

 İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ 2010 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ	
	2021 YILI KALİTE SİSTEMLERİ ANKETİ ANALİZ RAPORU	Dok. No: RP/GNL/25
		İlk Yayın Tar.: 21.09.2021
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 1 / 16



2021 YILI
KALİTE SİSTEMLERİ ANKETİ
ANALİZ RAPORU

Eylül 2021
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Uğur Kılıç Mühendis Kalite Sistemleri Sorumlusu	Erkan Küçükkılıç Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı Bu belge, Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından onaylanmıştır.	Prof. Dr. Saffet Köse Rektör



SUNUŞ

Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğinin 16'ncı maddesinde yer alan "Yükseköğretim kurumları, kendi kurumlarında kalite güvencesi çalışmalarının yürütülmesi amacıyla Yükseköğretim Kurumu Kalite Komisyonunu oluşturur." hükmü gereği ve kalite sistemleri çalışmalarının sürdürülebilirliğini güvence altına almak amacıyla, Rektör Prof. Dr. Saffet Köse başkanlığında Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Buna bağlı olarak da Üniversitemiz kurumsal kalite sistemleri faaliyetleri Kalite Komisyonu tarafından yürütülmektedir.

Ayrıca, Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkındaki Yönetmeliğin 4'üncü maddesi ile düzenlenen "Performans ve Kalite Ölçütleri Geliştirme Fonksiyonu" gereğince, Kalite Komisyonu tarafından yürütülen kurumsal kalite sistemleri faaliyetleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan Kalite Sistemleri Birimi tarafından koordine edilmektedir.

Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmalarının etkinliğini ölçerek akademik ve idari personelimizin farkındalık düzeylerini analiz etmek amacıyla, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kalite Sistemleri Birimi tarafından kalite sistemleri faaliyetlerine yönelik anket hazırlanmıştır.

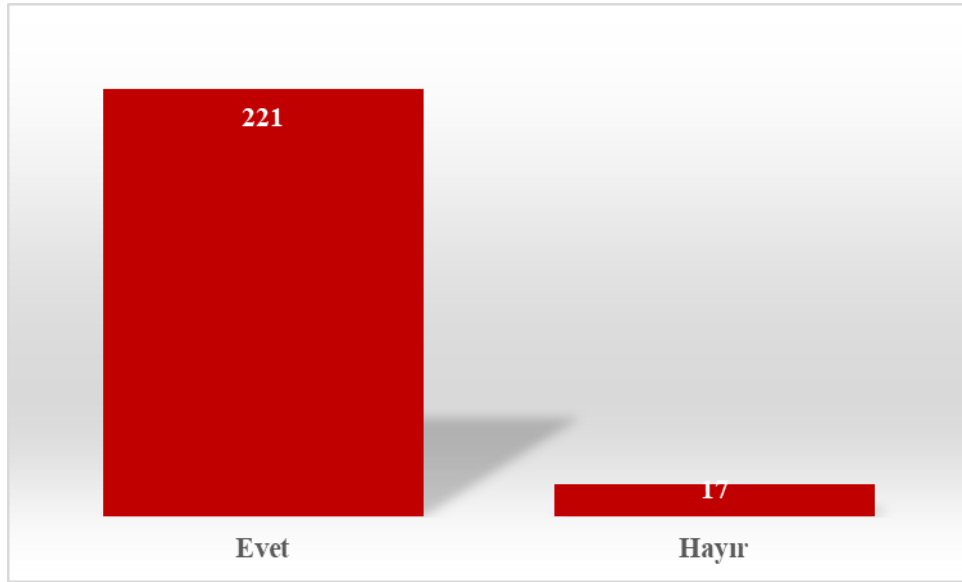
Anket, 29 Mart 2021 – 23 Nisan 2021 tarihleri arasında, akademik ve idari 2.083 personele yönlendirilmiştir. Ankete toplam 278 personel katılım sağlamış fakat sadece 238 personel anketi tamamlamıştır. 619 personel ise ankete katılım sağlamak istememiştir.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Kalite Sistemleri Birimi

Aşağıdaki tablo ve grafiklerde soru bazında katılımcıların tercihleri gösterilmiştir.

S.1 Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan "Kalite Sistemleri Birimi"nin varlığından haberdar mısınız?

