



# İKÇÜ

## Kalite Koordinatörlüğü

Dr. Öğr. Üyesi Funda İfakat TENGİZ

06.01.2022



# İçerik

- Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon ilke ve süreçleri
- İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesince (İKÇÜ) Kurumsal İç Değerlendirme Raporları (KİDR)
- Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu (sürüm3.0)
- Ölçütlerde yeni kavramlar



# ÜNİVERSİTE

Küresel Eğilimler, Ülkenin  
Hedefleri,  
Misyon, Vizyon, Politikalar

**Sürekli İyileşme, Çevik  
Liderlik**

Eğitim ve Öğretim, Araştırma,  
Topluma Katkı Politikaları

**Uygulama, Sonuçlar ve Önlem  
Alma**

**Performans göstergeleri**

**YÖKAK**

**KURUMSAL  
AKREDİTASYON**

Eğitim – Öğretim ve Kalite  
ABC ÜNİVERSİTESİ

vizyon, misyon, eğitim politikaları,  
öğrenme çıktıları

tarih, işletme, inşaat, biyoloji, tıp, sınıf  
öğr ..... öz değerlendirme raporu

her bölüm öğrenme çıktıları, ders  
planları, öğrenme öğretim süreçleri,  
kaynaklar, ölçme değerlendirme,  
mezunlar

tüm program öz değerlendirme  
raporları  
raporların dış uzman tarafından  
değerlendirilmesi

**KALİTEDEN  
ÜNİVERSİTELER  
SORUMLUDUR**

**HEDEFİNİ UYGULAYAN  
İZLEYEN SİSTEM  
KURMALIDIR**

**ÜNİVERSİTELER KALİTE  
AJANSI GİBİ OLMALIDIR**

İç Kalite Güvence  
Sistemi

Dış Kalite Güvence  
Sistemi

Kalite  
Geliştirme

Kurumsal İç  
Değ.

Akran  
Değ.

Program  
Değ.

Kurumsal Dış  
Değ.

