42	42,00	15	15,00	3,35	4,00	1,23
35	Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunuz.	8	8,00	12	12,00	17	17,00	53	53,00	10	10,00	3,45	4,00	1,09
36	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunuz.	8	8,00	4	4,00	10	10,00	54	54,00	24	24,00	3,82	4,00	1,10

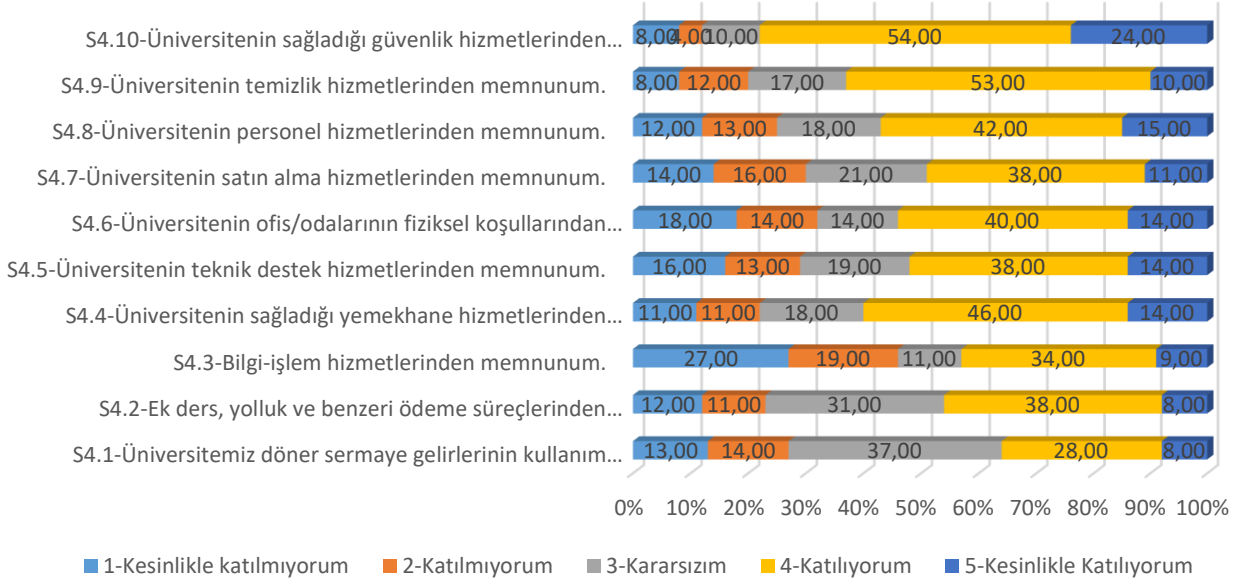


Diğer destek hizmetleri konusunda akademisyenlere sorulan sorulardan genel anlamda katılıyorum yönüne yakın cevaplar alınmıştır. 27. Soru “Üniversitemiz döner sermaye gelirlerinin kullanım politikasından memnunuz.” 28. Soru “Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunuz. 29. Soru “Bilgi-işlem hizmetlerinden memnunuz.”” 31. Soru “Üniversitenin teknik destek hizmetlerinden memnunuz.” Soruları için katılımcıların “kararsızım” seçeneği ile olumsuz seçeneklere yöneldikleri görülmüştür.

Diğer destek hizmetleri kategorisinde en yüksek ortalama 36. Soru “Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunuz.” 76.4 puan ile sahiptir.

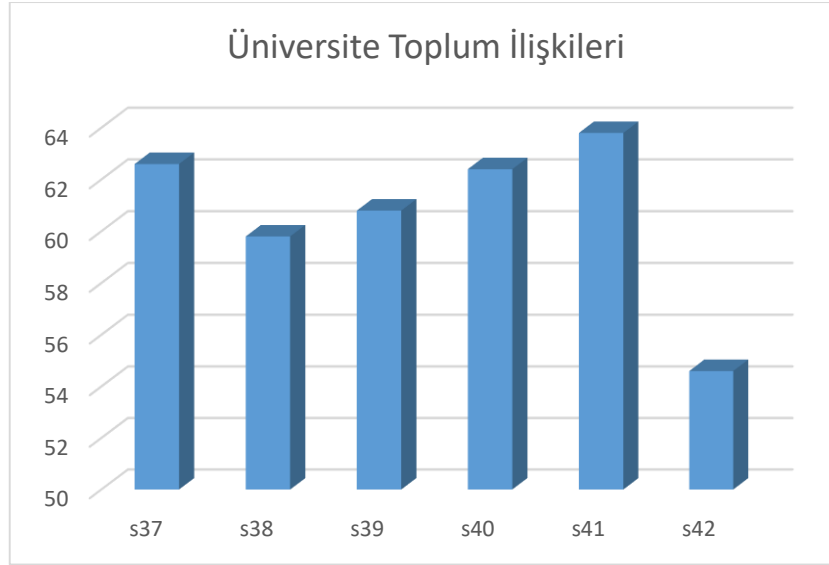
İlgili alt boyutun soruları bazında katılım yüzdeleri aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.

Diğer Destek Hizmetleri



ÜNİVERSİTE-TOPLUM İLİŞKİLERİ

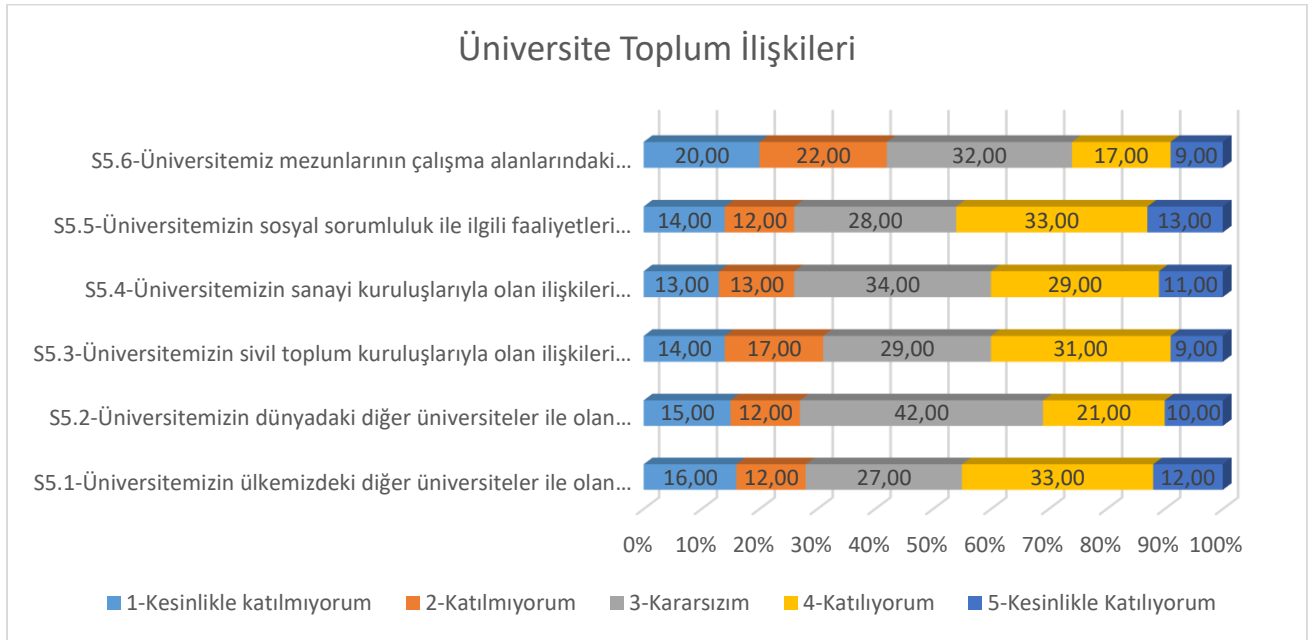
		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort. $\bar{x}$	Medyan	Std. Sapma
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
37	Üniversitemizin ülkemizdeki diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterlidir.	16	16,00	12	12,00	27	27,00	33	33,00	12	12,00	3,13	3,00	1,25
38	Üniversitemizin dünyadaki diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterlidir.	15	15,00	12	12,00	42	42,00	21	21,00	10	10,00	2,99	3,00	1,16
39	Üniversitemizin sivil toplum kuruluşlarıyla olan ilişkileri yeterlidir.	14	14,00	17	17,00	29	29,00	31	31,00	9	9,00	3,04	3,00	1,19
40	Üniversitemizin sanayi kuruluşlarıyla olan ilişkileri yeterlidir.	13	13,00	13	13,00	34	34,00	29	29,00	11	11,00	3,12	3,00	1,17
41	Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetleri yeterlidir.	14	14,00	12	12,00	28	28,00	33	33,00	13	13,00	3,19	3,00	1,23
42	Üniversitemiz mezunlarının çalışma alanlarındaki işverenler ile ilişkileri yeterlidir.	20	20,00	22	22,00	32	32,00	17	17,00	9	9,00	2,73	3,00	1,22



Akademisyenlere yöneltilen üniversite – toplum ilişkileri hakkındaki sorularda katılımcıların çoğunun kararsızım seçeneğini tercih ettikleri görülmüştür. Orta derecede memnuniyeti ifade eden bu yönelim sonucunda üniversitenin toplumsal yönünün geliştirilmesi gerektiği sonucu çıkmaktadır.