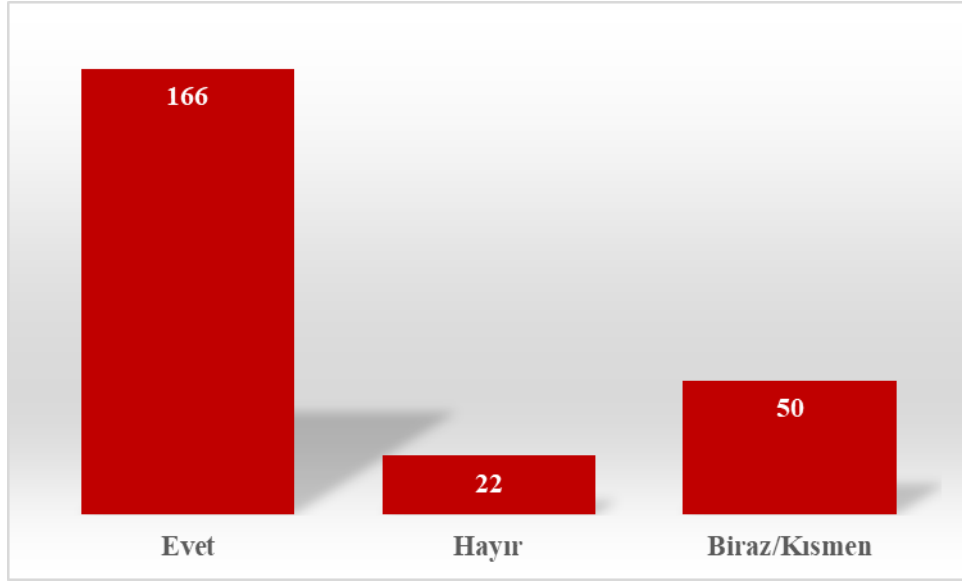
Seçenekler	Frekans	%
Evet	221	92,86
Hayır	17	7,14
Toplam	238	100,0



Sorulardan “S.1 Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan Kalite Sistemleri Biriminin varlığından haberdar mısınız?” sorusuna 221 (%92,86) personel “Evet” seçeneğini, 17 (%7,14) personel ise “Hayır” seçeneğini işaretlemiştir.

S.2 Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan Kalite Sistemleri Biriminin çalışmalarından memnun musunuz?

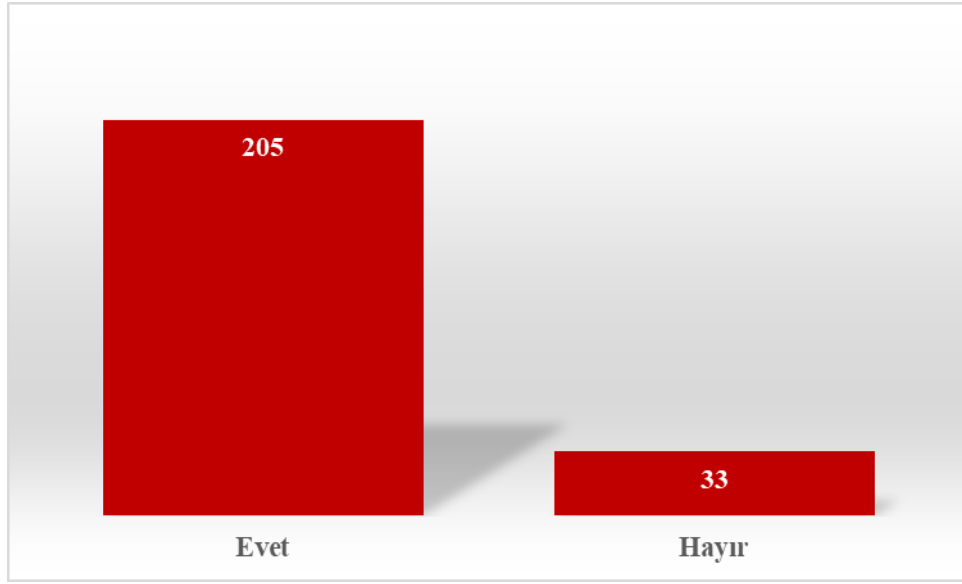
Seçenekler	Frekans	%
Evet	166	69,75
Hayır	22	9,25
Biraz/Kısmen	50	21,00
Toplam	238	100,0



Sorulardan “S.2 Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan Kalite Sistemleri Biriminin çalışmalarından memnun musunuz?” sorusuna 166 (%69,75) personel “Evet” seçeneğini, 22 (%9,25) personel “Hayır” seçeneğini, 50 (%21,00) personel ise “Biraz/Kısmen” seçeneğini işaretlemiştir.

S.3 Üniversitemiz bünyesinde kurulan ve kalite sistemleri faaliyetlerinin uygulanmasından sorumlu Kalite Komisyonundan haberdar mısınız?