İzleme

Kurumsal  
Akreditasyon

Değerlendirme

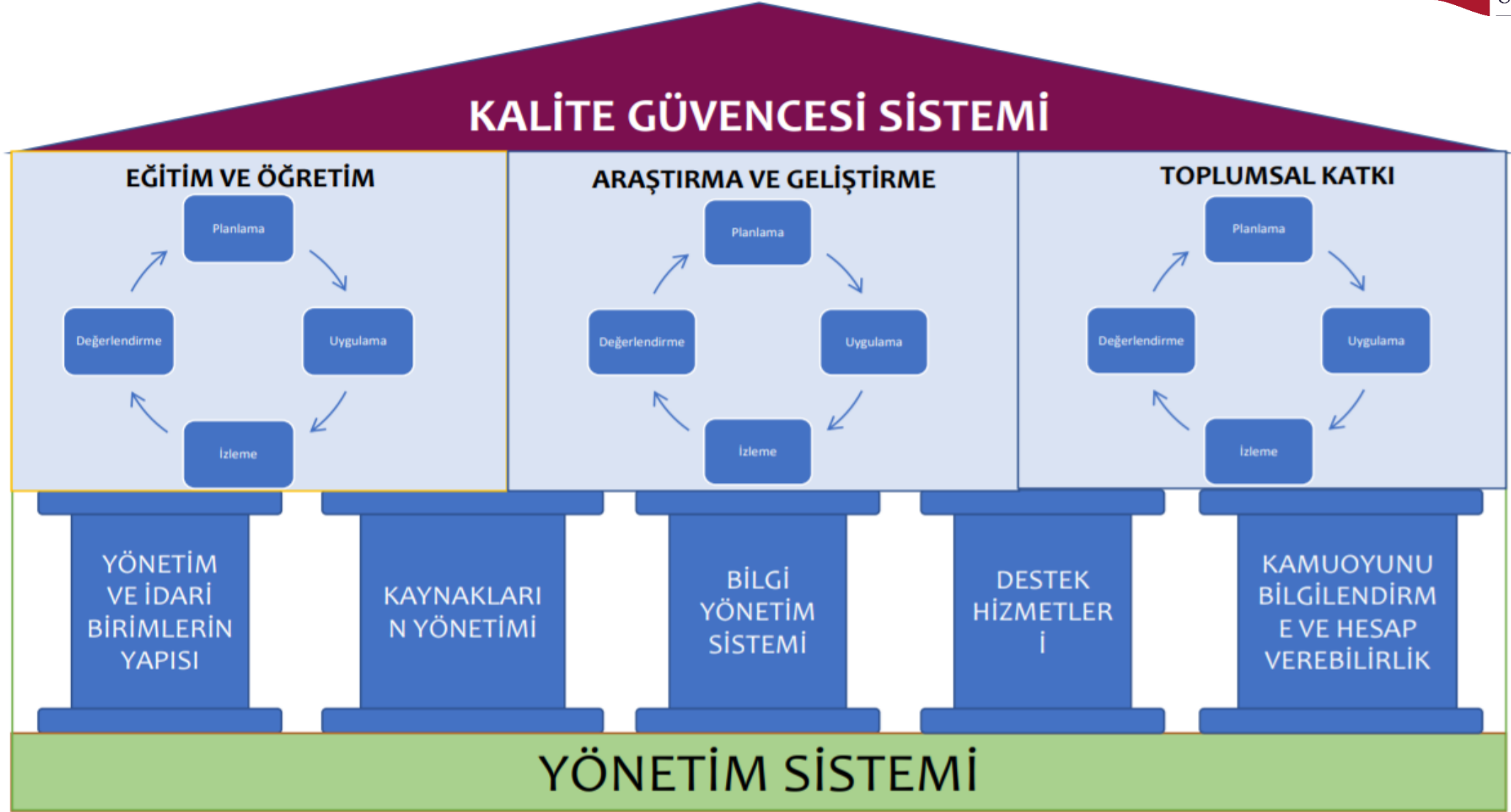
Güven

Dış Kalite - Akran  
Öğrenme Ziyaretleri

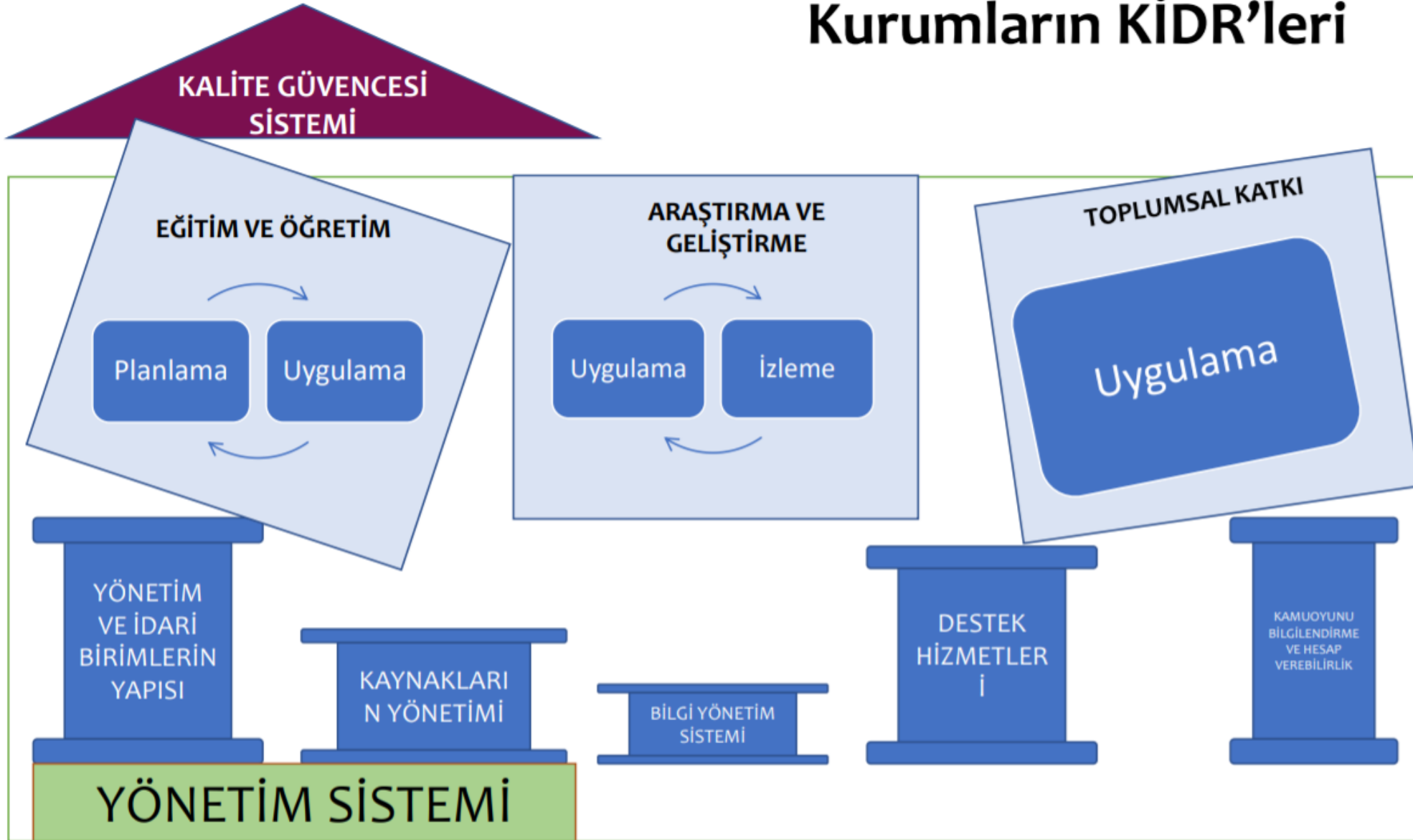
Kalite  
Görünürlüğü