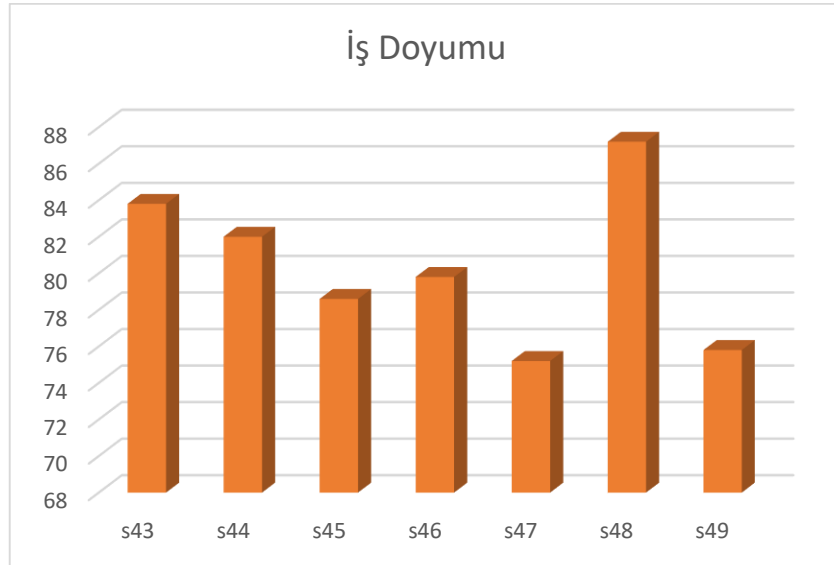
Üniversite toplum ilişkileri ortalama puanları incelendiğinde en yüksek ortalamaya 41. Soru 63.8 puan ile “Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetleri yeterlidir.” En düşük puana 54.6 ortalama puan ile 42 soru “Üniversitemiz mezunlarının çalışma alanlarındaki işverenler ile ilişkileri yeterlidir.” Sorusudur.

İlgili alt boyutun soruları bazında katılım yüzdeleri aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



İŞ DOYUMU

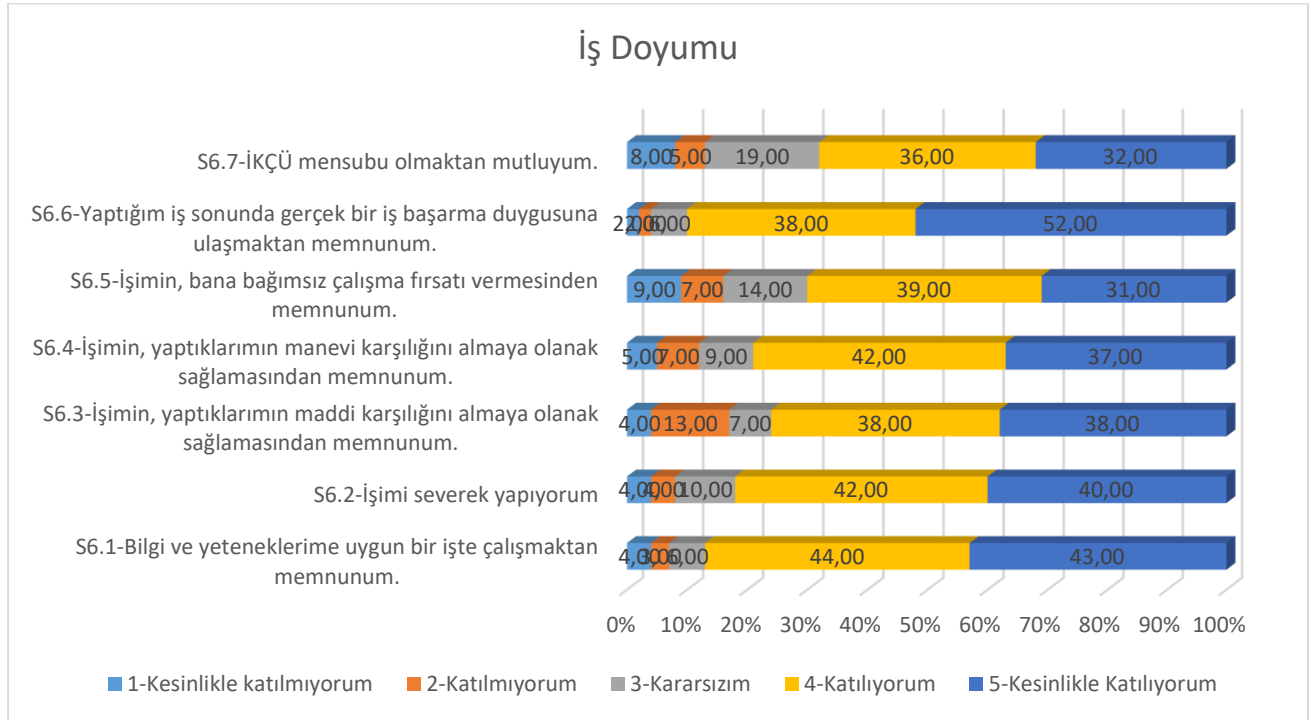
		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort. $\bar{x}$	Medyan	Std. Sapma
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
43	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışmaktan memnunum.	4	4,00	3	3,00	6	6,00	44	44,00	43	43,00	4,19	4,00	0,97
44	İşimi severek yapıyorum	4	4,00	4	4,00	10	10,00	42	42,00	40	40,00	4,10	4,00	1,01
45	İşimin, yaptıklarımın maddi karşılığını almaya olanak sağlamasından memnunum.	4	4,00	13	13,00	7	7,00	38	38,00	38	38,00	3,93	4,00	1,16
46	İşimin, yaptıklarımın manevi karşılığını almaya olanak sağlamasından memnunum.	5	5,00	7	7,00	9	9,00	42	42,00	37	37,00	3,99	4,00	1,10
47	İşimin, bana bağımsız çalışma fırsatı vermesinden memnunum.	9	9,00	7	7,00	14	14,00	39	39,00	31	31,00	3,76	4,00	1,22
48	Yaptığım iş sonunda gerçek bir iş başarma duygusuna ulaşmaktan memnunum.	2	2,00	2	2,00	6	6,00	38	38,00	52	52,00	4,36	5,00	0,85
49	İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum.	8	8,00	5	5,00	19	19,00	36	36,00	32	32,00	3,79	4,00	1,18



Akademisyenlere sorulan iş doymu hakkındaki sorular hakkında genel eğilim 100 üzerinden 80 (katılıyorum) şeklindedir. İş doymu kategorisinin ortalama puanları incelendiğinde en yüksek ortalama 87.2 puanla 48.

Soru “Yaptığım iş sonunda gerçek bir iş başarma duygusuna ulaşmaktan memnunum.” Sahiptir. En düşük puana ise 75.2 puan ile 47. Soru “İşimin, bana bağımsız çalışma fırsatı vermesinden memnunum.” Çıkmıştır.

