



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13

Yayın Tarihi: 21.11.2022

Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025

Sayfa 1 / 26

Sürekli İyileştirme Planı İzleme Listesi

Sürekli İyileştirme Alanı	İyileştirme Konusu Sayısı	Tamamlanan (T) İyileştirme Sayısı	Büyük Gelişme (BG) Gösteren İyileştirme Sayısı	Gelişmekte (G) Olan İyileştirme Sayısı	Erken Aşamada (EA) Olan İyileştirme Sayısı	Henüz Ele Alınmayan (HEA) İyileştirme Sayısı	İyileştirme Gerçekleştirme Performansı (%)
A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite	35	25	4	5	1	-	%90,29
B. Eğitim ve Öğretim	8	7	-	1	-	-	%95,00
C. Araştırma ve Geliştirme	13	6	4	3	-	-	%80,00
D. Toplumsal Katkı	1	-	1	-	-	-	%80,00

(T): Tamamlandı
(BG): Büyük Gelişme
(G): Gelişmekte
(EA): Erken Aşamada
(HEA): Henüz Ele Alınmadı
(X): Ele Alınmayacak

No	Sürekli İyileştirme Konusu Kaynakları	Kaynak Türü	KDYS Kayıt
1	TSE II. Gözetim Tetkik Raporu (2022)	Dış Değerlendirme	-
2.	TSE I. Gözetim Tetkik Raporu (2021)	Dış Değerlendirme	-
3.	26-27 Mayıs 2022 Gözetim Tetkiki Değerlendirme Raporu (2022)	Öz Değerlendirme	RP/GNL/44
4.	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu (2020)	Dış Değerlendirme	-
5.	2023 Yılı Birim Geri Bildirim Sonuç Raporu	Öz Değerlendirme	RP/GNL/64
6.	2022 Yılı YGG Toplantı Kararları Gerçekleşme Durum Raporu	Öz Değerlendirme	RP/GNL/61

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13
Yayın Tarihi: 21.11.2022
Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025
Sayfa 2 / 26

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

No	Sürekli İyileştirme Konusu	Sürekli İyileştirme Alanı	Sürekli İyileştirme Konusunun Kaynağı ¹	Mevcut Durum ²	Planlanan Faaliyet (Hedef) ³	Sorumluluk ⁴	Planlanan Tamamlanma Tarihi	Gerçekleşen Tamamlanma Tarihi	Açıklama / Çıktılar ⁵
1.	Üniversitenin uluslararasılaşma fırsatlarını bir gelişim alanı olarak değerlendirilmeye yönelik sistematik bir yaklaşım geliştirmesi	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu (sf.4)	-	• Üniversitemiz Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda, İKÇÜ uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik sistematik yaklaşımın dokümanite edilmesi, tarif edilmesi	• Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü	31.12.2022	(BG)	<ul style="list-style-type: none">POL/GNL/05 Uluslararasılaşma Politikası 20.02.2023 tarihinde revize edildi.PUKÖ/GNL/05 Uluslararasılaşma PUKO Çevrimi 28.11.2022 tarihinde dokümanite edildi.06.03.2023 tarihinde gerçekleştirilen Dış İlişkiler Başkanlığı ile Genel Değerlendirme Toplantısında (2023/03) “Uluslararasılaşma Organizasyon Şeması” için 2023/14-02 no’lu karar ile revize talep edildi. 24.11.2023 tarihinde OŞ/KOR02/01 “Uluslararasılaşma Organizasyon Şeması” revize edildi.06.03.2023 tarihinde gerçekleştirilen Dış İlişkiler Başkanlığı ile Genel Değerlendirme Toplantısında (2023/03) “2022 Yılı Uluslararasılaşma Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu” için 2023/14-03 no’lu karar ile revize talep edildi.PUKÖ/GNL/05 tarih kdys no “2022 Yılı Uluslararasılaşma Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu” dokümanite edildi.
2.	Kurumun iç ve dış bilgi paylaşımının hangi esaslar ve yöntem ile yapılacağı ile ilgili sistematığın geliştirilmesi	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu (sf.5)	<ul style="list-style-type: none">Elektronik Belge Yönetim Sistemi, web sayfaları, sosyal medya hesapları ve İKÇÜ Bülten ile bilgi paylaşımı yapılmaktadır.	• İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Kurumsal Web Sayfası ve Sosyal Medya Hesaplarında Bilgi Paylaşım Usul ve Esasları ve İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	• Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	31.12.2021	17.08.2021 (T)	<ul style="list-style-type: none">17.08.2021 tarih ve 2021/29-02 sayılı Senato Kararı ile <i>İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Kurumsal Web Sayfası ve Sosyal Medya Hesaplarında Bilgi Paylaşım Usul ve Esasları ve İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Akademik ve İdari Birimler Web Sayfaları ve Sosyal Medya Hesapları Bilgi Paylaşım Usul ve Esasları</i> yürürlüğe girdi.

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13
Yayın Tarihi: 21.11.2022
Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025
Sayfa 3 / 26

					Akademik ve İdari Birimler Web Sayfaları ve Sosyal Medya Hesapları Bilgi Paylaşım Usul ve Esaslarının hazırlanması				
3.	Kurumun iç ve dış bilgi paylaşımının hangi esaslar ve yöntem ile yapılacağı ile ilgili sistematik geliştirilmesi	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu (sf.5)	<ul style="list-style-type: none">Elektronik Belge Yönetim Sistemi, web sayfaları, sosyal medya hesapları ve İKÇÜ Bülten ile bilgi paylaşımı yapılmaktadır.	<ul style="list-style-type: none">Kriz iletişimi eylem planı, iletişim prosedürü vb. hazırlanması	<ul style="list-style-type: none">Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	31.12.2022	(EA)	<ul style="list-style-type: none">Kriz İletişimi Eylem Planı ve İletişim Prosedürü (Ödevlisi Kurumsal İletişim Koord.)
4.	Dış paydaşların da dâhil olduğu Üniversite ve birim danışma kurullarının oluşturulması	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu (sf.5)	<ul style="list-style-type: none">Danışma kurullarının oluşturulmasına yönelik yönerge bulunmaktadır.	<ul style="list-style-type: none">Danışma kurullarının oluşturulmasına yönelik yönergenin tamamlanması ve tüm birimlerde danışma kurullarının oluşturulması	<ul style="list-style-type: none">Proje Genel Koordinatörlüğü	30.06.2021	21.11.2023 (T)	<ul style="list-style-type: none">23.03.2021 tarih ve 2021/12-02 sayılı Senato Kararı ile İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi yürürlüğe girdi ve 2100028157 ve 2100030110 numaralı yazılarla birimlerden Danışma Kurullarını oluşturmaları talep edildi.16.03.2023 tarihinde yayınlanan 2022 Yılı Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu (RP/GNL/60) ile Danışma Kurulu faaliyetleri Kurumsal olarak izlenmeye başladı.21.11.2023 tarihinde 2023/44-06 numaralı Senato kararı ile İKÇÜ Danışma Kurulu oluşturulmuştur.
5.	Kurum iç ve dış paydaşlarının katkılarının kalite sistemine ne şekilde yansıtıldığı ile ilgili sistematik bir yaklaşımın geliştirilmesi	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu (sf.5)	<ul style="list-style-type: none">-	<ul style="list-style-type: none">Kalite sistemlerine yönelik tüm idari ve akademik personele yönelik farkındalık anketi düzenlenmesi ve görüş öneri ve şikâyetlerinin toplanması	<ul style="list-style-type: none">Kalite Koordinatörlüğü	Sürekli	21.09.2021 08.04.2022 08.01.2024 (T)	<ul style="list-style-type: none">2021 yılında farkındalık kurum içinde farkındalık anketi uygulaması yapıldı ve sonuçları RP/GNL/25 2021 Yılı Kalite Sistemleri Anketi Analiz Raporu ile dokümanite edildi.2022 yılında farkındalık kurum içinde farkındalık anketi uygulaması yapıldı ve sonuçları RP/GNL/36 2022 Yılı Kalite