Kalite  
Kültürü

# KİDR'nin MİMARİSİ



# Kurumların KiDR'leri







FARKINDAYIZ FARKLIYIZ



Hakkımızda ▾

Plan ve Raporlar ▾

Kurumsal Değerlendirme Süreçleri ▾

Akreditasyon ▾



## KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Planlar ▶

Raporlar ▶

Kalite Güvencesi Sistemi Raporları ▶

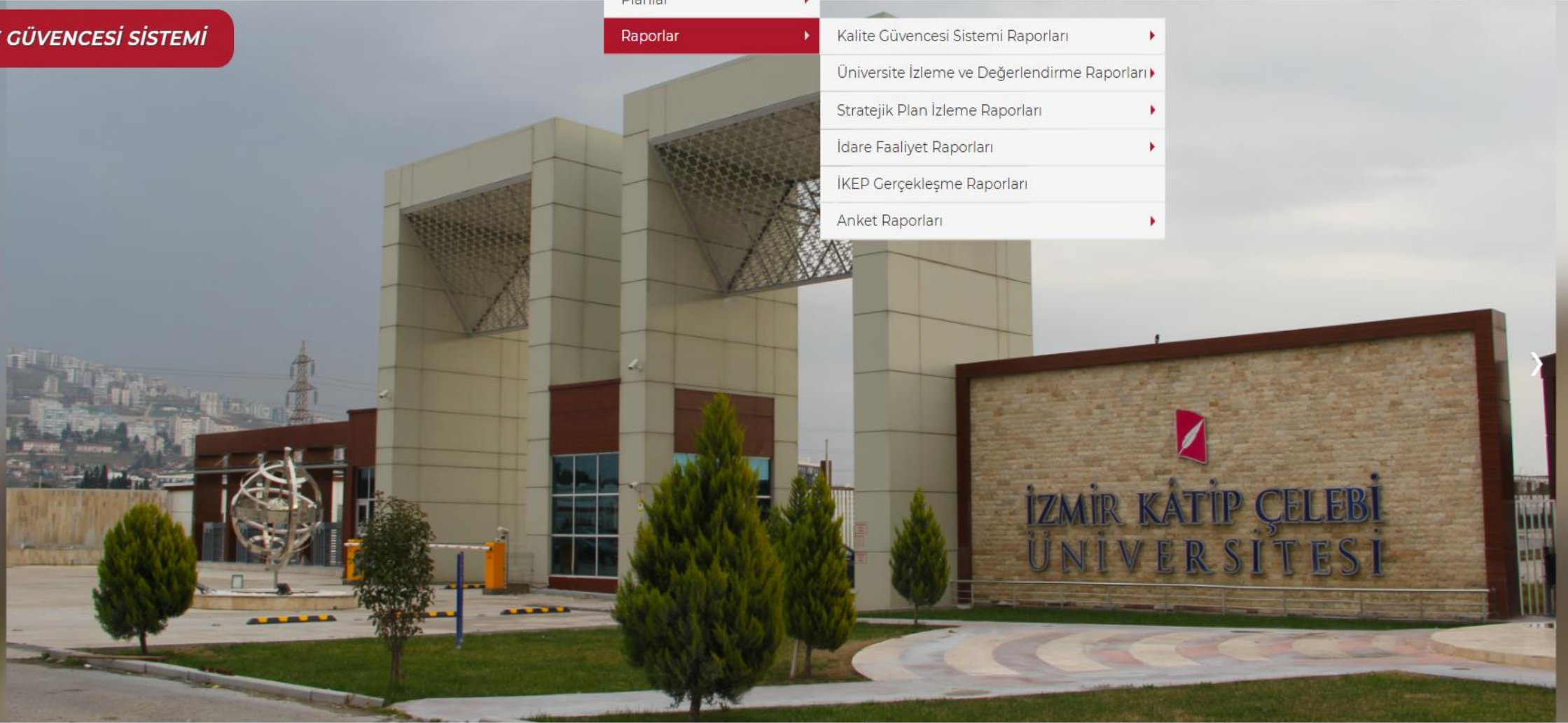
Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporları ▶