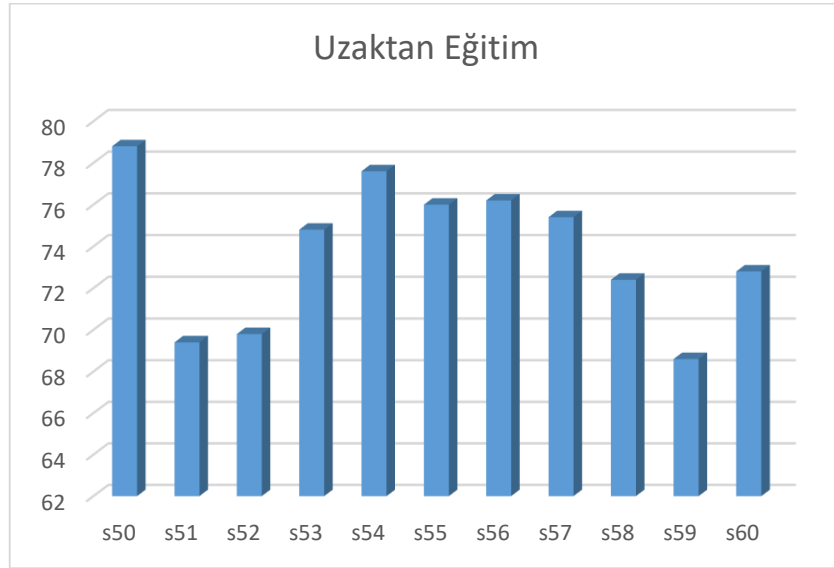
İlgili alt boyutun soruları bazında katılım yüzdeleri aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



UZAKTAN EĞİTİM

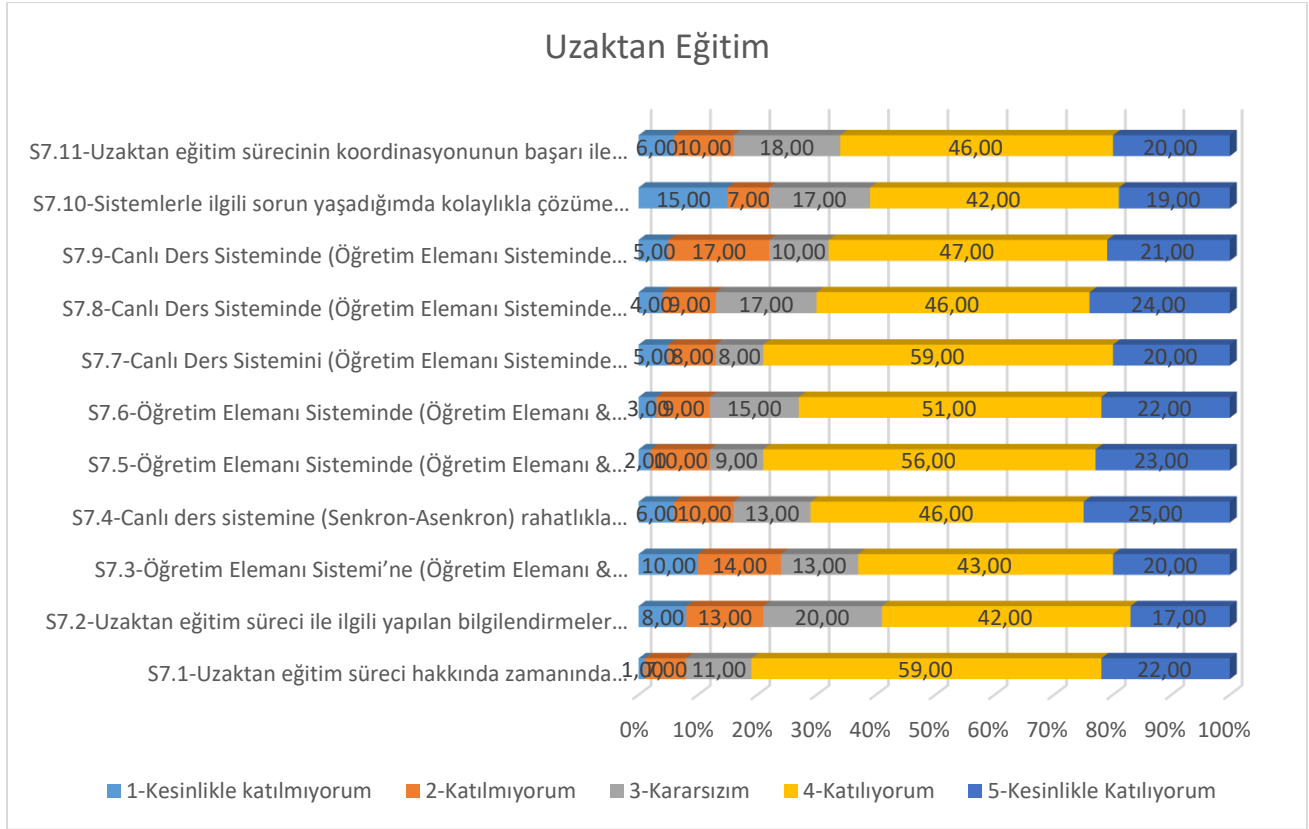
UZAKTAN EĞİTİM		1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort $\bar{x}$	Medyan	Std. Sapma
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
50	Uzaktan eğitim süreci hakkında zamanında bilgilendirildim.	1	1,00	7	7,00	11	11,00	59	59,00	22	22,00	3,94	4,00	0,84
51	Uzaktan eğitim süreci ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterliydi.	8	8,00	13	13,00	20	20,00	42	42,00	17	17,00	3,47	4,00	1,16
52	Öğretim Elemanı Sistemi'ne (Öğretim Elemanı & Danışmanlık İşlemleri) rahatlıkla erişim sağladım.	10	10,00	14	14,00	13	13,00	43	43,00	20	20,00	3,49	4,00	1,24
53	Canlı ders sistemine (Senkron-Asenkron) rahatlıkla erişim sağladım.	6	6,00	10	10,00	13	13,00	46	46,00	25	25,00	3,74	4,00	1,12

54	Öğretim Elemanı Sisteminde (Öğretim Elemanı & Danışmanlık İşlemleri) senkron derslerde karşılıklı etkin bir iletişim kurabildim.	2	2,00	10	10,00	9	9,00	56	56,00	23	23,00	3,88	4,00	0,95
55	Öğretim Elemanı Sisteminde (Öğretim Elemanı & Danışmanlık İşlemleri) kullanıcı dostu bir ara yüze sahiptir.	3	3,00	9	9,00	15	15,00	51	51,00	22	22,00	3,80	4,00	0,98
56	Canlı Ders Sisteminin (Öğretim Elemanı Sisteminde (Öğr Elemanı & Danışmanlık İşlemleri-bigbluebutton arayüzü)) rahatlıkla kullanabildim.	5	5,00	8	8,00	8	8,00	59	59,00	20	20,00	3,81	4,00	1,01
57	Canlı Ders Sisteminde (Öğretim Elemanı Sisteminde (Öğr Elemanı & Danışmanlık İşlemleri)) sunum ve materyalleri sorunsuz olarak sunabildim.	4	4,00	9	9,00	17	17,00	46	46,00	24	24,00	3,77	4,00	1,04
58	Canlı Ders Sisteminde (Öğretim Elemanı Sisteminde (Öğr Elemanı & Danışmanlık İşlemleri)) dersleri etkin biçimde gerçekleştirebildim.	5	5,00	17	17,00	10	10,00	47	47,00	21	21,00	3,62	4,00	1,14
59	Sistemlerle ilgili sorun yaşadığımda kolaylıkla çözüme yönelik destek alabildim.	15	15,00	7	7,00	17	17,00	42	42,00	19	19,00	3,43	4,00	1,30
60	Uzaktan eğitim sürecinin koordinasyonunun başarı ile yürütüldüğünü düşünüyorum.	6	6,00	10	10,00	18	18,00	46	46,00	20	20,00	3,64	4,00	1,10



Uzaktan eğitim kategorisinin tüm sorularında katılımcıların tercihleri 10 üzerinden 70 kararsızım-katılıyorum memnuniyet derecesinde olmuştur. Ortalamalar incelendiğinde en yüksek puana 50. Soru “Uzaktan eğitim süreci hakkında zamanında bilgilendirildim.” 54. Soru “Öğretim Elemanı Sisteminde (Öğretim Elemanı & Danışmanlık İşlemleri) senkron derslerde karşılıklı etkin bir iletişim kurabildim.” soruları sahiptir. En düşük puanı ise 59.soru “Sistemlerle ilgili sorun yaşadığımda kolaylıkla çözüme yönelik destek alabildim.” almıştır.