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13
Yayın Tarihi: 21.11.2022
Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025
Sayfa 4 / 26

									Sistemleri Anketi Analiz Raporu ile dokümanite edildi. • 2023 yılında farkındalık kurum içinde farkındalık anketi uygulaması yapıldı ve sonuçları RP/GNL/83 2023 Yılı Kalite Sistemleri Anketi Analiz Raporu ile dokümanite edildi. • PR/GNL/13 Kalite Mentorluğu uygulama prosedürü ile kalite kültürü ve sürekli iyileşme mantığının Kalite Mentorluğu uygulaması ile birimler arasında yaygınlaştırılması sağlanmıştır.
6.	Politika belgeleri ile iç kalite güvence sisteminin arasındaki ilişkinin sağlanmasına yönelik somut adımların atılması	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu (sf.6)	• Stratejik Plan baz alınarak politika belgeleri oluşturulmuştur.	• Stratejik plan amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesini destekleyecek şekilde politika belgelerinin anlaşılır ve öz olarak revize edilmesi	• Kalite Komisyonu	18.11.2022	25.10.2022 16.02.2023 (T)	• 25.10.2022 tarihinde yapılan Kalite Komisyonu Toplantısında (2022/06) Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, İnsan Kaynakları ve Uluslararası İlişkiler Politikası Belgeleri revizyon çalışmaları tamamlandı ve 16.02.2023 tarihinde KDYS'de revize edildi. • 2022 yılında PUKÖ çevrimleri ardından 2023 yılında politika belgeleri ve PUKÖ çevrimlerine paralel olarak Yönetişim Organizasyon şemaları oluşturuldu.
7.	Üst yönetim ve birim düzeyinde alınan kararlara daha çok iç ve dış paydaş katılımının sağlanması için bir mekanizmanın kurulması ve işletilmesi	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu (sf.6)	• Yürütülen faaliyetlerin türüne göre üniversite ve birim bünyesinde komisyon, kurul ve ekip benzeri yapılar kurulmuş ve faaliyetler bu yapıların karar alması ile yürütülmektedir.	• Tüm kurul, komisyon, ekip vb. yapılara öğrenci katılımı başta olmak üzere yürütülecek faaliyetin ilgisine göre paydaş katılımlarının sağlanması	• Tüm Birimler	30.06.2023	02.02.2023 06.10.2022 (T)	• İKÇÜ'de kalite güvence sistemine öğrenci katılımı ile ilgili 2022 yılına ait tüm veriler, RP/GNL/57 2022 Yılı Kurum Kalite Güvencesi Sistemine Öğrenci Katılımı Faaliyet Raporu ile dokümanite edilmiştir. Üniversitede yalnızca kurumsal faaliyetlerde değil birimler içerisinde oluşturulan Danışma Kurulları, komisyonlar ve/veya diğer kurullar içerisinde de öğrenci katılımına önem verilmektedir. Bahsedilen raporda, tüm kanıtlar detaylı olarak sunulmuştur. • Ayrıca, YÖKAK tarafından 23.09.2022 tarihinde çevrim içi olarak gerçekleştirilen bilgilendirme toplantısına öğrenciler ile katılım sağlanmış olup, toplantıda kaydedilenler RP/GNL/51 YÖKAK İç Kalite Güvencesi Sistemine Öğrenci Katılımı Bilgilendirme Toplantısı Değerlendirme Raporu ile dokümanite edilmiştir. • Danışma Kurulları Raporları, Birim İç Değerlendirme ve Birim Geribildirim Raporları,

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13
Yayın Tarihi: 21.11.2022
Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025
Sayfa 5 / 26

									İç Tetkik Sonuç Raporları, Memnuniyet anketi raporları ve Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantı ve raporlarında değerlendirilmekte ve iyileştirme hususları sürekli iyileştirme planına aktararak gerçekleştirme durumları izlenmektedir.
8.	Paydaş analizleri sonucunda iyileştirmeye yönelik önlemlerin belirlenerek kurumda duyurulması	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu (sf.6)	<ul style="list-style-type: none">Paydaş anketleri yapılarak analiz raporları hazırlanmaktadır.	<ul style="list-style-type: none">Tüm paydaş anketlerinin analiz raporlarının incelenerek iyileştirmeye yönelik önlemlerin belirlenmesi ve kurumda duyurulması, YGG kararlarına eklenmesi	<ul style="list-style-type: none">Kalite Koordinatörlüğü	31.12.2022	21.03.2022 08.04.2022 03.03.2023 16.03.2023 09.06.2023 (T)	<ul style="list-style-type: none">21.03.2022 tarihinde RP/GNL/342022 Yılı Mezun Anketi Analizi Raporu ve RP/GNL/35 2022 Yılı Dış Paydaş Anketi Analiz Raporu, 08.04.2022 tarihinde RP/GNL/35 2022 Yılı Kalite Sistemleri Farkındalık Anketi Analiz Raporu, 16.03.2023 tarihinde RP/GNL/62 2022 Yılı Öğrenci Anketi Analiz Raporu ve 09.06.2023 tarihinde RP/GNL/67 2023 Yılı Dış Paydaş Anketi Analiz Raporu KDYS' de dokümanite edilmiştir.03.03.2023 RP/GNL/61 2022 Yılı YGG Toplantı Kararları Gerçekleşme Durum Raporu dokümanite edilmiştir.
9.	Kalite kültürünün, özellikle tüm iç paydaşlara (akademik/ıdari personel ve öğrenciler) yaygınlaştırılması	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu (sf.6)	<ul style="list-style-type: none">Yılda bir kez kalite sistemleri farkındalık eğitimi düzenlenmektedir.	<ul style="list-style-type: none">Her yıl kalite sistemleri ayrıştılarak Kalite Güvencesi Sistemi, TS EN ISO 9001:2015 KYS, Kurum Kültürü, Kalite Doküman Yönetim Sistemi Farkındalık Eğitimlerinin düzenlenmesiKalite Kültürü hizmet içi eğitimi planlanması	<ul style="list-style-type: none">Kalite Koordinatörlüğü	31.12.2022 31.12.2023 31.12.2024	25.04.2022 02.06.2022 14.09.2022 11.11.2022 17.11.2022 01.12.2022 13.12.2022 14.12.2022 (T)	<ul style="list-style-type: none">PL/KLT/02 Kalite Koordinatörlüğü 2022 Yılı Hizmet İçi Eğitim PlanıPL/KLT/05 Kalite Koordinatörlüğü 2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim PlanıYükseköğretimde Kalite Güvencesi Semineri (02.06.2022)Kalite Süreçlerinde Öğrencilerin Rolü Etkinliği (01.12.2022)Yükseköğretimde Kalite Güvencesi ve Öğrenci Katılımı Semineri (13.12.2022)İç Kalite Güvencesi Sisteminde Öğrenci Rolü Çalıştayı (14.12.2023)25.04.2022 tarihinde YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi Farkındalık Eğitimi (2022/01) düzenlenmiş ve 2200042954 No'lu Eğitim Katılım Formu ile kayıt altına alınmıştır.14.09.2022 tarihinde Kalite Komisyonuna yönelik YÖKAK Kalite Güvencesi Çalıştayı düzenlenmiş olup, RP/GNL/55 2022 Yılı YÖKAK Kalite Güvencesi Çalıştayı Sonuç Raporu ile kayıt altına alınmıştır.