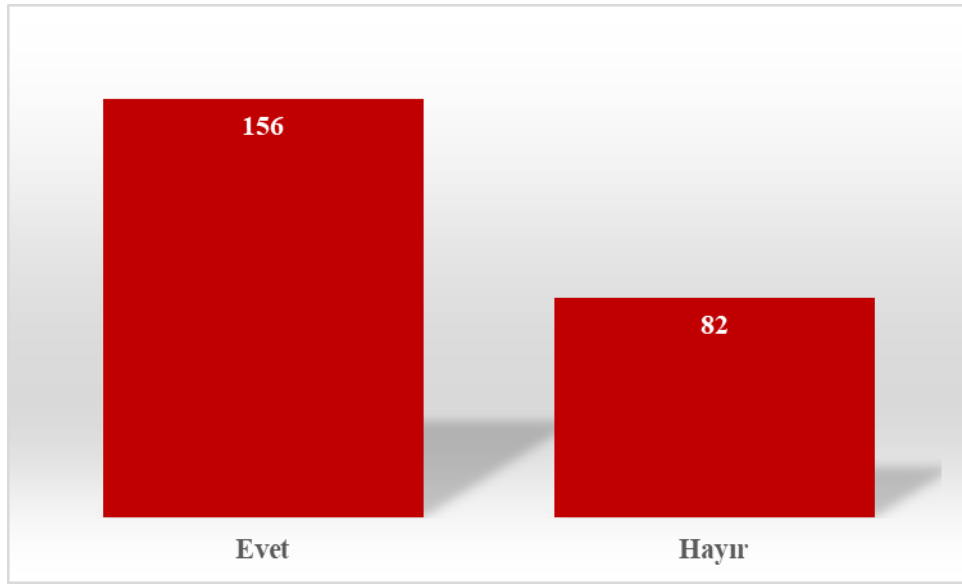
Seçenekler	Frekans	%
Evet	205	86,13
Hayır	33	13,87
Toplam	238	100,0



Sorulardan “S.3 Üniversitemiz bünyesinde kurulan ve kalite sistemleri faaliyetlerinin uygulanmasından sorumlu Kalite Komisyonundan haberdar mısınız?” sorusuna 205 (%86,13) personel “Evet” seçeneğini, 33 (%13,87) personel ise “Hayır” seçeneğini işaretlemiştir.

S.4 Üniversitemiz bünyesinde kurulan ve kalite sistemleri faaliyetlerinin öğrenci bazında farkındalığını artırmayı amaçlayan İKÇÜ Kalite Topluluğundan haberdar mısınız?

Seçenekler	Frekans	%
Evet	156	65,55
Hayır	82	34,45
Toplam	238	100,0

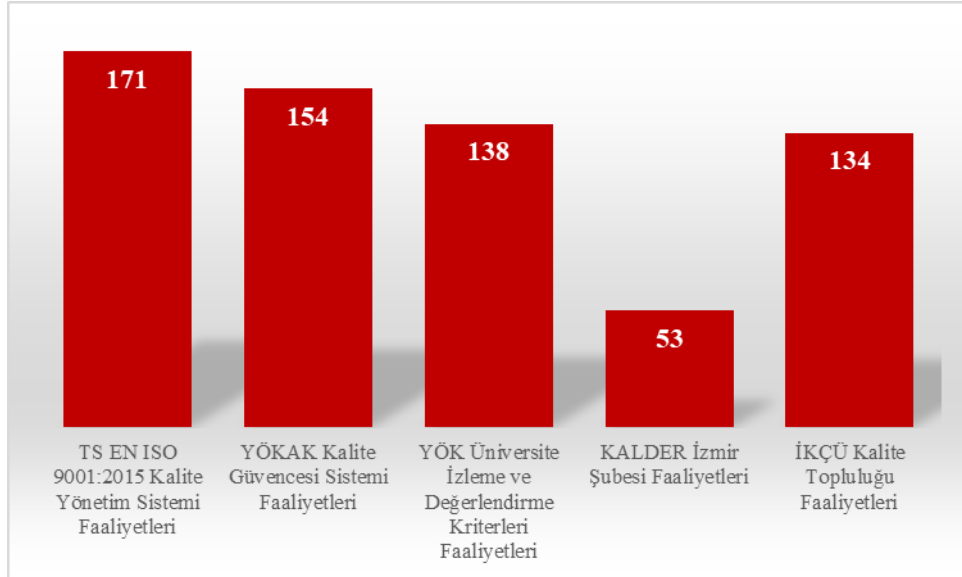


Sorulardan “S.4 Üniversitemiz bünyesinde kurulan ve kalite sistemleri faaliyetlerinin öğrenci bazında farkındalığını artırmayı amaçlayan İKÇÜ Kalite Topluluğundan haberdar mısınız?” sorusuna 156 (%65,55) personel “Evet” seçeneğini, 82 (%34,45) personel ise “Hayır” seçeneğini işaretlemiştir.

S.5 Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan Kalite Sistemleri Biriminin koordinasyonunda yürütülen faaliyetlerden hangilerinden haberdarsınız?