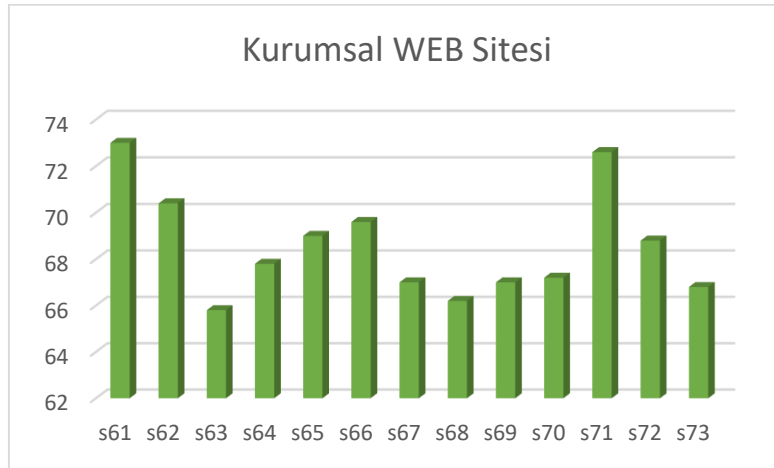
İlgili alt boyutun soruları bazında katılım yüzdeleri aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



KURUMSAL WEB SİTESİ

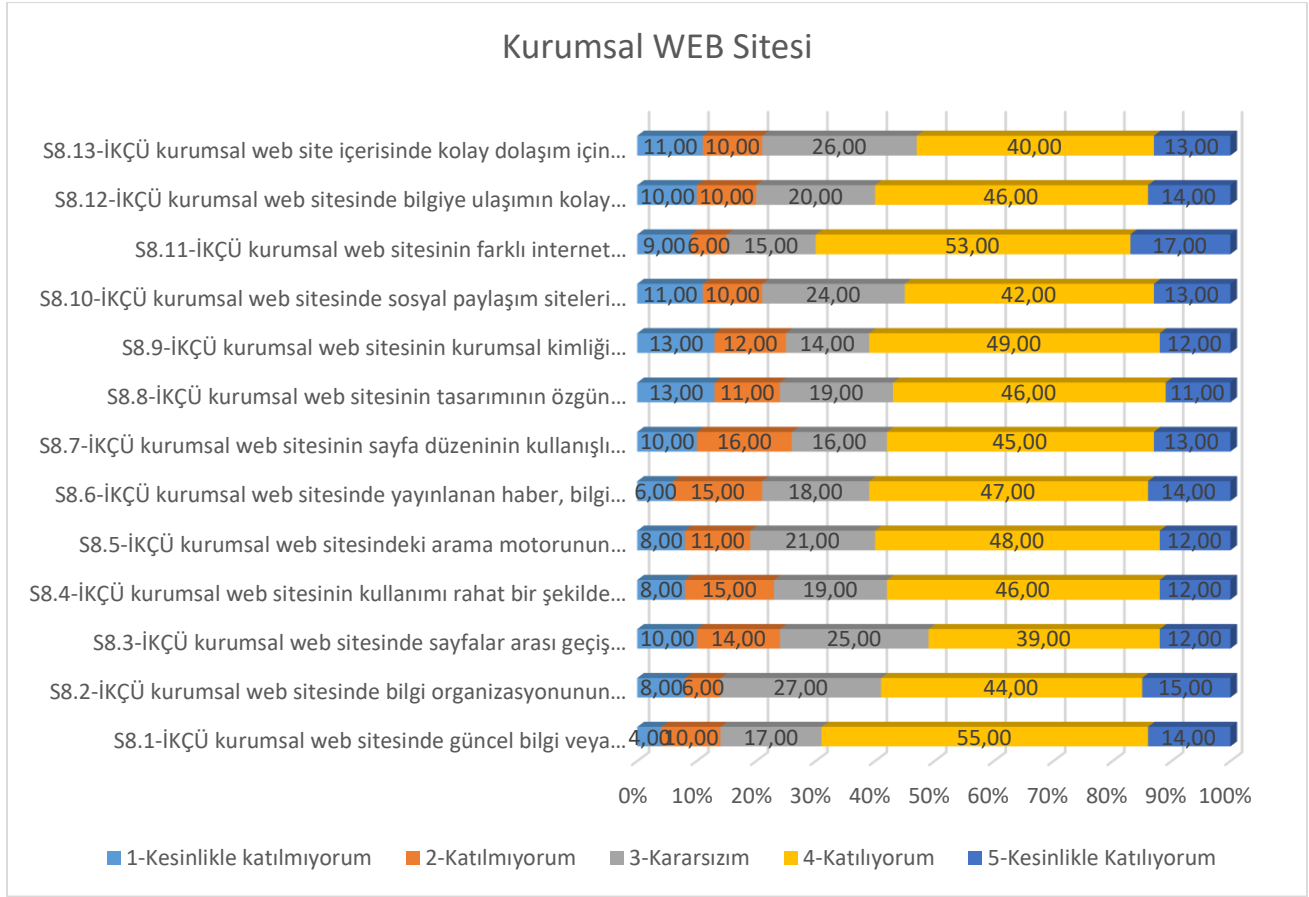
			1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort. $\bar{x}$	Medyan	Std. Sapma
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
Akademik Personel	61	İKÇÜ kurumsal web sitesinde güncel bilgi veya duyurulara yer verildiğini düşünüyorum.	4	4,00	10	10,00	17	17,00	55	55,00	14	14,00	3,65	4,00	0,98
	62	İKÇÜ kurumsal web sitesinde bilgi organizasyonunun anlaşılır olduğunu düşünüyorum.	8	8,00	6	6,00	27	27,00	44	44,00	15	15,00	3,52	4,00	1,08
	63	İKÇÜ kurumsal web sitesinde sayfalar arası geçiş kolaylığı sağlandığını düşünüyorum.	10	10,00	14	14,00	25	25,00	39	39,00	12	12,00	3,29	4,00	1,16
	64	İKÇÜ kurumsal web sitesinin kullanımı rahat bir şekilde kullanıcı tarafından kontrol edilebildiğini düşünüyorum.	8	8,00	15	15,00	19	19,00	46	46,00	12	12,00	3,39	4,00	1,13

65	İKÇÜ kurumsal web sitesindeki arama motorunun işlevsel olduğunu düşünüyorum.	8	8,00	11	11,00	21	21,00	48	48,00	12	12,00	3,45	4,00	1,10
66	İKÇÜ kurumsal web sitesinde yayınlanan haber, bilgi ve sosyo kültürel faaliyetlerin yeterli ve güncel olduğunu düşünüyorum.	6	6,00	15	15,00	18	18,00	47	47,00	14	14,00	3,48	4,00	1,10
67	İKÇÜ kurumsal web sitesinin sayfa düzeninin kullanışlı olduğunu düşünüyorum.	10	10,00	16	16,00	16	16,00	45	45,00	13	13,00	3,35	4,00	1,19
68	İKÇÜ kurumsal web sitesinin tasarımının özgün olduğunu düşünüyorum.	13	13,00	11	11,00	19	19,00	46	46,00	11	11,00	3,31	4,00	1,20
69	İKÇÜ kurumsal web sitesinin kurumsal kimliği yansıttığını düşünüyorum.	13	13,00	12	12,00	14	14,00	49	49,00	12	12,00	3,35	4,00	1,23
70	İKÇÜ kurumsal web sitesinde sosyal paylaşım siteleri yeterince uyumlu olduğunu düşünüyorum.	11	11,00	10	10,00	24	24,00	42	42,00	13	13,00	3,36	4,00	1,17
71	İKÇÜ kurumsal web sitesinin farklı internet tarayıcılarında (Mozilla, Chrome, vs.) sorunsuz çalıştığını düşünüyorum.	9	9,00	6	6,00	15	15,00	53	53,00	17	17,00	3,63	4,00	1,12
72	İKÇÜ kurumsal web sitesinde bilgiye ulaşımın kolay olduğunu düşünüyorum.	10	10,00	10	10,00	20	20,00	46	46,00	14	14,00	3,44	4,00	1,16
73	İKÇÜ kurumsal web site içerisinde kolay dolaşım için gerekli talimatların bulunduğunu düşünüyorum.	11	11,00	10	10,00	26	26,00	40	40,00	13	13,00	3,34	4,00	1,17



Kurumsal WEB sitesi kategorisindeki tüm sorulara akademisyenlerin görüşleri kararsızım ile katılıyorum memnuniyeti derecesindedir. Ortalama açısından incelendiğinde en yüksek ortalama 61. Soru “İKÇÜ kurumsal web sitesinde güncel bilgi veya duyurulara yer verildiğini düşünüyorum.” ve 71. Soru “İKÇÜ kurumsal web sitesinin farklı internet tarayıcılarında (Mozilla, Chrome, vs.) sorunsuz çalıştığını düşünüyorum” soruları olmuşlardır. En düşük puanı ise 65.8 puanla 63. Soru “İKÇÜ kurumsal web sitesinde sayfalar arası geçiş kolaylığı sağlandığını düşünüyorum.” almıştır.

İlgili alt boyutun soruları bazında katılım yüzdeleri aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



	Puan(%)	Medyan	Std. Sapma
Yönetim ve Örgütlenme	64.75	74.55	1.29
Eğitim Öğretim	74.35	80	1.03
Araştırma - Yayın	60.86	65.71	1.23
Diğer Destek Hizmetleri	65.2	72	1.21
Üniversite-Toplum İlişkileri	60.66	60	1.2
İş Doyumu	80.34	82.85	1.07
Uzaktan Eğitim	73.8	80	1.08
Kurumsal Web Sitesi	68.55	80	1.14
Genel Memnuniyet	68.56	74.38	1.15

Akademik personeller için alt boyutların istatistikleri incelendiğinde en yüksek memnuniyet düzeyine 100 üzerinden 80.34 ortalama ile “İş Doyumu” ulaşırken onu “Eğitim Öğretim” ortalama ile “Uzaktan Eğitim”

izlemiştir. Genel memnuniyet oranı ise puan bazında 68.56 olarak bulunmuştur. En düşük puanı ise 60.66 puanı ile “Üniversite-Toplum İlişkileri” alt boyutu almıştır.