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13

Yayın Tarihi: 21.11.2022

Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025

Sayfa 6 / 26

									<ul style="list-style-type: none">11.11.2022 tarihinde Kalite Doküman Yönetim Sistemi Uygulama Eğitimi düzenlenmiş ve 2200127219 No'lu Eğitim Katılım Formu ile kayıt altına alınmıştır.17.11.2022 tarihinde YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi Farkındalık Eğitimi (2022/02) düzenlenmiş ve 2200129980 No'lu Eğitim Katılım Formu ile kayıt altına alınmıştır.PR/GNL/13 Kalite Mentorluğu uygulama prosedürü ile kalite kültürü ve sürekli iyileşme mantığının Kalite Mentorluğu uygulaması ile birimler arasında yaygınlaştırılması sağlanmıştır
10.	Akademik ve idari personel için hizmet içi eğitimlerin artırılması	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu (sf.6)	<ul style="list-style-type: none">Yıllık olarak Personel Daire Başkanlığı tarafından kurumsal hizmet içi eğitim planı, birimler özelinde de birim hizmet içi eğitim planları oluşturulmakta ve uygulanmaktadır.	<ul style="list-style-type: none">Personelden geri bildirim alınarak ve kurumsal olarak ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak eğitim konularının belirlenmesi	<ul style="list-style-type: none">Personel Daire BaşkanlığıTüm Birimler	31.12.2022 31.12.2023 31.12.2024	18.04.2022 05.07.2023 (T)	<ul style="list-style-type: none">18.04.2022 tarihinde PL/905/12 2022 Yılı Kurumsal Hizmet İçi Eğitim Planı KDYS'de dokümanite edilmiştir.05.07.2023 tarihinde PL/GNL/15 2023 Yılı Kurumsal Hizmet İçi Eğitim Planı KDYS'de dokümanite edilmiştir.Bununla birlikte, birçok birim özelinde de hizmet içi eğitimler uygulanmakta ve yaygınlaşmaktadır.
11.	Öğretim üyesi ilanlarında rekabeti önleyici, adayı işaret eden açıklamalara yer verilmemesine daha fazla özen gösterilmesi yararlı olacaktır (sf.9).	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">İlan açılması ve resmî gazetede yayımlanması.	<ul style="list-style-type: none">Öğretim üyesi ilanlarında rekabeti önleyici, adayı işaret eden açıklamalara yer verilmemesine özen gösterilmesi	<ul style="list-style-type: none">Üst YönetimPersonel Daire Başkanlığı	31.12.2022	(T)	<ul style="list-style-type: none">2022 yılı kadro ilanlarıİlan edilen kadro ilanları
12.	Üniversitede yürütülen programların YÖKAK tarafından tanınan	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">Tıp Fakültesinden bir program akredite edilmiştir. Mühendislik ve	<ul style="list-style-type: none">2024 yılı sonunda Beş programın akredite olması hedeflenmektedir.	<ul style="list-style-type: none">Tüm Akademik Birimler	31.12.2024	27.03.2023 07.04.2023 (T)	<ul style="list-style-type: none">2024 yılı Eylül ayı itibarıyla akredite olan 5 lisans programı bulunmaktadır (Akredite Programlar).

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13
Yayın Tarihi: 21.11.2022
Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025
Sayfa 7 / 26

	ulusal/uluslararası akreditasyon kuruluşlarından akredite olmaları konusunda somut adımlar atılması (sf.9).			Mimarlık Fakültesinden 2, Diş Hekimliği Fakültesinden 1, sağlık bilimleri Fakültesinden 1 ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinden 1 olmak üzere 5 başvuru gerçekleşti.					
13.	Bütün programların danışma kurullarının oluşturulması ve bunlara işlerlik kazandırılması (sf.9).	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">Tüm birimlerde danışma kurulları iç ve dış paydaşlardan oluşacak şekilde oluşturulmuştur	<ul style="list-style-type: none">Bu kurullarda gerçekleştirilecek faaliyetlere Birim Faaliyet Raporu ve Birim İç Değerlendirme Raporlarında yer verilmesi.	<ul style="list-style-type: none">Tüm Akademik Birimler	30.06.2023	16.03.2023 (T)	<ul style="list-style-type: none">16.03.2023 tarihinde RP/GNL/60 2022 Yılı Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu dokümanite edilmiştir.Her yıl Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu dokümanite edilmektedir.
14.	Kampüsün fiziki altyapısının henüz tamamlanmamış olması (sf.11).	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">Merkezi derslik, ofis ve laboratuvar olarak faaliyet yürütülmektedir	<ul style="list-style-type: none">Çevre düzenlemesi proje çalışmasıFen ve Mühendislik Binasının tamamlanmasıDiş Hekimliği Fakültesi ve Hastanesi Binasının tamamlanması	<ul style="list-style-type: none">Yapı İşleri ve Teknik Daire BaşkanlığıGenel Sekreterlik(Destek Hizmetleri ve Güvenlik Birimi)	31.12.2022 31.12.2022 31.12.2023	Fen ve Mühendislik Binası Açılışı (15.09.2022) (G)	<ul style="list-style-type: none">Çevre düzenlemesi ve fiziki altyapının iyileştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.25000 m² kapalı alan içeren Fen ve Mühendislik Binası hizmete açılmış ve birimlerin taşınma işlemleri tamamlanmıştır.Diş Hekimliği Fakültesi ve Hastanesi Binasının inşaa çalışması devam etmektedir.
15.	Eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerine öğrencilerin yeterince dâhil edilmemesi (sf.11).	Liderlik, Yönetişim ve Kalite Eğitim ve Öğretim Araştırma ve Geliştirme	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">Fakülte komisyonlarına öğrenci katılımı,Tübitak-2209 öğrenci projeleri mevcuttur	<ul style="list-style-type: none">Akademisyenlere ve öğrencilere yönelik Tübitak-2209 proje eğitimleri düzenlenmesi	<ul style="list-style-type: none">Proje Genel Koordinatörlüğü	31.12.2023	31.12.2022 (T)	<ul style="list-style-type: none">İKÇÜ' de kalite güvence sistemine öğrenci katılımı ile ilgili 2022 yılına ait tüm veriler, RP/GNL/57 2022 Yılı Kurum Kalite Güvencesi Sistemine Öğrenci Katılımı Faaliyet Raporu ile dokümanite edilmiştir. Üniversitede yalnızca kurumsal faaliyetlerde değil birimler içerisinde oluşturulan Danışma Kurulları, komisyonlar ve/veya diğer kurullar içerisinde de öğrenci