Stratejik Plan İzleme Raporları ▶

İdare Faaliyet Raporları ▶

İKEP Gerçekleşme Raporları ▶

Anket Raporları ▶



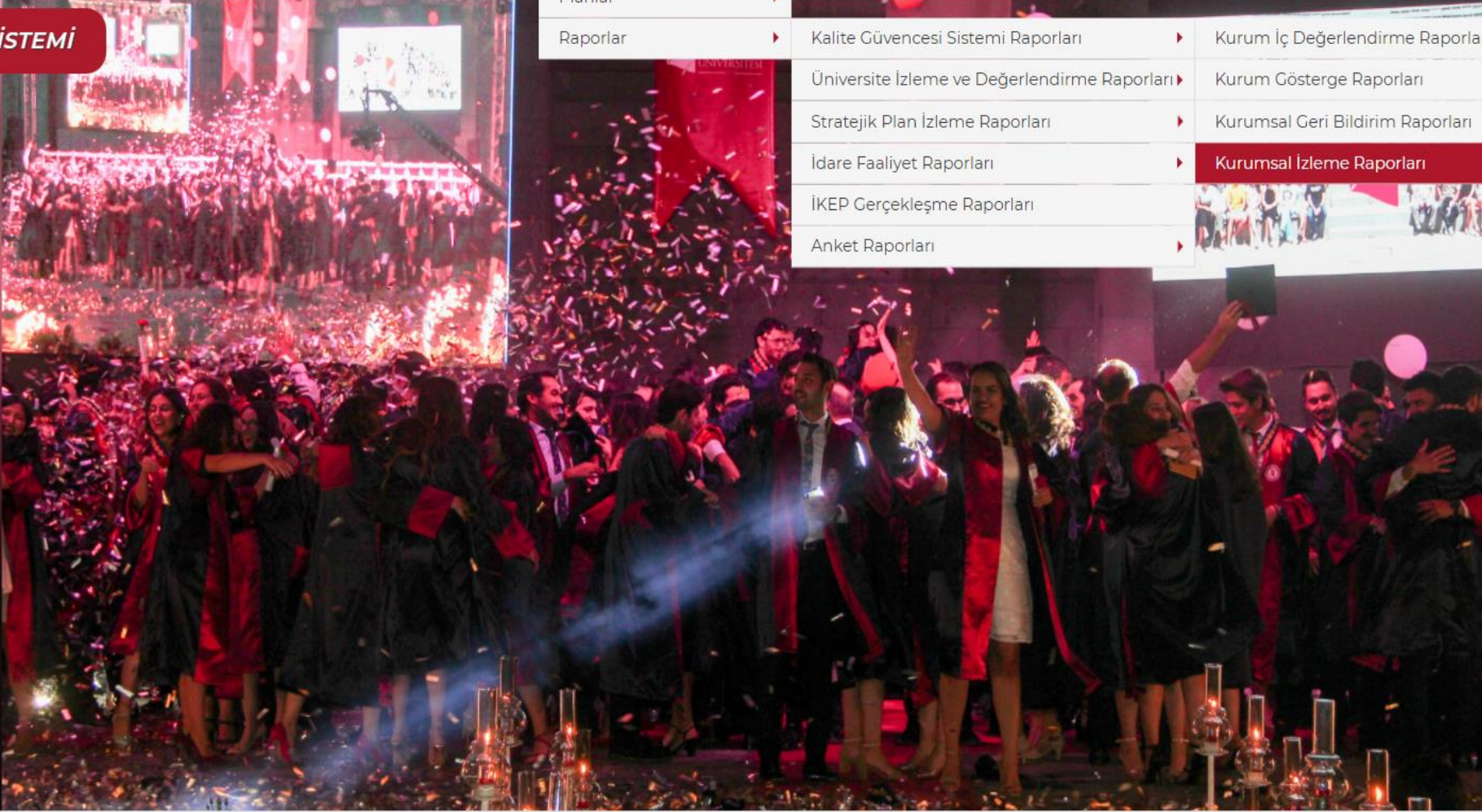


# İKÇÜ KİDR ve Sonuçları

- 2015 KİDR
- 2016 KİDR
- 2017 KİDR
- 2018 KİDR
- 2019 KİDR
- 2020 KİDR
- Ve bu raporlara ilişkin KGBR en sonuncusu 12 Ocak 2021 tarihinde oluşturuldu.
- İzleme Takımı
- PROF. DR. BELMA AKŞİT (TAKIM BAŞKANI)
- PROF. DR. AYŞEGÜL AŞKIN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)
- PROF. DR. ALİ BAYRAKDAROĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)
- <https://yokak.gov.tr/raporlar/MonitoringReportPublic?unild=1122&termYear=2019>



**KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**



Planlar ▶

Raporlar ▶

Kalite Güvencesi Sistemi Raporları ▶

Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporları ▶

Stratejik Plan İzleme Raporları ▶

İdare Faaliyet Raporları ▶

İKEP Gerçekleşme Raporları ▶

Anket Raporları ▶

Kurum İç Değerlendirme Raporları ▶

Kurum Gösterge Raporları ▶

Kurumsal Geri Bildirim Raporları ▶

**Kurumsal İzleme Raporları ▶**

2020 Yılı İzleme Raporu



# Kalite Koordinatörlüğü Kurulmasında Amaç:



Kurumsal kalite çalışmalarının üniversite genelinde akademik ve idari tüm süreçleri kapsayacak şekilde tabana yayılması

Bu süreçlerin akademik süreçleri de kapsadığı ve program akreditasyonunu destekleyerek tüm akademik birimlerimizde kurumsal kalite kültürünün oluşumunu sağlamak

# 2021 YILI KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (KİDR)

2021 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR)

2021 Yılı Birim Geri Bildirim Raporu (BGBR)

2021 yılı KİDR'leri, KDDA  
Ölçütleri ve  
KİDR hazırlama kılavuzu **sürüm**  
**3.0'a** göre hazırlanacaktır