İdari Personel

Memnuniyet anketinin geneli ve alt boyutları ile ilgili olarak katılımcıların görüşleri aşağıdaki tablo ve grafiklerde gösterilmiştir. Tablolarda beşli likert ölçeği kullanılmış (Kesinlikle katılmıyorum, Katılmıyorum, Kararsızım, Katılıyorum, Kesinlikle Katılıyorum) her bir ölçek yargısı için soru bazında tercih eden sayısı (n) ve yüzdesi (%) yer alırken tablo sonlarında her bir soru için ortalama, standart sapma, medyan gibi istatistiksel bilgiler yer almaktadır.

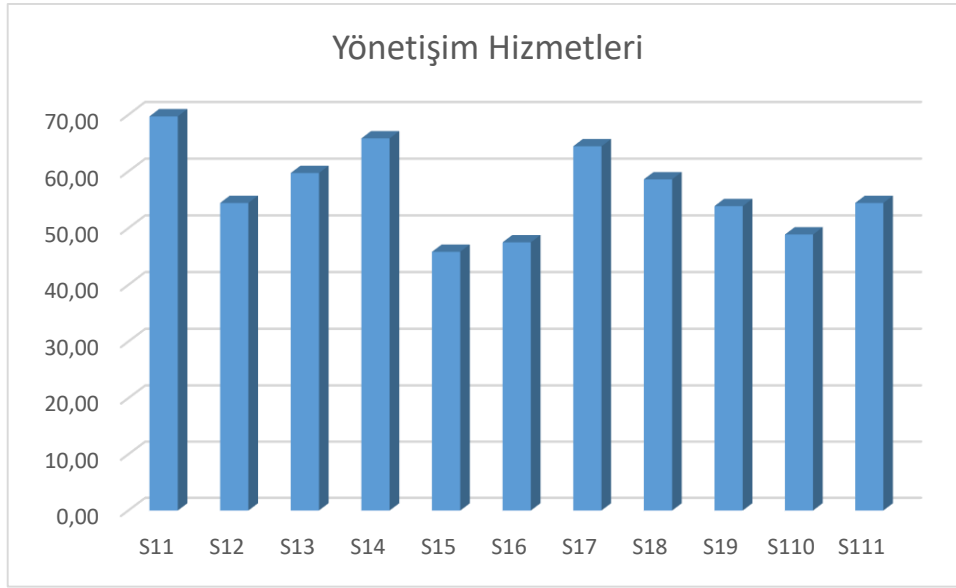
Her tablo ve grafik altında ilgili tabloda dikkati çeken istatistiklerin yorumları yer almaktadır.

YÖNETİŞİM HİZMETLERİ

		1- Kesinlikle katılmıyorum		2- Katılmıyorum		3- Kararsızım		4- Katılıyorum		5- Kesinlikle Katılıyorum		Ort.	Medyan	Std. Sap
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
S11	Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım.	11	15,28	9	12,50	4	5,56	30	41,67	18	25,00	3,49	4,00	1,39
S12	Yönetimsel kararlara idari personelin katılımının sağlanmasından memnunuz.	18	25,00	15	20,83	15	20,83	17	23,61	7	9,72	2,72	3,00	1,33
S13	Kurum içi iletişim düzeyinden memnunuz.	16	22,22	12	16,67	8	11,11	29	40,28	7	9,72	2,99	3,50	1,37
S14	Üniversitemizde idari personelin iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.	12	16,67	8	11,11	10	13,89	31	43,06	11	15,28	3,29	4,00	1,33
S15	Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli düzeydedir.	28	38,89	18	25,00	8	11,11	13	18,06	5	6,94	2,29	2,00	1,34
S16	İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından memnunuz.	29	40,28	8	11,11	17	23,61	15	20,83	3	4,17	2,38	2,00	1,32
S17	İdari personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinden memnunuz.	17	23,61	8	11,11	6	8,33	24	33,33	17	23,61	3,22	4,00	1,52
S18	Kurum içinde verilen hizmet içi eğitim yeterlidir.	19	26,39	9	12,50	10	13,89	26	36,11	8	11,11	2,93	3,00	1,42
S19	Yöneticilerimin sorunlara yapıcı ve adil yaklaşmasından memnunuz.	19	26,39	12	16,67	16	22,22	22	30,56	3	4,17	2,69	3,00	1,27
S110	Çalıştığım birim yönetiminin isteklerimi karşılama düzeyinden memnunuz.	25	34,72	11	15,28	17	23,61	17	23,61	2	2,78	2,44	2,50	1,27
S111	Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ile ilgili ölçütlerin açık olmasından memnunuz.	19	26,39	14	19,44	11	15,28	24	33,33	4	5,56	2,72	3,00	1,32

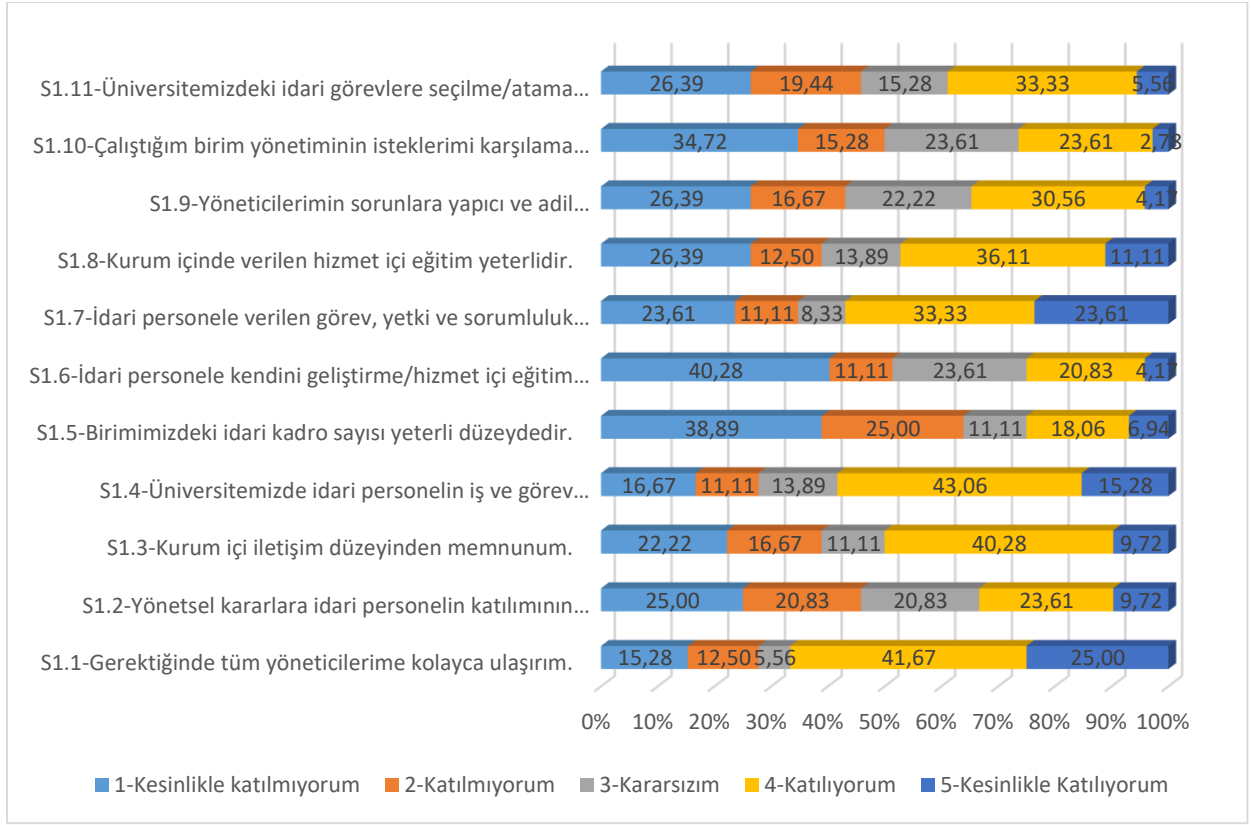
İdari personelin yönetim hizmetleri konusundaki sorular bazında memnuniyet düzeyleri incelendiğinde ilk soru olan “*Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım.*” yargısına 30 kişi katılıyorum, 18 kişi kesinlikle katılıyorum, 4 kişi kararsızım, toplamda 20 kişi ise kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum seçeneklerini işaretlemişlerdir.

Sarı font ile işaretlenmiş veriler soru bazında en çok tercih edilen seçeneği gösterirken, 2,5,6,10 sorularında “kesinlikle katılmıyorum” seçeneği yoğun tercih edilirken diğer sorularda sorularında “kararsızım” seçeneği tercih edilmiştir.