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13

Yayın Tarihi: 21.11.2022

Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025

Sayfa 8 / 26

				<ul style="list-style-type: none">Birim Kurul ve Komisyonların da Öğrenci temsilcileri yer almaktadırÜniversite eğitim ve kalite komisyonlarında, iç tetkik ekiplerinde öğrenci temsilcileri yer almaktadır.					<p>katılımına önem verilmektedir. Bahsedilen raporda, tüm kanıtlar detaylı olarak sunulmuştur.</p> <ul style="list-style-type: none">2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun C.1.2. İç ve dış kaynaklar ve C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi bölümlerinde öğrencilerin de katılım sağladığı proje yazma eğitimleri ve araştırma projeleri hakkında bilgiler sunulmuştur (sf. 64 ve 74).
16.	Kurum genelinde kalite kültürünün güvence altına alınmasını sağlayacak daha fazla eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi (sf.16).	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">Kalite koordinatörlüğü kurulmuştur.YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi Farkındalık Eğitimi (25.04.2022)	<ul style="list-style-type: none">YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi Farkındalık Eğitimleri	<ul style="list-style-type: none">Kalite Koordinatörlüğü	Sürekli (T)	-	<ul style="list-style-type: none">PL/KLT/02 Kalite Koordinatörlüğü 2022 Yılı Hizmet İçi Eğitim PlanıPL/KLT/05 Kalite Koordinatörlüğü 2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim PlanıYükseköğretimde Kalite Güvencesi Semineri (02.06.2022)Kalite Süreçlerinde Öğrencilerin Rolü Etkinliği (01.12.2022)Yükseköğretimde Kalite Güvencesi ve Öğrenci Katılımı Semineri (13.12.2022)İç Kalite Güvencesi Sisteminde Öğrenci Rolü Çalıştayı (14.12.2023)25.04.2022 tarihinde YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi Farkındalık Eğitimi (2022/01) düzenlenmiş ve 2200042954 No'lu Eğitim Katılım Formu ile kayıt altına alınmıştır.14.09.2022 tarihinde Kalite Komisyonuna yönelik YÖKAK Kalite Güvencesi Çalıştayı düzenlenmiş olup, RP/GNL/55 2022 Yılı YÖKAK Kalite Güvencesi Çalıştayı Sonuç Raporu ile kayıt altına alınmıştır.11.11.2022 tarihinde Kalite Doküman Yönetim Sistemi Uygulama Eğitimi düzenlenmiş ve 2200127219 No'lu Eğitim Katılım Formu ile kayıt altına alınmıştır.17.11.2022 tarihinde YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi Farkındalık Eğitimi (2022/02)

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13
Yayın Tarihi: 21.11.2022
Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025
Sayfa 9 / 26

									düzenlenmiş ve 2200129980 No'lu Eğitim Katılım Formu ile kayıt altına alınmıştır. • PR/GNL/13 Kalite Mentorluğu uygulama prosedürü ile kalite kültürü ve sürekli iyileşme mantığının Kalite Mentorluğu uygulaması ile birimler arasında yaygınlaştırılması sağlanmıştır
17.	Üniversitenin çeşitli birimleri arasında bazı kopuklukların olduğu, her bir birimin kendi içinde ve diğerlerinden farklı anlayış ve yaklaşımlarla çalıştığı ve birbirleri ile bir bütünlük oluşturamadığı kanısı hâsıl olmuştur. Üniversitenin tamamında sistem yaklaşımının benimsenerek yol alınması önerilmektedir. Mesela Ar-Ge konusunda sadece Proje Genel Koordinatörlüğü her yerde ve her ölçekte sorumlu olarak verilmektedir. Oysa Ar-Ge süreçlerinin hemen her birinde, akademik birimlerden idari ve Mali İşler Daire Başkanlığına kadar	Liderlik, Yönetişim ve Kalite Araştırma ve Geliştirme	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	• Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur.	• Birim AR-GE komisyonlarının işlerlik kazanması ve PUKO döngüsünü kapatacak şekilde faaliyetleri planlaması, izlemesi ve iyileştirme önlemlerini alması önerilmektedir	• Tüm Akademik Birimler	30.06.2023	26.12.2022 15.05.2023 30.03.2023 18.05.2023 (T)	• 20.12.2021 2021/45-01 nolu senato kararı ile Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur. • 26.12.2022 tarihinde PUKÖ/GNL/03 Araştırma ve Geliştirme PUKÖ Çevrimi dokümanına edilmiştir. • 15.05.2023 tarihinde OŞ/GNL/05 Araştırma ve Geliştirme Yönetişimi Organizasyon Şeması revize edilmiştir. • Birim Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporları hazırlanmaktadır. • Birimlerde Araştırma Komisyonları bulunmaktadır. • 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda bulunan C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi bölümünde ilgili konu detaylandırılmıştır (sf. 59-61). • 18.05.2023 tarihinde RP/GNL/64 2023 Yılı Birim Geri Bildirim Sonuç Raporu dokümanına edilmiştir.

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13

Yayın Tarihi: 21.11.2022

Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025

Sayfa 10 / 26

	bütün aktörlerin dâhil olması ve birbirleri ile uyum içinde, birbirini tamamlayacak şekilde çalışmaları beklenmektedir (Benzer durum için başka bir örneği de Strateji Daire Başkanlığı teşkil etmektedir). Kalite kültürünün kurum içinde tanımlı süreçlerle yaygınlaşmasının sağlanması, ortak değerlerin ve dilin oluşturulması son derece önemlidir. Bu bütünlüğü sağlamak üzere, Üniversitedeki bütün kalite süreçlerine hâkim bir Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün kurulması (sf.21).								
18.	Olgunluk düzeylerinin (Rubrik Değerlendirme) yeterince anlaşılmadığı, dolayısıyla doğru değerlendirmeler yapılamadığı anlaşılmaktadır. Buna örnek olarak, KİDR'de ve İzlem Takımına iletilen	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">Kalite Komisyonu çalışma grupları oluşturulmuştur	<ul style="list-style-type: none">Kalite Komisyonu çalışma gruplarına yönelik çalıştaylar	<ul style="list-style-type: none">Kalite KoordinatörlüğüKalite Komisyonu	30.06.2023	14.09.2022 25.10.2022 07.04.2023 (T)	<ul style="list-style-type: none">07.04.2023 tarihinde LS/GNL/25 Kurum İç Değerlendirme Raporu Olgunluk Düzeyleri İzleme Listesi dokümante edilmiştir.Kalite Koordinatörlüğünün PL/KLT/02 2022 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı ve PL/KLT/05 2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında düzenlenen eğitim ve çalıştayların genelinde olgunluk düzeylerinin önemi açıklanmaktadır.27.03.2023 tarihinde gerçekleştirilen Öz Değerlendirme Kurulu Toplantısında (2023/01) olgunluk düzeylerine ilişkin kararlar alınmıştır