Seçenekler	Frekans	%
TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Faaliyetleri	171	71,85
YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi Faaliyetleri	154	64,71
YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri Faaliyetleri	138	57,98
KALDER İzmir Şubesi Faaliyetleri	53	22,27
İKÇÜ Kalite Topluluğu Faaliyetleri	134	56,30

Ankete Katılan Toplam Personel Sayısı	238
--	------------

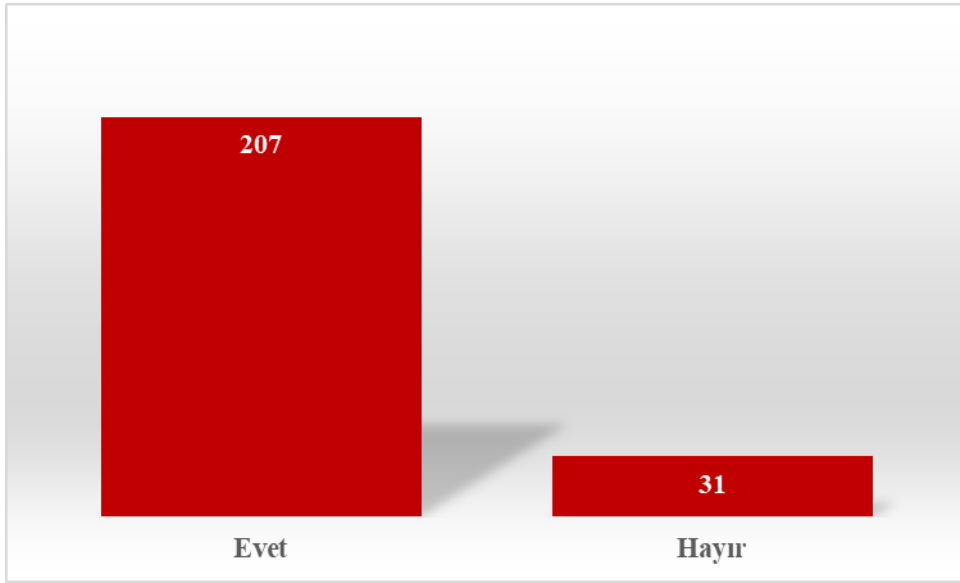


Sorulardan “S.5 Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan Kalite Sistemleri Biriminin koordinasyonunda yürütülen faaliyetlerden hangilerinden haberdarsınız?” sorusuna ankete katılan 238 personel birden fazla seçim yapabirmiştir. Bu kapsamda, 238 personelden;

- 171 (%71,85) personel “TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Faaliyetleri” seçeneğini,
- 154 (%64,71) personel “YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi Faaliyetleri” seçeneğini,
- 138 (%57,98) personel “YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri Faaliyetleri” seçeneğini,
- 53 (%22,27) personel “KALDER İzmir Şubesi Faaliyetleri” seçeneğini,
- 134 (%56,30) personel ise “İKÇÜ Kalite Topluluğu Faaliyetleri” seçeneğini işaretlemiştir.

S.6 Biriminiz bünyesinde kurulan Birim Kalite Ekibinden haberdar mısınız?

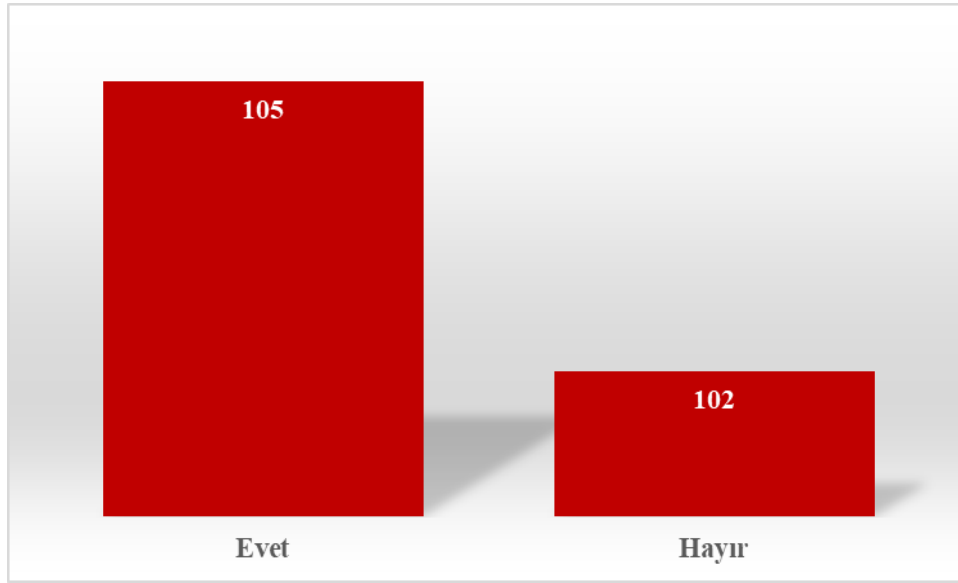
Seçenekler	Frekans	%
Evet	207	86,97
Hayır	31	13,03
Toplam	238	100,0



Sorulardan “S.6 Biriminiz bünyesinde kurulan Birim Kalite Ekibinden haberdar mısınız?” sorusuna 207 (%86,97) personel “Evet” seçeneğini, 31 (%13,03) personel ise “Hayır” seçeneğini işaretlemiştir.