İdari personelin yönetim hizmetleri konusundaki sorular bazında memnuniyet düzeyi ortalamaları incelendiğinde en yüksek memnuniyet 1., 7. Ve 4. Sorularda memnuniyeti en düşük olan yargılar 5. 6 yargılardır.

İlgili alt boyutun soruları bazında katılım yüzdeleri aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.

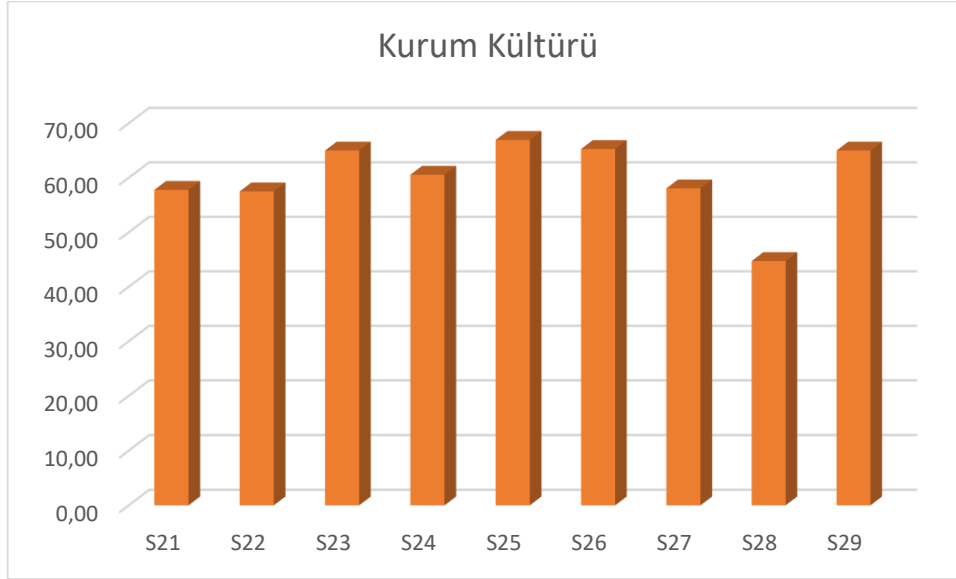


KURUM KÜLTÜRÜ, AİDİYET VE KURUM İÇİ İLİŞKİ

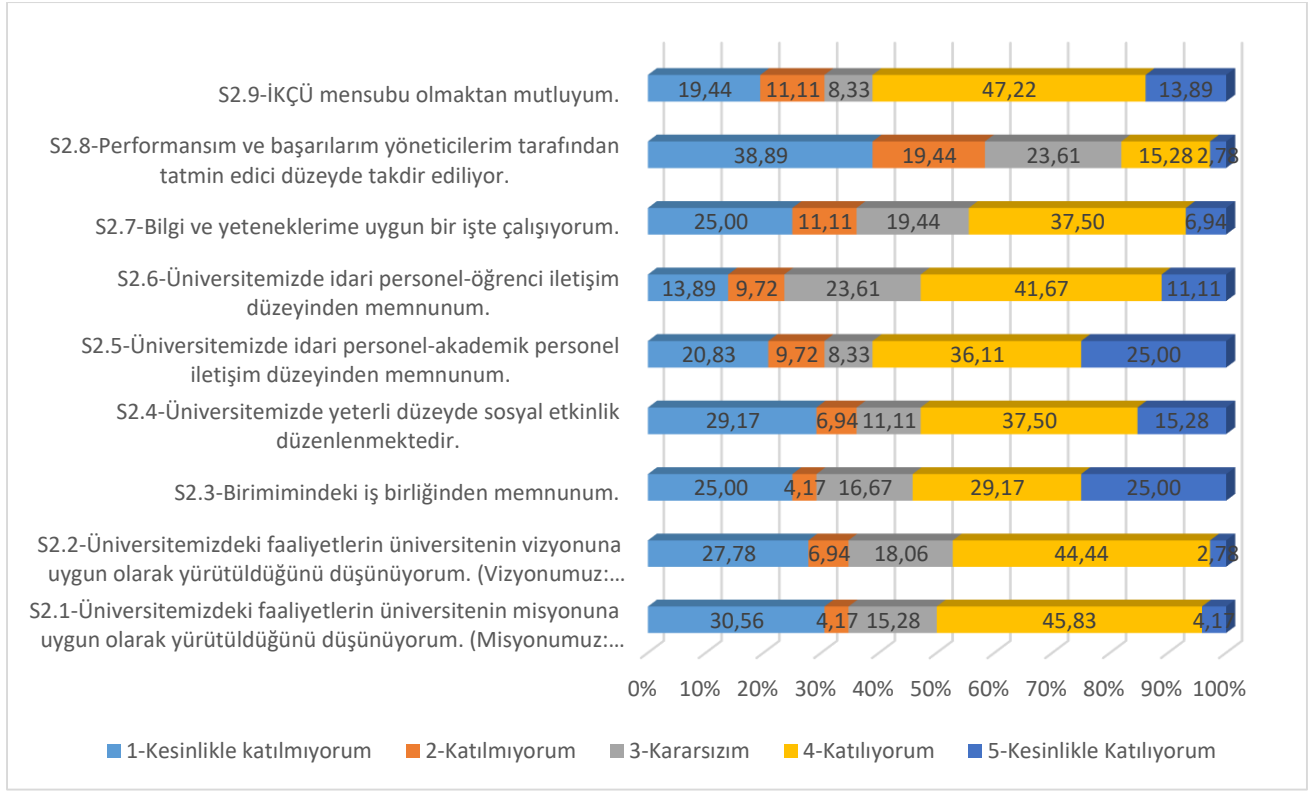
		1- Kesinlikle katılmıyorum		2- Katılmıyorum		3- Kararsızım		4- Katılıyorum		5- Kesinlikle Katılıyorum		Ort.	Medyan	Std. Sap.
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
S21	Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.													
	(Miyonumuz: İnsanlığın refahını arttırmak temel amacıyla; bilimsel araştırmalar yapmak, meslekî ve akademik alanda yetkin, temel değerlerimizle donatılmış bireyler yetiştirmek, üretilen değerleri ekonomik çevreye ve bilgi birikimini toplumun hizmetine sunmaktır.)	22	30,56	3	4,17	11	15,28	33	45,83	3	4,17	2,89	3,50	1,38
S22	Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.													
	(Vizyonumuz: Bilimsel araştırmalarla akademik dünyaya, yarattığı etkin fayda ile uluslararası topluma ilham veren ekol bir üniversite olmak.)	20	27,78	5	6,94	13	18,06	32	44,44	2	2,78	2,88	3,00	1,32
S23	Birimimdeki iş birliğinden memnunum.	18	25,00	3	4,17	12	16,67	21	29,17	18	25,00	3,25	4,00	1,52

S24	Üniversitemizde yeterli düzeyde sosyal etkinlik düzenlenmektedir.	21	29,17	5	6,94	8	11,11	27	37,50	11	15,28	3,03	4,00	1,50
S25	Üniversitemizde idari personel-akademik personel iletişim düzeyinden memnunuz.	15	20,83	7	9,72	6	8,33	26	36,11	18	25,00	3,35	4,00	1,48
S26	Üniversitemizde idari personel-öğrenci iletişim düzeyinden memnunuz.	10	13,89	7	9,72	17	23,61	30	41,67	8	11,11	3,26	4,00	1,21
S27	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.	18	25,00	8	11,11	14	19,44	27	37,50	5	6,94	2,90	3,00	1,33
S28	Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor.	28	38,89	14	19,44	17	23,61	11	15,28	2	2,78	2,24	2,00	1,20
S29	İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum.	14	19,44	8	11,11	6	8,33	34	47,22	10	13,89	3,25	4,00	1,37

İdari personelin Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler konusundaki sorular bazında memnuniyet düzeyleri incelendiğinde 8. soru dışında katılıyorum derecesinde memnuniyet derecesine sahiptir. 8. soru olan “Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor” yargısına 17 kişi “kararsızım” seçeneğini işaretlerken katılmayanların oranı toplamı ise %60 a yakındır.



İdari personelin Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler konusundaki sorular bazında memnuniyet düzeylerinin ortalaması incelendiğinde en yüksek ortalama sahip soru 67 puan ile “Üniversitemizde idari personel-akademik personel iletişim düzeyinden memnunuz.” yargısıdır.