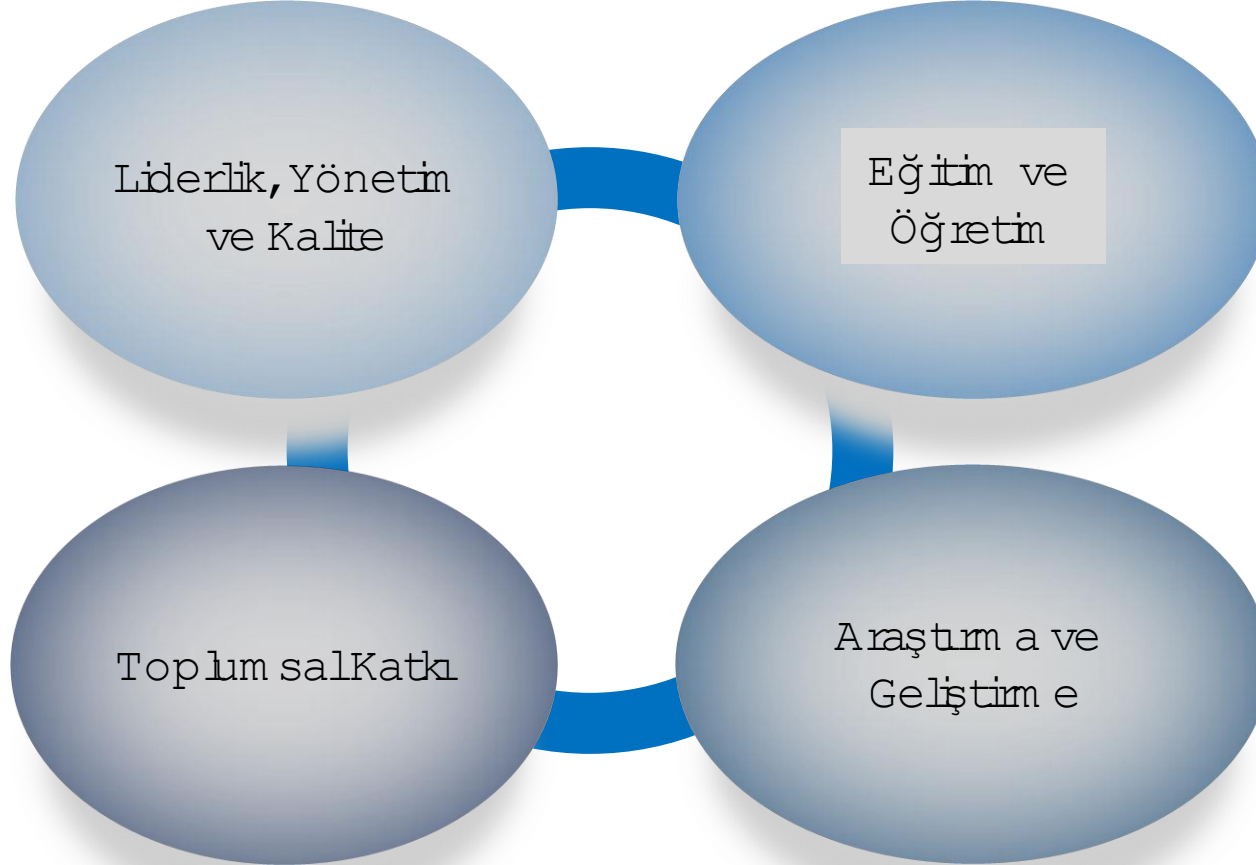


**KURUM İÇ DEĞERLENDİRME  
RAPORU(KİDR) HAZIRLAMA  
KILAVUZU**  
Sürüm 3.0



# Kurumsal Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri (s3)

1. Liderlik ve Kalite
2. Misyon ve Stratejik Amaçlar
3. Yönetim Sistemleri
4. Paydaş Katılımı
5. Uluslararasılaşma



1. Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi
2. Programların Yürütülmesi
3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri
4. Öğretim Kadrosu

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları
2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları
2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler
3. Araştırma Performansı

**4 ana başlık, 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt**

ESKİ SÜRÜM	YENİ SÜRÜM	AÇIKLAMA	DEĞİŞİKLİK
A. Kalite Güvencesi	A.Liderlik, Yönetim ve Kalite	İki ana başlık birleştirilmiştir. Bu kapsamda “yönetim sistemi” ana başlığı altında yer alan ölçütler taşınmıştır.	Birleştirme
B. Yönetim Sistemi			
-	A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi	Yükseköğretim ekosistemindeki değişimlere kurumun uyum kapasitesinin değerlendirilmesi amacıyla eklenmiştir.	Yeni ekleme
A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler	A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	“Misyön, vizyon, stratejik amaç ve hedefler” alt ölçütü yeni rubrikte ikiye ayrılarak “misyon, vizyon ve politikalar” ile “stratejik amaç ve hedefler” şeklinde güncellenmiştir.	Ayırma
-	A.3. Yönetim Sistemleri	Kurumdaki yönetim sistemlerini bütüncül olarak değerlendirmek için böyle bir yaklaşım izlenmiş; söz konusu ölçütte yer alan alt ölçütler önceki rubrik dokümanında yer alan alt ölçütler olarak kalmıştır.	Yeni ekleme
B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri	A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	İlgili alt ölçüt paydaş katılımı ölçütü altına alınmıştır.	Yer değiştirme
B.6.2. Mezun izleme sistemi	A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	İlgili alt ölçüt paydaş katılımı ölçütü altına alınmıştır. Ad değişikliği yapılmıştır.	Yer değiştirme
B.1. Programların Tasarımı ve Onayı	B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi	İki ölçüt birleştirilmiştir.	Birleştirme
B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi			
-	B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	Eğitim süreçlerinin yönetimi yeni bir alt ölçüt olarak eklenmiştir.	Yeni ekleme



## B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

### B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

### B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### Birleştirme

İki ölçüt birleştirilmiştir.