S.7 Biriminiz bünyesinde kurulmuş olan Birim Kalite Ekibinde görev almakta mısınız?

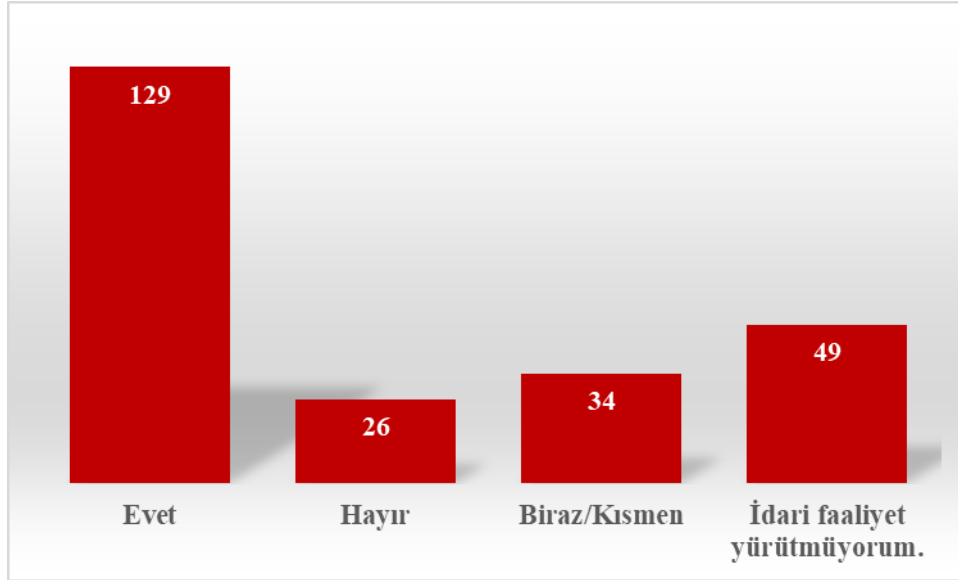
Seçenekler	Frekans	%
Evet	105	50,48
Hayır	102	49,52
Toplam	207	100,0



Sorulardan “S.7 Biriminiz bünyesinde kurulmuş olan Birim Kalite Ekibinde görev almakta mısınız?” sorusunu, “S.6 Biriminiz bünyesinde kurulan Birim Kalite Ekibinden haberdar mısınız?” sorusuna “Evet” cevabı veren 207 personel cevaplandırmış olup 105 (%50,48) personel “Evet” seçeneğini, 102 (%49,52) personel ise “Hayır” seçeneğini işaretlemiştir.

S.8 Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmaları, birimin/personelin yürüttüğü İDARİ faaliyetlere değer katmakta mıdır?

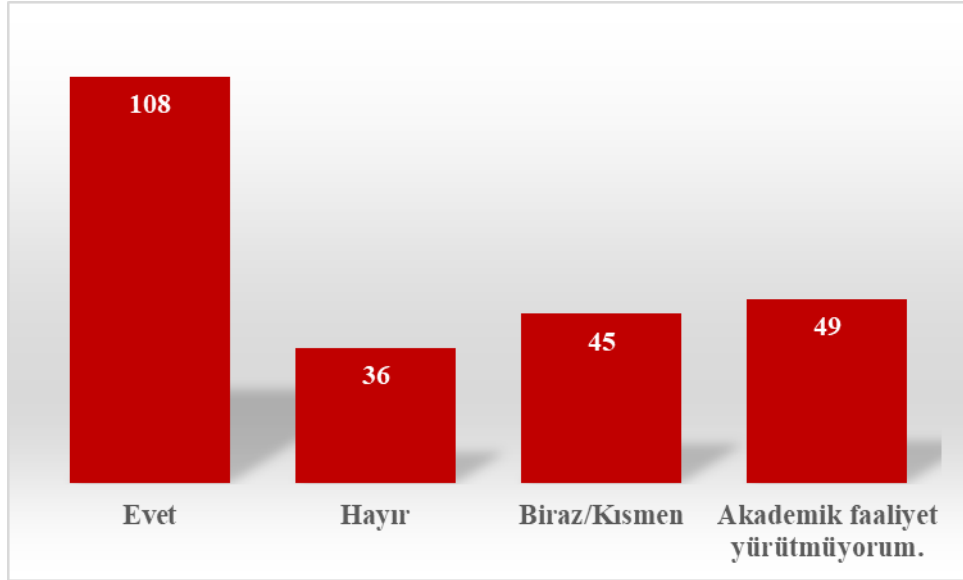
Seçenekler	Frekans	%
Evet	129	54,20
Hayır	26	10,92
Biraz/Kısmen	34	14,29
İdari faaliyet yürütmüyorum.	49	20,59
Toplam	238	100,0