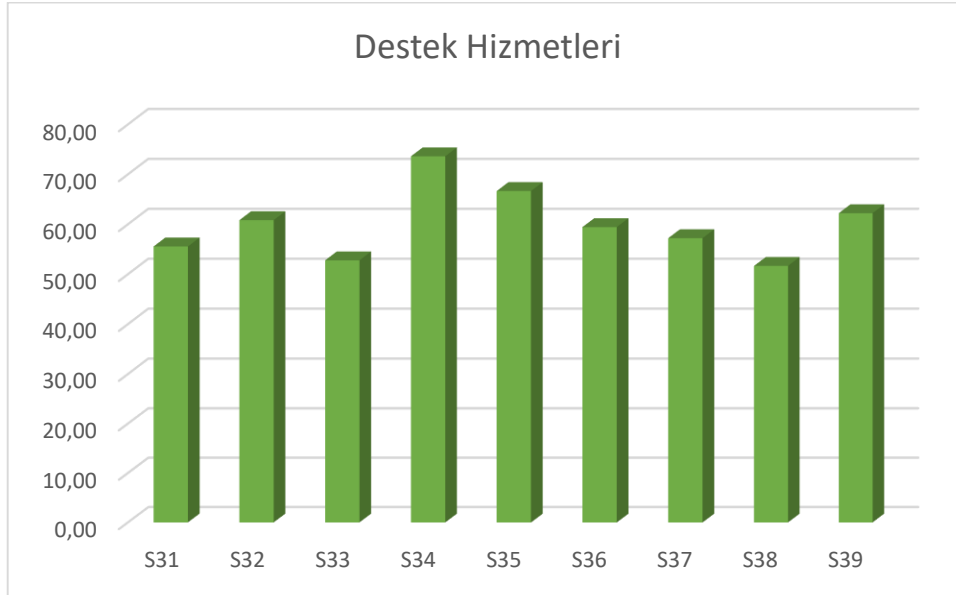


DESTEK HİZMETLERİ

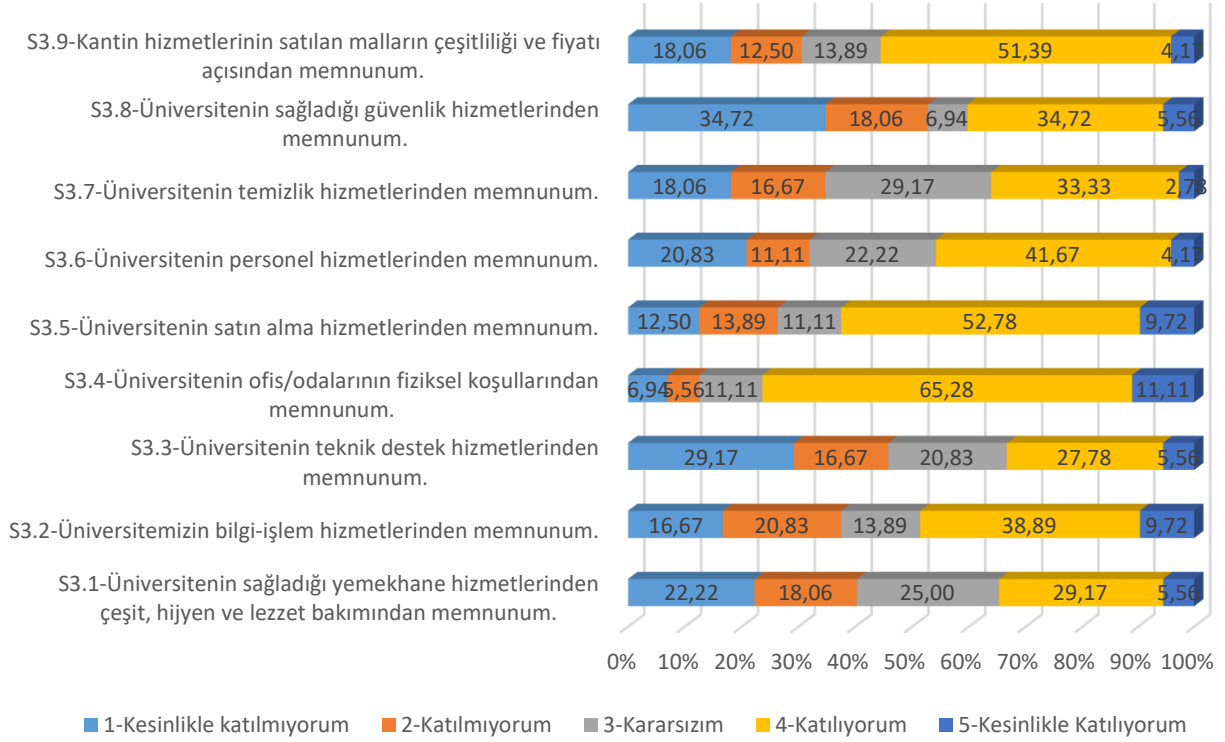
		1- Kesinlikle katılmıyorum		2- Katılmıyorum		3- Kararsızım		4-Katılıyorum		5- Kesinlikle Katılıyorum		Ort.	Medyan	Std. Sap.
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
S31	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum.	16	22,22	13	18,06	18	25,00	21	29,17	4	5,56	2,78	3,00	1,25
S32	Üniversitemizin bilgi-işlem hizmetlerinden memnunum.	12	16,67	15	20,83	10	13,89	28	38,89	7	9,72	3,04	3,00	1,29
S33	Üniversitenin teknik destek hizmetlerinden memnunum.	21	29,17	12	16,67	15	20,83	20	27,78	4	5,56	2,64	3,00	1,31
S34	Üniversitenin ofis/odalarının fiziksel koşullarından memnunum.	5	6,94	4	5,56	8	11,11	47	65,28	8	11,11	3,68	4,00	0,99
S35	Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunum.	9	12,50	10	13,89	8	11,11	38	52,78	7	9,72	3,33	4,00	1,21
S36	Üniversitenin personel hizmetlerinden memnunum.	15	20,83	8	11,11	16	22,22	30	41,67	3	4,17	2,97	3,00	1,24

S37	Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunuz.	13	18,06	12	16,67	21	29,17	24	33,33	2	2,78	2,86	3,00	1,15
S38	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunuz.	25	34,72	13	18,06	5	6,94	25	34,72	4	5,56	2,58	2,00	1,41
S39	Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunuz.	13	18,06	9	12,50	10	13,89	37	51,39	3	4,17	3,11	4,00	1,24

İdari personelin Destek Hizmetleri konusundaki sorular bazında memnuniyet düzeyleri incelendiğinde genel memnuniyetin katılıyorum seviyesinde olduğu görülmektedir. Genelin istisnası olarak s32. Soru “Üniversitenin teknik destek hizmetlerinden memnunuz.” ve s38. Soru olan “Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunuz.” Yargılarında ise katılımcıların %30 a yakını “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğini seçmişlerdir.



İdari personelin Destek Hizmetleri konusundaki sorular bazında memnuniyet düzeylerinin ortalaması incelendiğinde en yüksek ortalama puanla sahip soru 73 puanla ile “Üniversitenin ofis/odalarının fiziksel koşullarından memnunuz.” yargısıdır. En düşük ortalama memnuniyete sahip olan soru yargısı ise 51 puanla ile “Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunuz.” yargısıdır.