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13
Yayın Tarihi: 21.11.2022
Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025
Sayfa 11 / 26

	belgelerde henüz planlama aşamasında olan birçok süreç için PUKÖ döngüsünün işletildiğinin ifade edilmesi (sf.21).							(Karar No: 2023/20-01, Doküman Sayı No: 2300049819). • kalite.ikcu.edu.tr sayfasına uygunluk düzeylerini açıklayan bir banner eklenmiştir.	
19.	Risk ve fırsatların prosesler bazında detaylandırılması	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	26-27 Mayıs 2022 Gözetim Tetkiki Değerlendirme Raporu	• Kurumsal ve birim bazlı risk ve fırsat analizlerine ilişkin süreç başlatılmıştır.	• Kurumsal PR/GNL/10 Risk ve Fırsat Analizi Prosedürü oluşturulmuştur. Kurumun iç ve dış hususları ile ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri listelenmiştir. Birimlere üst yazı duyuru yapılmış ve birimlerden de ilgili dokümanları oluşturmaları talep edilmiştir.	• Kalite Koordinatörlüğü • Akademik ve İdari Birimler	30.11.2022	Sürekli (T)	• 02.11.2022 tarihinde PR/GNL/10 Risk ve Fırsat Analizi Prosedürü dokümanite edilmiştir. • 14.10.2022 tarihinde LS/GNL/19 Kurumsal İç ve Dış Hususlar Listesi dokümanite edilmiştir. • 24.10.2022 tarihinde LS/GNL/20 İlgili Tarafların İhtiyaçları ve Beklentileri Listesi dokümanite edilmiştir. • 28.10.2022 tarihinde RA/GNL/01 Kurumsal Kalite Sistemleri Yönetimi Risk ve Fırsat Analizi dokümanite edilmiştir. • İç ve Dış Hususlar, İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentileri ile Risk ve Fırsat Analizi (2200124426) konulu yazı ile birimlerde risk ve fırsat analizi dokümanlarını oluşturmaları talep edilmiştir. • Birimler tarafından hazırlanan risk ve fırsat analizleri, KDYS'de bulunan "Risk ve Fırsat Analizleri" sekmesinin altında dokümanite edilmiştir.
20.	Sürekli iyileştirme kayıtlarının daha düzenli tutulması	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	26-27 Mayıs 2022 Gözetim Tetkiki Değerlendirme Raporu	• 2020-2024 Dönemi Sürekli İyileştirme Planı bulunmaktadır.	• Dış değerlendiricilerden (YÖKAK, TSE) gelen izleme ve değerlendirme raporlarında bulunan iyileştirilebilecek hususların bir iyileştirme planı içerisinde listelenerek izlenmesi planlanmıştır.	• Kalite Koordinatörlüğü	30.11.2022	İlk versiyon 21.11.2022 (T)	• İlk olarak 21.12.2022 tarihinde dokümanite edilen PL/GNL/13 2020-2024 Dönemi Sürekli İyileştirme Planı son olarak 21.03.2023 tarihinde revize edilmiş olup, yeni revizesi 2023 Eylül ayında yapılacaktır. • Sürekli İyileştirme Planı, Kurumsal Akreditasyon İyileştirme planı, YGG toplantı kararları gerçekleştirme durum raporu, birim kalite eylem planı ile birim ve kurumsal bazlı sürekli iyileştirmelerin kayıtları tutulmaktadır.

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13
Yayın Tarihi: 21.11.2022
Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025
Sayfa 12 / 26

21.	Hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik aksiyon-iş planları ile hedef tabloları arasında izlenebilirliğin sağlanması	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	TSE I. Gözetim Tetkik Raporu	<ul style="list-style-type: none">2020-2024 Stratejik Planında bulunan hedeflere ilişkin gerçekleştirme durumları yıllık olarak Stratejik Plan İzleme Raporlarında değerlendirilme kte olup Sürekli İyileştirme Planı ile de ana proseslere yönelik iç ve dış paydaşlardan gelen iyileştirmelere yer verilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">Tabana yayılma hususunda birimlere yönelik faaliyetlerin planlaması amacıyla Birim Kalite Eylem Planlarının oluşturulması	<ul style="list-style-type: none">Üst YönetimTüm Birimler	Sürekli	Sürekli (T)	<ul style="list-style-type: none">Stratejik Plan İzleme RaporlarıYönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) Toplantıları Gerçekleşme Durum RaporlarıPL/GNL/13 2020-2024 Dönemi Sürekli İyileştirme PlanıBirim Kalite Eylem Planlarının Oluşturulması (2300082606) konulu yazı14.09.2023 tarihinde gerçekleştirilen Kalite Mentorları Toplantısı kararları2023 Yılı Kalite Mentorları Danışmanlık Toplantıları (2300101854) konulu yazıBirim Kalite Eylem Planları.
22.	Çalışanların aldığı eğitimlerin bireysel bazda izlenebilirliğini sağlayarak takip kolaylığı için yöntem geliştirilmesi	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	TSE I. Gözetim Tetkik Raporu	<ul style="list-style-type: none">Yıllık olarak hem kurumsal hem de birim bazında hizmet içi eğitim planları oluşturulmakta ve Kalite Doküman Yönetim Sisteminde (KDYS) yayınlanmaktadır.	<ul style="list-style-type: none">UBYS Kişisel Bilgiler Menüsü Hizmet İçi Eğitim Bilgileri Bölümünün efektif bir biçimde kullanılması	<ul style="list-style-type: none">Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	31.12.2023	(G)	<ul style="list-style-type: none">Kurumsal Hizmet içi Eğitime katılım kayıtları tutulmakta ve UBYS kişisel memur işlemleri menüsünde "hizmet içi eğitim bilgileri" alanında kayıt altına alınmaktadır.
23.	Risk ve fırsatlara yönelik olarak; risklerin	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	TSE I. Gözetim Tetkik Raporu	<ul style="list-style-type: none">Birim Faaliyet Raporları son kısmında GZFT	<ul style="list-style-type: none">Birim risk ve fırsat analizlerine Birim Faaliyet Raporlarında	<ul style="list-style-type: none">Tüm birimler	31.12.2023	(BG)	<ul style="list-style-type: none">02.11.2022 tarihinde PR/GNL/10 Risk ve Fırsat Analizi Prosedürü dokümanite edilmiştir.