Sorulardan “S.8 Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmaları, birimin/personelin yürüttüğü İDARİ faaliyetlere değer katmakta mıdır?” sorusuna 129 (%54,20) personel “Evet” seçeneğini, 26 (%10,92) personel “Hayır” seçeneğini, 34 (%14,29) personel “Biraz/Kısmen” seçeneğini, 49 (%20,59) personel ise “İdari faaliyet yürütmüyorum” seçeneğini işaretlemiştir.

S.9 Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmaları, birimin/personelin yürüttüğü AKADEMİK faaliyetlere değer katmakta mıdır?

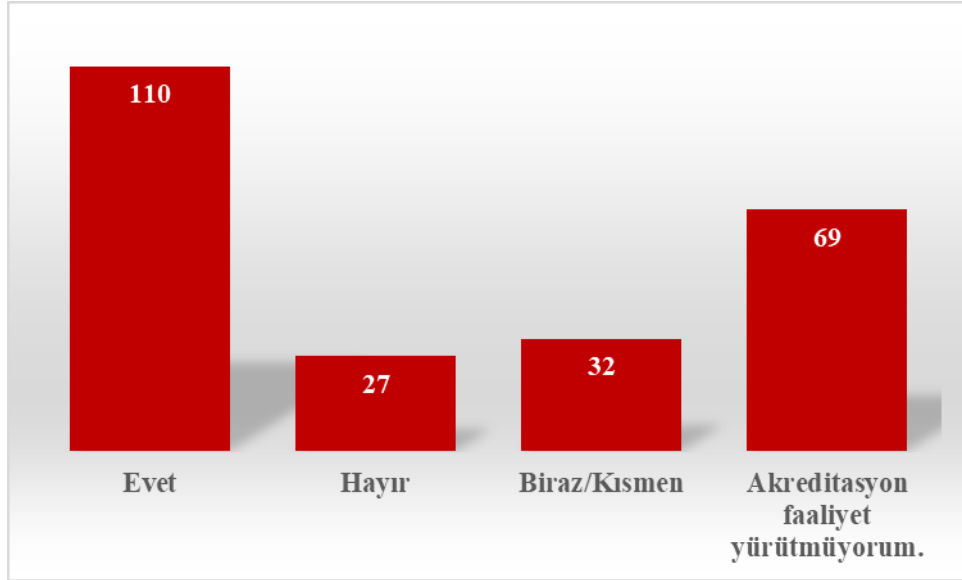
Seçenekler	Frekans	%
Evet	108	45,38
Hayır	36	15,13
Biraz/Kısmen	45	18,91
Akademik faaliyet yürütmüyorum.	49	20,59
Toplam	238	100,0



Sorulardan “S.9 Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmaları, birimin/personelin yürüttüğü AKADEMİK faaliyetlere değer katmakta mıdır?” sorusuna 108 (%45,38) personel “Evet” seçeneğini, 36 (%15,13) personel “Hayır” seçeneğini, 45 (%18,91) personel “Biraz/Kısmen” seçeneğini, 49 (%20,59) personel ise “Akademik faaliyet yürütmüyorum” seçeneğini işaretlemiştir.

S.10 Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmaları, laboratuvar, program vb. AKREDİTASYON faaliyetlerine destek sağlamakta mıdır?

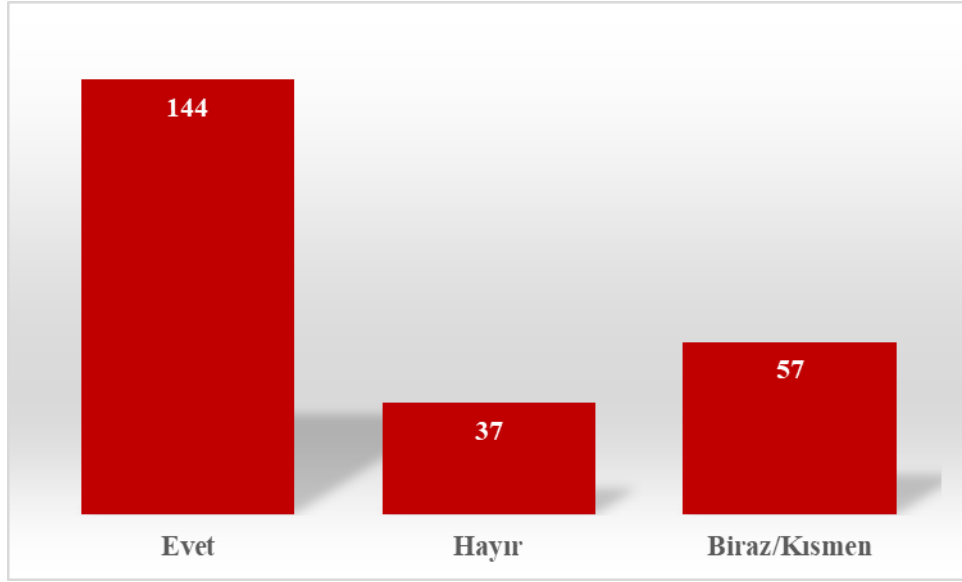
Seçenekler	Frekans	%
Evet	110	46,22
Hayır	27	11,34
Biraz/Kısmen	32	13,45
Akreditasyon faaliyet yürütmüyorum.	69	28,99
Toplam	238	100,0