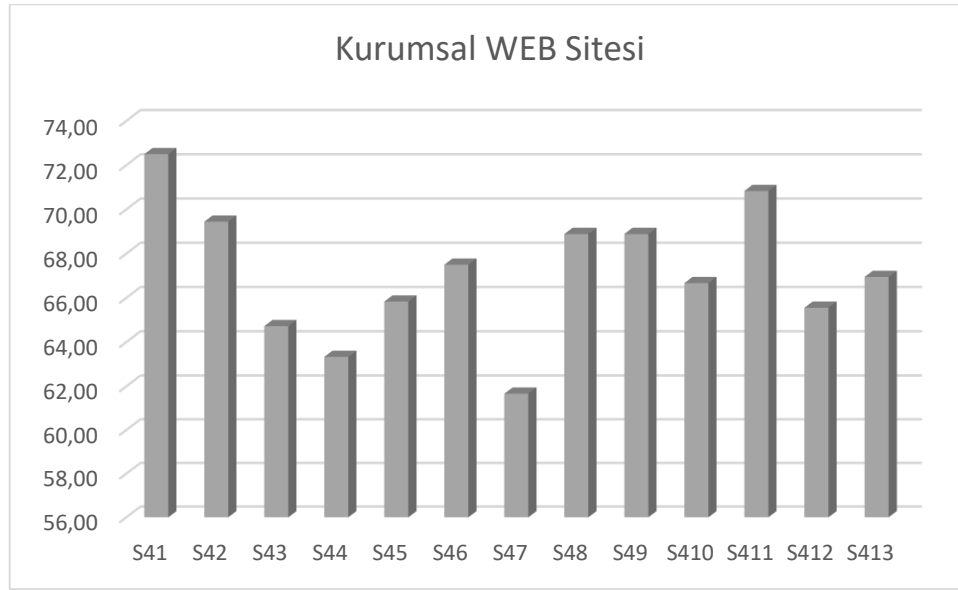


KURUMSAL WEB SİTESİ

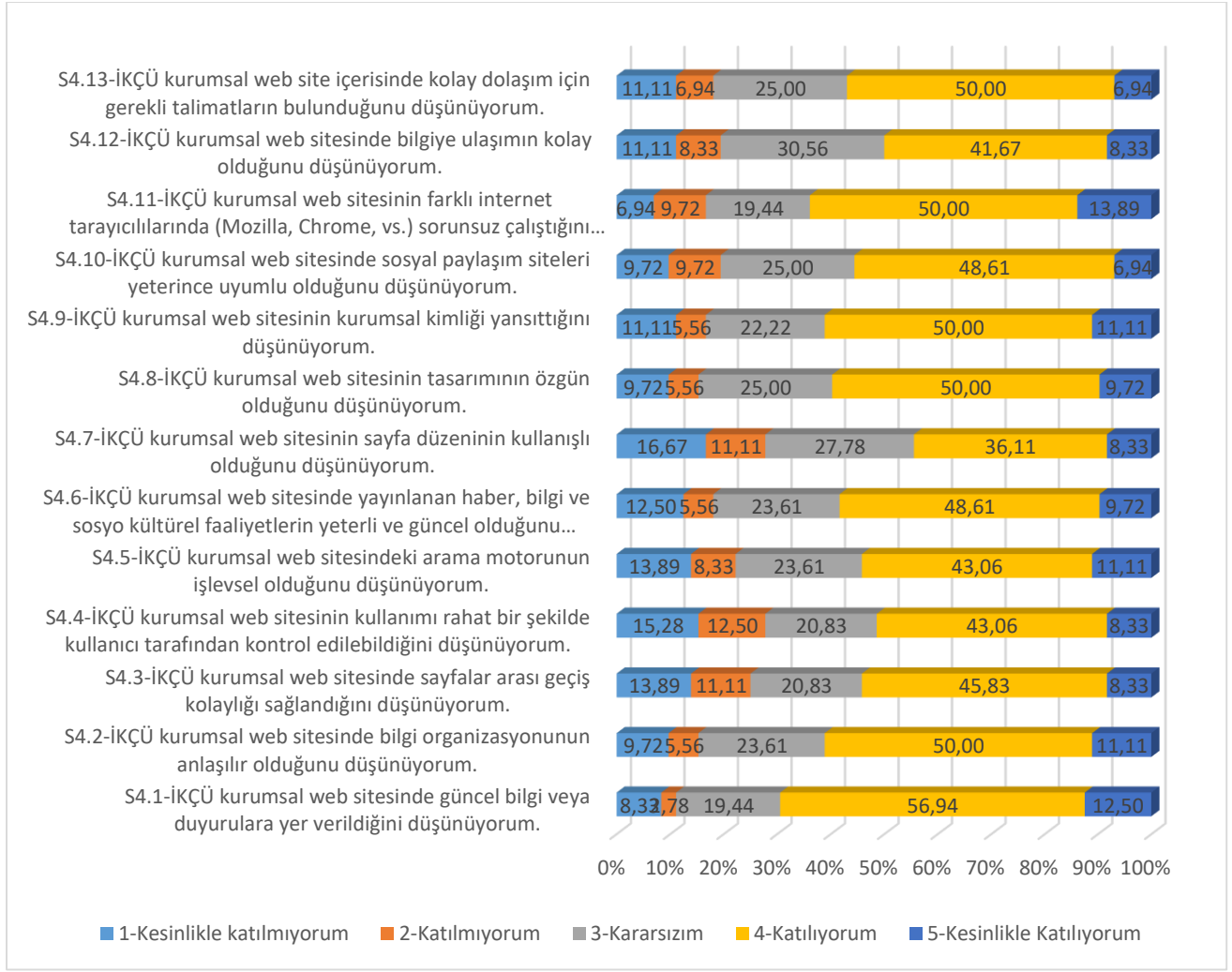
	1-Kesinlikle katılmıyorum		2-Katılmıyorum		3-Kararsızım		4-Katılıyorum		5-Kesinlikle Katılıyorum		Ort	Medyan	Std. Sap
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
S4.1-İKÇÜ kurumsal web sitesinde güncel bilgi veya duyurulara yer verildiğini düşünüyorum.	6	8,33	2	2,78	14	19,44	41	56,94	9	12,50	3,63	4,00	1,03
S4.2-İKÇÜ kurumsal web sitesinde bilgi organizasyonunun anlaşılır olduğunu düşünüyorum.	7	9,72	4	5,56	17	23,61	36	50,00	8	11,11	3,47	4,00	1,09
S4.3-İKÇÜ kurumsal web sitesinde sayfalar arası geçiş kolaylığı sağlandığını düşünüyorum.	10	13,89	8	11,11	15	20,83	33	45,83	6	8,33	3,24	4,00	1,19
S4.4-İKÇÜ kurumsal web sitesinin kullanımı rahat bir şekilde kullanıcı tarafından kontrol edilebildiğini düşünüyorum.	11	15,28	9	12,50	15	20,83	31	43,06	6	8,33	3,17	4,00	1,22
S4.5-İKÇÜ kurumsal web sitesindeki arama motorunun işlevsel olduğunu düşünüyorum.	10	13,89	6	8,33	17	23,61	31	43,06	8	11,11	3,29	4,00	1,20
S4.6-İKÇÜ kurumsal web sitesinde yayınlanan haber, bilgi ve sosyo kültürel faaliyetlerin yeterli ve güncel olduğunu düşünüyorum.	9	12,50	4	5,56	17	23,61	35	48,61	7	9,72	3,38	4,00	1,14

S4.7-İKÇÜ kurumsal web sitesinin sayfa düzeninin kullanışlı olduğunu düşünüyorum.	12	16,67	8	11,11	20	27,78	26	36,11	6	8,33	3,08	3,00	1,22
S4.8-İKÇÜ kurumsal web sitesinin tasarımının özgün olduğunu düşünüyorum.	7	9,72	4	5,56	18	25,00	36	50,00	7	9,72	3,44	4,00	1,07
S4.9-İKÇÜ kurumsal web sitesinin kurumsal kimliği yansıttığını düşünüyorum.	8	11,11	4	5,56	16	22,22	36	50,00	8	11,11	3,44	4,00	1,12
S4.10-İKÇÜ kurumsal web sitesinde sosyal paylaşım siteleri yeterince uyumlu olduğunu düşünüyorum.	7	9,72	7	9,72	18	25,00	35	48,61	5	6,94	3,33	4,00	1,07
S4.11-İKÇÜ kurumsal web sitesinin farklı internet tarayıcılarında (Mozilla, Chrome, vs.) sorunsuz çalıştığını düşünüyorum.	5	6,94	7	9,72	14	19,44	36	50,00	10	13,89	3,54	4,00	1,07
S4.12-İKÇÜ kurumsal web sitesinde bilgiye ulaşımın kolay olduğunu düşünüyorum.	8	11,11	6	8,33	22	30,56	30	41,67	6	8,33	3,28	3,50	1,10
S4.13-İKÇÜ kurumsal web site içerisinde kolay dolaşım için gerekli talimatların bulunduğunu düşünüyorum.	8	11,11	5	6,94	18	25,00	36	50,00	5	6,94	3,35	4,00	1,09

İdari personelin Kurumsal WEB sitesi konusundaki sorular bazında memnuniyet düzeyleri incelendiğinde genel memnuniyetin katılıyorum seviyesinde olduğu görülmektedir



Genel ortalamalar karşılaştırıldığında en yüksek memnuniyet düzeyine s41. Soru ” İKÇÜ kurumsal web sitesinde güncel bilgi veya duyurulara yer verildiğini düşünüyorum.”, s411. Soru “İKÇÜ kurumsal web sitesinin farklı internet tarayıcılarında (Mozilla, Chrome, vs.) sorunsuz çalıştığını düşünüyorum.” yargıları sahiptir.



Genel İstatistikler

	Puan(%)	Medyan	Std. Sapma
Yönetişim Hizmetleri	56.67	3	1.35
Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler	60.09	3.5	1.37
Destek Hizmetleri	60	3.2	1.23
Kurumsal WEB sitesi	67.14	3.88	1.13
Genel Memnuniyet	60,98	3.4	1,27

İdari personeller için alt boyutların istatistikleri incelendiğinde en yüksek memnuniyet düzeyine 100 üzerinden 67 puan ile “Kurumsal WEB sitesi” ulaşırken genel memnuniyet oranı ise puan bazında 60.98 olarak bulunmuştur.