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13
Yayın Tarihi: 21.11.2022
Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025
Sayfa 13 / 26

	belirlenmesi, olasılık-etki yönünden değerlendirilmesi ve ele alınması için kabul edilen yöntem/yöntemlerin birimler bazında değerlendirilmesi			analizleri yer almaktadır.	yer alan GZFT analiz sonuçlarının dahil edilmesi				<ul style="list-style-type: none">İç ve Dış Hususlar, İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentileri ile Risk ve Fırsat Analizi (2200124426) konulu yazı ile birimlerde risk ve fırsat analizi dokümanlarını oluşturmaları talep edilmiştir.Birimler tarafından hazırlanan risk ve fırsat analizleri, KDYS'de bulunan "Risk ve Fırsat Analizleri" sekmesinin altında doküman olarak kaydedilmiştir.15.03.2023 tarihinde gerçekleştirilen Sürekli İyileştirme Planı İzleme Toplantısında (2023/01) UAM faaliyet raporlarının tamamlanmasına ilişkin gönderilen üst yazının ardından eşgüdüm olarak; raporların sonuç kısımlarında yıl değerlendirmesi (hedeflere ulaşma durumu) ve iyileştirme önerilerine yer verilmesine yönelik bir bilgilendirme yazısının gönderilmesi kararı alınmış (Karar No: 2023/19-06, Doküman Sayı No: 2300049818) ve Birim Faaliyet Raporlarının Sonuç ve Değerlendirme Bölümleri Hk. (2300051592) konulu yazı ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerine duyurulmuştur.2024 yılında PR/GNL/10 Risk ve Fırsat Analizi Prosedürü OlasılıkEtki matrisleri revize edilmiştir.
24.	Birimler arası iyi uygulamaların paylaşımına yönelik çalışmaların yürütülmesi	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	TSE I. Gözetim Tetkik Raporu	<ul style="list-style-type: none">Kalite Koordinatörlüğü olarak her yıl diğer üniversitelerin kalite birimleriyle Deneyim ve Görüş Paylaşımı Toplantıları	<ul style="list-style-type: none">Kalite Güvencesinde İyi Uygulamalar SerileriProgram Akreditasyonu Tecrübe Paylaşımı Toplantıları	<ul style="list-style-type: none">Üst YönetimKalite Koordinatörlüğü	30.06.2024	(T)	<ul style="list-style-type: none">Kalite Güvencesinde İyi Uygulamalar Serilerine ilişkin düzenlenecek etkinlikler Kalite Koordinatörlüğü 2024 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planına alınmıştır.2023/06 sayılı Kalite Komisyonu Toplantısında program akreditasyonu süreçlerine ilişkin iyi uygulama örneklerinin sunulması amacıyla tecrübe paylaşımı toplantısı düzenlenmesine karar verilmiş olup, 2024 yılı planlamasına alınmıştır.30.04.2024 tarihinde Kalite Güvencesinde İyi Uygulamalar: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Örneği ve 03.05.2024 tarihinde

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13
Yayın Tarihi: 21.11.2022
Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025
Sayfa 14 / 26

				düzenlenmekte dir.					Program Akreditasyonu Tecrübe Paylaşımı Toplantısı düzenlenmiştir.
25.	GZFT analizleri sonucu tespit edilen zayıf yanlar ve tehditlere yönelik objektif kanıtların kayıt altına alınması ve/veya ilgili dokümanlara atıf yapılarak somut verilerin elde edilmesi	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	TSE I. Gözetim Tetkik Raporu	<ul style="list-style-type: none">GZFT analizleri Birim Faaliyet Raporları son kısmında yer almaktadır	<ul style="list-style-type: none">Belirlenen zayıf yanlar ve tehditlere yönelik objektif ve somut kanıtların belirlenmesi	<ul style="list-style-type: none">Tüm Birimler	31.12.2024	(BG)	<ul style="list-style-type: none">Birim Danışma Kurulu Toplantı KararlarıRP/GNL/60 2022 Yılı Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme RaporuBirim Faaliyet Raporlarının Sonuç ve Değerlendirme Bölümleri Hk. (2300051592) konulu yazı2025-2029 Dönemi Stratejik Plan çalışmaları kapsamında durum analizi raporları hazırlanmış olup, GZFT analizi sürecine geçilmiştir. Bu aşamadan sonra kurumsal risk ve fırsat analizi prosedürü de 5x5 matrisi içerecek şekilde revize edilecektir.2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Sonuç Bölümünde YÖKAK başlıklarına ilişkin GZFT analizi yer almaktadır.2024/06 nolu Kalite Komisyonu onayı ile PR/GNL/10 Risk ve Fırsat Analizi Prosedürü OlasılıxEtki matrisleri içerecek şekilde revize edilmiştir.
26.	Uygun olmayan hizmet tanımının süreçlere yönelik belirlenmesi	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	TSE I. Gözetim Tetkik Raporu	<ul style="list-style-type: none">Süreçlere yönelik ana ve alt proseslerin bulunması	<ul style="list-style-type: none">Ana ve alt proseslere yönelik uygun olmayan hizmet tanımlamalarının yapılması	<ul style="list-style-type: none">Kalite Koordinatörlüğü	31.12.2024	(G)	<ul style="list-style-type: none">Stratejik Plan İzleme RaporlarıProgram Değerlendirme Sonuç RaporlarıAraştırma ve Geliştirme Faaliyetleri İzleme RaporlarıÖğrenci Memnuniyet Anket AnalizleriDers Ölçme ve Değerlendirme FormlarıBAP Ara ve Sonuç Raporları ile proje çıktılarıAlt proses kartlarına ekleme yapılacak.
27.	Mevcut birim faaliyet raporlarında yer alan GZFT analizi çıktılarının risk ve fırsat analiz tablolarına yansıtılması, olasılık-etki yönünden değerlendirme ve ele alma	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	TSE II. Gözetim Tetkik Raporu	<ul style="list-style-type: none">Birim Faaliyet Raporları son kısmında GZFT analizleri yer almaktadır.	<ul style="list-style-type: none">Birim risk ve fırsat analizlerine Birim Faaliyet Raporlarında yer alan GZFT analiz sonuçlarının dahil edilmesi	<ul style="list-style-type: none">Tüm birimler	31.12.2024	(BG)	<ul style="list-style-type: none">02.11.2022 tarihinde PR/GNL/10 Risk ve Fırsat Analizi Prosedürü dokümanite edilmiştir.İç ve Dış Hususlar, İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentileri ile Risk ve Fırsat Analizi (2200124426) konulu yazı ile birimlerde risk ve fırsat analizi dokümanlarını oluşturmaları talep edilmiştir.Birimler tarafından hazırlanan risk ve fırsat analizleri, KDYS'de bulunan "Risk ve Fırsat

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13
Yayın Tarihi: 21.11.2022
Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025
Sayfa 15 / 26