Sorulardan “S.10 Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmaları, laboratuvar, program vb. AKREDİTASYON faaliyetlerine destek sağlamakta mıdır?” sorusuna 110 (%46,22) personel “Evet” seçeneğini, 27 (%11,34) personel “Hayır” seçeneğini, 32 (%13,45) personel “Biraz/Kısmen” seçeneğini, 69 (%28,99) personel ise “Akreditasyon faaliyeti yürütmüyorum” seçeneğini işaretlemiştir.

S.11 Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmalarını yeterli ve yararlı buluyor musunuz?

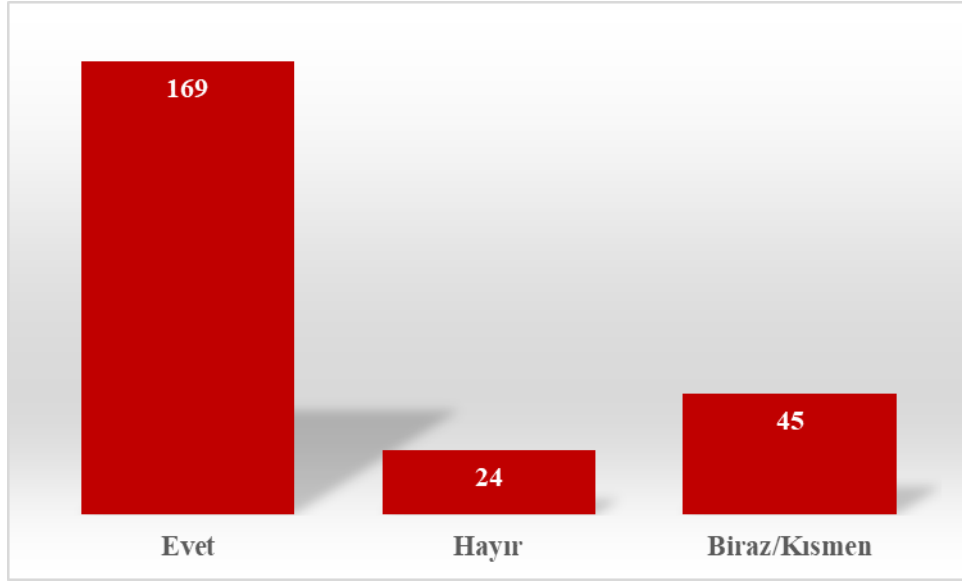
Seçenekler	Frekans	%
Evet	144	60,50
Hayır	37	15,55
Biraz/Kısmen	57	23,95
Toplam	238	100,0



Sorulardan “S.11 Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmalarını yeterli ve yararlı buluyor musunuz?” sorusuna 144 (%60,50) personel “Evet” seçeneğini, 37 (%15,55) personel “Hayır” seçeneğini, 57 (%23,95) personel ise “Biraz/Kısmen” seçeneğini işaretlemiştir.

S.12 ÜBYS Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)'ni yeterli ve yararlı buluyor musunuz?