#### B.3.4. Akademik danışmanlık

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

İki alt ölçüt birleştirilerek tek bir alt ölçüt haline getirilmiştir.

Birleştirme

#### B.5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

#### B.5.4. Engelsiz üniversite

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Alt ölçütün kapsamı genişletilmiştir.

Kapsam geliştirme

#### C.1. Araştırma Stratejisi

-

Bu ölçüt kaldırılmış olmakla birlikte misyon ve stratejik amaçlar ölçütü altında tüm politikalarla birlikte değerlendirilecektir.

Kaldırma

#### C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi

#### ve organizasyonel yapısı

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

İki alt ölçüt birleştirilerek yeni bir ölçüt oluşturulmuştur.

Yeni ekleme

#### C.2.1. Araştırma kaynakları

#### D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

-

Bu ölçüt kaldırılmış olmakla birlikte misyon ve stratejik amaçlar ölçütü altında tüm politikalarla birlikte değerlendirilecektir.

Kaldırma

#### D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve

#### organizasyonel yapısı

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

İki alt ölçüt birleştirilerek yeni bir ölçüt oluşturulmuştur.

Yeni ekleme

#### D.2.1. Kaynaklar

# Ölçütlerde yeni kavramlar

- **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**
- Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir
- **Örnek Kanıtlar**
- •Değişim yönetim modeli
- •Değişim planları, yol haritaları
- •Çevre analizi raporu
- •Gelecek senaryoları
- •Kıyaslama raporları
- •Yenilik yönetim sistemi
- •Değişim ekipleri belgeleri
- •Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

# Ölçütlerde yeni kavramlar

- B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi
- Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.
- Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir.
- Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.
- **Örnek Kanıtlar**
- •Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve iş akış şemaları
- •Eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke, kurallar ve takvim
- •Bilgi Yönetim Sistemi
- •Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları
- •Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

# Ölçütlerde yeni kavramlar

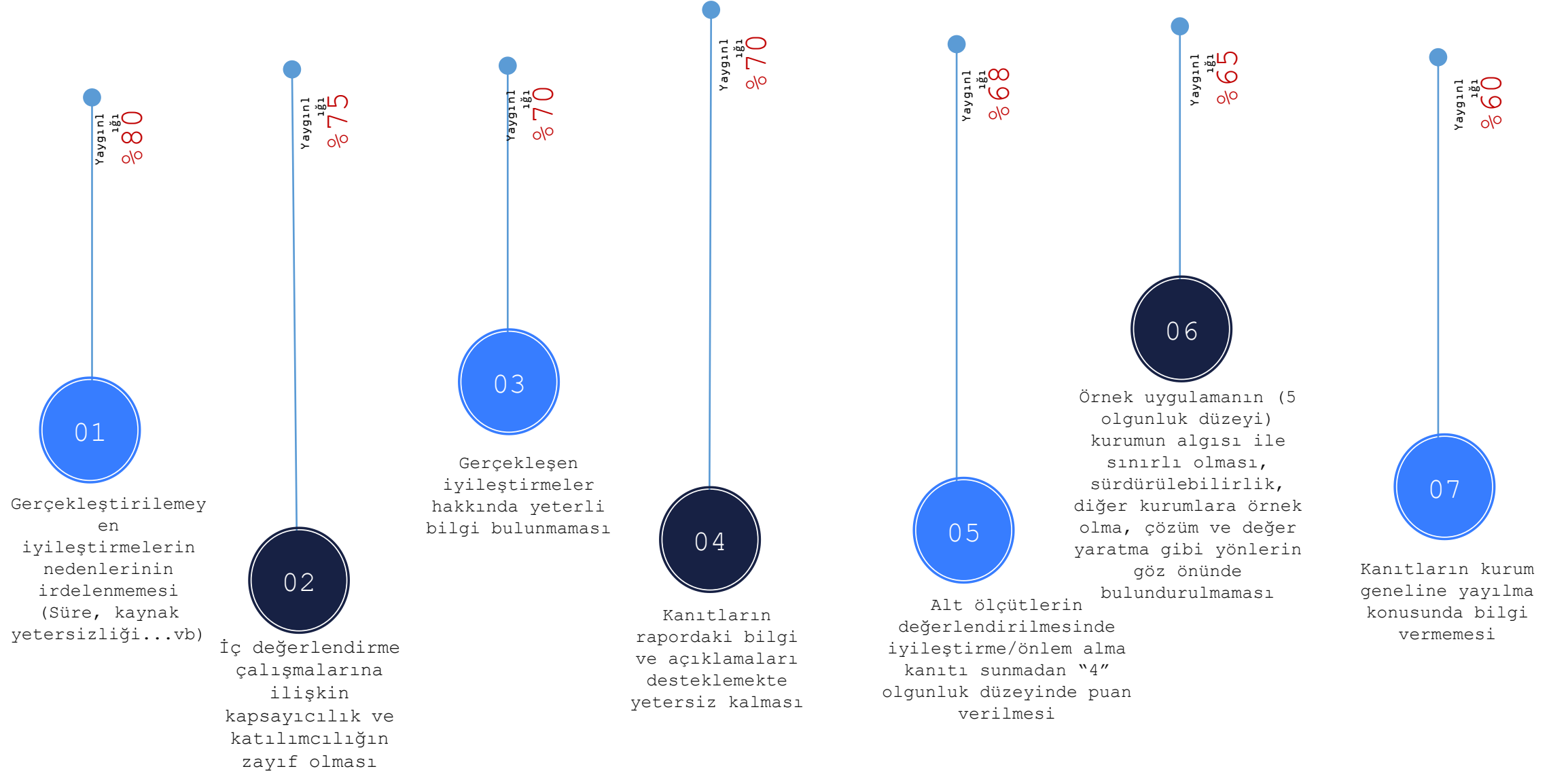
- **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

- Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

- **Örnek Kanıtlar**

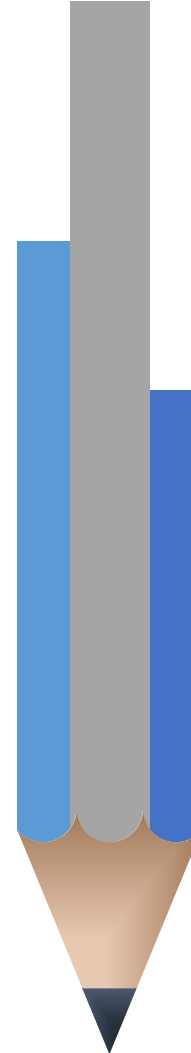
- •Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar (Kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları, varsa uzaktan eğitim süreçlerindeki uygulamalar vb.)
- •Geri bildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin belgeler
- •Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları
- •Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

# 2020 KİDR'lerinde sık karşılaşılan problemler



# KİDR İçeriği Nasıl OLMALIDIR?

- 1) .... ölçütü ile ilgili planlarınız neler? Bunları nasıl planlıyorsunuz (hangi araçlarla, paydaşların katılımını sağlayarak mı)?
- 2) Bu planlarınızla uyumlu olarak, .... ölçütü kapsamında yaptığınız uygulamalarınız nelerdir?
- 3) .... ölçütü kapsamındaki bu uygulamaların sonuçlarını nerelerde, hangi araçları kullanarak izliyorsunuz? Elde ettiğiniz sonuçlarınız nelerdir? Sonuçları nasıl analiz ediyor ve değerlendiriyorsunuz?
- 4) .... ölçütü ile ilgili bu analizlerinizde ve değerlendirmelerinizden neler öğrendiniz ve neleri iyileştirdiniz?



Rapor dört sorunun  
her bir ölçüt  
bazında cevabını  
içermelidir:

# Kanıtlar nasıl

## sunulmalı?

Raporda yer alabileceği basit ifadeler ve buna karşılık muhakkak sunulması gereken kanıtlar şöyledir;

(Eğer) <b>KİDR İfadesi</b> (ise)	(Sunulması gereken) <b>Kanıt</b> (lar)
...plan bulunmaktadır.	(Bahsedilen) Plan
...uygulanmaktadır.	Tanımlı Süreç
...ölçülmektedir.	Anket vb. Ölçüm Araç Sonuçları
...izlenerek değerlendirilmektedir.	Analiz Raporu, Değerlendirme Raporu
...iyileştirilmektedir.	Yapılan İyileştirmelerin Listesi

**5 seviyesinde bir uygulama için yukarıdaki kanıt çeşidinin her birinden en az bir kanıt sunulmuş/sunulabilir olması gerekir.**



Teşekkürler