	yöntem/yöntemlerini n birimler bazında değerlendirilmesi								Analizleri" sekmesinin altında dokümanite edilmiştir. • Sürekli iyileştirme konusu, Birim Faaliyet Raporlarının Sonuç ve Değerlendirme Bölümleri Hk. (2300051592) konulu yazı ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerine duyurulmuştur.
28.	Birim hedeflerinin gerçekleşmesine yönelik faaliyet, kaynak sorumlusu vs. planlamasının her hedef dönemi için ayrı yapılması; gerçekleşmeyen hedeflere yönelik analizlerin yapılarak gerekli aksiyonların başlatılması	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	TSE II. Gözetim Tetkik Raporu	<ul style="list-style-type: none">2020-2024 Stratejik Planında bulunan hedeflere Sürekli İyileştirme Planı ile ana proseslere yönelik iç ve dış paydaşlardan gelen iyileştirmelere yer verilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">Tabana yayılma hususunda birimlere yönelik faaliyetlerin planlaması amacıyla Birim Kalite Eylem Planlarının oluşturulması	• Tüm Birimler	Sürekli	Sürekli (T)	<ul style="list-style-type: none">PR/GNL/13 Kalite Mentorluğu Uygulama ProsedürüKalite Mentorluğu Uygulaması (2300082608) konulu yazıKalite Mentorluğu Uygulamasının Başlatılması (2300082609) konulu yazıKalite Mentoru Ne Yapar? sunumuBirim Kalite Eylem Planlarının Oluşturulması (2300082606) konulu yazı14.09.2023 tarihinde gerçekleştirilen Kalite Mentorları Toplantısı kararları2023 Yılı Kalite Mentorları Danışmanlık Toplantıları (2300101854) konulu yazıBirim Kalite Eylem Planları
29.	İzleme ve ölçme faaliyetleri sonucu elde edilen verilerin iyileşmeye yönelik olarak analiz edilmesi	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	TSE II. Gözetim Tetkik Raporu	<ul style="list-style-type: none">2020-2024 Dönemi Sürekli İyileştirme PlanıProgram değerlendirme raporlarıAraştırma faaliyetleri raporlarıBirimlerin anket raporlarıİSMER anket analiz raporları	<ul style="list-style-type: none">Birimlere yönelik uygulamaların yaygınlaştırılması amacıyla kalite eylem planlarının hazırlanması	• Tüm Birimler	Sürekli	(T)	<ul style="list-style-type: none">PR/GNL/13 Kalite Mentorluğu Uygulama ProsedürüKalite Mentorluğu Uygulaması (2300082608) konulu yazıKalite Mentorluğu Uygulamasının Başlatılması (2300082609) konulu yazıKalite Mentoru Ne Yapar? sunumuBirim Kalite Eylem Planlarının Oluşturulması (2300082606) konulu yazı14.09.2023 tarihinde gerçekleştirilen Kalite Mentorları Toplantısı kararları2023 Yılı Kalite Mentorları Danışmanlık Toplantıları (2300101854) konulu yazıBirim Kalite Eylem Planları
30.	Mevcut dokümantasyon yapısının gözden geçirilerek mükerrer	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	TSE II. Gözetim Tetkik Raporu	<ul style="list-style-type: none">Kalite El Kitabında YÖKAK TSE eşleştirmesi	<ul style="list-style-type: none">İç tetkik faaliyetleri ile birim geri bildirim faaliyetlerinin eşleştirilmesi ve bu	• Kalite Koordinatörlüğü	31.08.2023	(T)	<ul style="list-style-type: none">PR/GNL/13 Kalite Mentorluğu Uygulama ProsedürüKalite Mentorluğu Uygulaması (2300082608) konulu yazı

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13
Yayın Tarihi: 21.11.2022
Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025
Sayfa 16 / 26

	uygulamaların önüne geçilmesi				planlamaya uygun olarak düzeltici faaliyet sürecinin iyileştirilmesi				<ul style="list-style-type: none">Kalite Mentorluğu Uygulamasının Başlatılması (2300082609) konulu yazıKalite Mentoru Ne Yapar? sunumu
31.	Uygunsuzlukların gözden geçirilmesi ve analizi ile ilgili olarak, "Uygunsuzluğun sebeplerinin tespiti ve benzer uygunsuzlukların mevcut olup olmadığı veya ortaya çıkma potansiyelinin olup olmadığına yönelik çalışmaların düzeltici faaliyet formunda kayıt altına alınması	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	TSE II. Gözetim Tetkik Raporu	<ul style="list-style-type: none">Kurumsal iç tetkik süreçlerinin tamamlanmasından sonra ekip başkanları tarafından düzenlenen Düzeltici Faaliyet Talep Formları direk olarak işleme alınıyor.	<ul style="list-style-type: none">Ekip başkanları tarafından hazırlanan Uygunsuzluk / risk tespit formlarının Kalite Koordinatörlüğünce değerlendirilmesi ve daha sonra işleme alınması	<ul style="list-style-type: none">Kalite Koordinatörlüğü	31.08.2023	09.08.2023 (T)	<ul style="list-style-type: none">09.08.2023 tarihinde PR/GNL/03 İç Tetkik Prosedürü revize edilmiştir.09.08.2023 tarihinde PR/GNL/04 Düzeltici Faaliyet Prosedürü revize edilmiştir.14.07.2023 tarihinde FR/GNL/44 Uygunsuzluk / Risk Tespit Formu doküman olarak revize edilmiştir.14.07.2023 tarihinde FR/GNL/20 Düzeltici Faaliyet Formu revize edilmiştir.
32.	Birim kalite güvencesi faaliyetlerinin izlenmesi	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	2023 Yılı Birim Geri Bildirim Sonuç Raporu	<ul style="list-style-type: none">Birim Kalite Ekipleri tarafından birim faaliyetleri yürütülmektedir.	<ul style="list-style-type: none">Birim Dokümantasyon Takip Listesi oluşturulması	<ul style="list-style-type: none">Tüm Birimler	Sürekli	(T)	<ul style="list-style-type: none">09.08.2023 tarihinde doküman olarak revize edilen PR/GNL/13 Kalite Mentorluğu Uygulama Prosedüründe açıkladığı üzere, Kalite Mentorları aracılığı ile 3 aylık dönemler halinde birimlerin kalite güvencesi faaliyetlerinin izlenmesi sağlanacaktır.
33.	Birim İç Tetkik süreci raporlarının revize edilmesi	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	2023 Yılı Birim Geri Bildirim Sonuç Raporu	<ul style="list-style-type: none">Akademik birimler için İç tetkik ile Birim Geri Bildirim Raporu süreçleri birleştirilmiştir.	<ul style="list-style-type: none">Birim Geri Bildirim Raporu şablonuna değerlendirme kriterleri ile YÖKAK ölçüt düzeylerini gösterir tablonun eklenmesi	<ul style="list-style-type: none">Kalite Koordinatörlüğü	31.12.2023	19.01.2024 (T)	<ul style="list-style-type: none">19.01.2024 tarihinde FR/GNL/35 Birim İç Değerlendirme Raporu Formu, Kalite Komisyonundan alınan görüşler ile de revize edilmiştir.
34.	Birimlerden kalite çalışmalarında kapsayıcılık ve	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	2023 Yılı Birim Geri Bildirim Sonuç Raporu	<ul style="list-style-type: none">Birim personeli tarafından raporlar	<ul style="list-style-type: none">Birim İç Değerlendirme Raporu çalışmalarında yer alacak birimde	<ul style="list-style-type: none">Tüm Birimler	30.06.2024	(G)	<ul style="list-style-type: none">

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13
Yayın Tarihi: 21.11.2022
Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025
Sayfa 17 / 26

	katılımcılık adına oluşturdukları çalışma gruplarının Kalite Mentorları tarafından izlenmesi			hazırlanmaktadır.	görevli her ölçütten sorumlu kişiyi gösterir listenin hazırlanması (Birim İç Değerlendirme Raporu çalışma gruplarının oluşturulması)				
35.	Haberlerin ve EBYS yazılarının ilgili olduğu alan bilgisi ile etiketlenmesi (eğitim, araştırma, toplumsal katkı gibi)	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	2023 Yılı Birim Geri Bildirim Sonuç Raporu	Web sayfasında faaliyetlere ilişkin haber, duyuru, etkinlik paylaşımları yer almaktadır.	<ul style="list-style-type: none">Web sayfasına faaliyet duyuruları eklenir iken ilgili olduğu alana göre etiketlenmesi	<ul style="list-style-type: none">Bilgi İşlem Daire BaşkanlığıKurumsal İletişim Koordinatörlüğü	30.06.2024	(G)	<ul style="list-style-type: none">