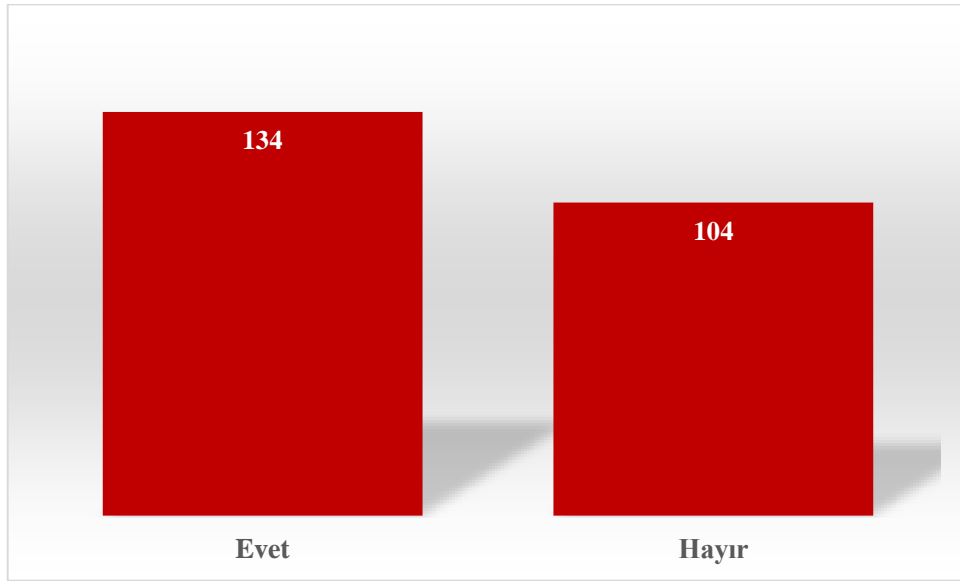
Seçenekler	Frekans	%
Evet	169	71,01
Hayır	24	10,08
Biraz/Kısmen	45	18,91
Toplam	238	100,0



Sorulardan “S.12 ÜBYS Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)'ni yeterli ve yararlı buluyor musunuz?” sorusuna 169 (%71,01) personel “Evet” seçeneğini, 24 (%10,08) personel “Hayır” seçeneğini, 45 (%18,91) personel ise “Biraz/Kısmen” seçeneğini işaretlemiştir.

S.13 Üniversitemiz kalite sistemleri faaliyetlerine yönelik paylaşımların yapıldığı "Kalite Güvencesi" web sayfasından (www.kgs.ikcu.edu.tr) haberdar mısınız?

Seçenekler	Frekans	%
Evet	134	56,30
Hayır	104	43,70
Toplam	238	100,0



Sorulardan “S.13 Üniversitemiz kalite sistemleri faaliyetlerine yönelik paylaşımların yapıldığı "Kalite Güvencesi" web sayfasından (www.kgs.ikcu.edu.tr) haberdar mısınız?” sorusuna 134 (%56,30) personel “Evet” seçeneğini, 104 (%43,70) personel ise “Hayır” seçeneğini işaretlemiştir.

SONUÇ

Kalite Sistemleri Anketinin katılım verilerine bakıldığında toplam 238 personelin ankete katılım sağladığı görülmektedir. Anketin 2.083 personele ulaştığı düşünüldüğünde katılımın %11,43 seviyelerin kaldığı görülmüştür. Ankete katılımın artırılması, sonuçların etkinliği açısından büyük önem arz etmektedir.

2.083 personel arasından 619 personelin ise katılım sağlamak istemediği görülmüş olup %29,72'lik bir kesimi göstermektedir. Katılım sağlamak istemeyen personelin ise katılım neden sağlamak istemediğine yönelik bir araştırma geliştirilmesi de ayrıca bir öneme sahiptir.

Katılım sağlayan 238 personelin verdiği cevaplar incelendiğinde ise kalite sistemlerine yönelik organizasyonel yapının farkındalığı %85 ila %95 aralığındadır. Bu farkındalık düzeyi üniversitemizde kalite sistemleri faaliyetlerinin yürütülmesi için oluşturulan gerek kurumsal gerekse birim temelli yapılardan haberdar olduğunu göstermektedir.

"Kalite Güvencesi" web sayfasının (www.kgs.ikcu.edu.tr) farkındalığı ise %56,3 olarak karşımıza çıkmakta olup sayfanın varlığının daha fazla kişiye ulaştırılmasına yönelik çalışmalar artırılmalıdır.

Yine verilen cevaplar incelendiğinde yürütülen kalite sistemleri faaliyetlerinin gerek idari gerek akademik gerekse akreditasyon faaliyetlerine sağladığı katkı ve desteğin %45 ila %55 seviyelerinde kaldığı görülmekte olup katkı ve desteklerin nasıl ve ne şekilde artırılması gerektiğine yönelik analiz çalışmaları yapılmalıdır.

Genel olarak kalite sistemleri çalışmalarının yeterliği ve yararı ise %60 civarında bildirilmiş olup bu da bir önceki paragrafta bahsedilen konuyu destekler niteliktedir.

ÜBYS Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)'nin yeterliliği ve yararının %71 civarında olumlu yönde olması önemli bir değer olarak görülmektedir.

Sonuç olarak, ankete katılımın artırılması sonuçların sıhhati açısından büyük bir öneme sahip olup mevcut katılıma bakılarak yürütülen çalışmaların olumlu yönde ilerlediği görülmektedir. Bu olumlu ilerleyişin teyit edilmesi amacıyla anketin her yıl tekrarlanarak verilen cevapların ne ölçüde iyileştiği karşılaştırılmalı ve sürekli iyileştirmeye konu edilerek yeni iyileştirme faaliyetleri belirlenmelidir.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Kalite Sistemleri Birimi