B. Eğitim ve Öğretim

No	Sürekli İyileştirme Konusu	Sürekli İyileştirme Alanı	Sürekli İyileştirme Konusunun Kaynağı ¹	Mevcut Durum ²	Planlanan Faaliyet (Hedef) ³	Sorumluluk ⁴	Planlanan Tamamlanma Tarihi	Gerçekleşen Tamamlanma Tarihi	Açıklama / Çıktılar ⁵
1.	Eğiticilerinin eğitimi uygulamalarının Üniversite genelinde yaygınlaştırılarak merkezi bir yapı çerçevesinde disiplinlerarası olarak planlanması	Eğitim ve Öğretim	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu (sf.4)	<ul style="list-style-type: none">Her birim kendi özelinde bu faaliyetleri yürütmektedir.	<ul style="list-style-type: none">Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Eğitici Gelişimi Birimi Kurulması	<ul style="list-style-type: none">Üst YönetimKalite Koordinatörlüğü	31.12.2022	18.10.2022 (T)	<ul style="list-style-type: none">18.10.2022 tarih ve 2022/29-02 sayılı Senato Kararı ile Eğitici Gelişimi Birimi kuruldu ve <i>Izmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Eğitici Gelişimi Birimi Çalışma Usul ve Esasları</i> ile mevzuatı oluşturuldu.2023 yılı Mart ayında 10 modül eğitici gelişimi eğitimi düzenlenmiştir.
2.	Eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerine öğrencilerin yeterince dâhil edilmemesi	Eğitim ve Öğretim Araştırma ve Geliştirme	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu (sf.7)	<ul style="list-style-type: none">Tübitak-2209 Öğrenci Projeleri sayısında 2002 İzmir birinciliğiBirim Kurul ve Komisyonların	<ul style="list-style-type: none">BAP Komisyonunda öğrenci temsiliyetinin sağlanması.	<ul style="list-style-type: none">Proje Genel Koordinatörlüğü(BAP Koordinatörlüğü)	31.12.2023	(T)	<ul style="list-style-type: none">15.03.2023 tarihinde gerçekleştirilen Sürekli İyileştirme Planı İzleme Toplantısında (2023/01) danışma kuruluna öğrenci üye eklenmesi kararı alınmıştır (Karar No: 2023/19-01, Doküman Sayı No: 2300049818).İKÇÜ'de kalite güvence sistemine öğrenci katılımı ile ilgili 2022 yılına ait tüm veriler, RP/GNL/57 2022

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13

Yayın Tarihi: 21.11.2022

Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025

Sayfa 18 / 26

				da Öğrenci temsilcileri yer almaktadır. <ul style="list-style-type: none">• Üniversite eğitim ve kalite komisyonlarında, iç tetkik ekiplerinde öğrenci temsilcileri yer almaktadır.					Yılı Kurum Kalite Güvencesi Sistemine Öğrenci Katılımı Faaliyet Raporu ile dokümanite edilmiştir. Üniversitede yalnızca kurumsal faaliyetlerde değil birimler içerisinde oluşturulan Danışma Kurulları, komisyonlar ve/veya diğer kurullar içerisinde de öğrenci katılımına önem verilmektedir. Bahsedilen raporda, tüm kanıtlar detaylı olarak sunulmuştur. <ul style="list-style-type: none">• Ayrıca, YÖKAK tarafından 23.09.2022 tarihinde çevrim içi olarak gerçekleştirilen bilgilendirme toplantısına öğrenciler ile katılım sağlanmış olup, toplantıda kaydedilenler RP/GNL/51 YÖKAK İç Kalite Güvencesi Sistemine Öğrenci Katılımı Bilgilendirme Toplantısı Değerlendirme Raporu ile dokümanite edilmiştir.• Danışma Kurulları Raporları, Birim İç Değerlendirme ve Birim Geribildirim Raporları, İç Tetkik Sonuç Raporları, Memnuniyet anketi raporları ve Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantı ve raporlarında değerlendirilmekte ve iyileştirme hususları sürekli iyileştirme planına aktarılarak gerçekleştirme durumları izlenmektedir.
3.	Yeni programların açılması ve ders programlarının güncellenmesi ile ilgili iç ve dış paydaşların katılımının sistematik olarak sağlanması	Eğitim ve Öğretim	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu (sf.7)	<ul style="list-style-type: none">• Her birim kendi sorumluluğundaki programlara yönelik iç ve dış paydaş katılımını yürütmektedir.	<ul style="list-style-type: none">• Yeni programların açılması ve ders programlarının güncellenmesi ile ilgili konuların görüşüldüğü kurul, komisyon, ekip vb. yapılara öğrenci katılımı başta olmak üzere paydaş katılımlarının sağlanması.	<ul style="list-style-type: none">• Tüm Akademik Birimler	30.06.2023	23.01.2021 02.02.2023 16.03.2023 (T)	<ul style="list-style-type: none">• 23.03.2021 tarih ve 2021/12-02 sayılı Senato Kararı ile <i>İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi</i> yürürlüğe girdi ve 2100028157 ve 2100030110 numaralı yazımla birimlerden Danışma Kurullarını oluşturmaları talep edildi.• 16.03.2023 tarihinde RP/GNL/60 2022 Yılı Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu dokümanite edilmiştir.• İKÇÜ Eğitim Komisyonu düzenli olarak çalışmaktadır.• Ayrıca, 02.02.2023 tarihinde dokümanite edilen RP/GNL/57 2022 Yılı Kurum Kalite Güvencesi Sistemine Öğrenci Katılımı Faaliyet Raporu kapsamında, kurum genelinde ve birimler özelindeki iç kalite güvence sistemine öğrenci katılımı faaliyetleri detaylandırılmıştır.

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13
Yayın Tarihi: 21.11.2022
Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025
Sayfa 19 / 26

4.	Kurumda öğrenci merkezli öğretim ve ölçme değerlendirme ile ilgili Üniversitenin tamamına yaygınlaştırılacak ve farkındalık oluşturulacak bir yaklaşım geliştirilmesi	Eğitim ve Öğretim	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu (sf.8)	<ul style="list-style-type: none">Her birim kendi ölçme değerlendirme programını yürütmektedir.	<ul style="list-style-type: none">Üniversite geneline yayılması için Eğitici Gelişimi programı kapsamında ölçme değerlendirme eğitimi düzenlenecektir.	Eğitici Gelişimi Birimi	30.06.2023	16.03.2023 (T)	<ul style="list-style-type: none">20 Şubat - 31 Mart 2023 tarihleri arasında düzenlenen Eğitici Gelişimi Sertifika Programı kapsamında 16.03.2023 tarihinde Ölçme ve Değerlendirme Eğitimi verilmiştir (Kanıt: Eğitici Gelişimi Sertifika Programı Poster, Ölçme ve Değerlendirme Eğitimi Katılım Formu).
5.	Program yeterlilikleri ile TYYÇ matrisleri hazırlanmış olmakla beraber bazı dersler için veri eksikliklerinin giderilmesi ve verinin korunması (sf.9).	Eğitim ve Öğretim	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">UBYS Eğitim KataloğuBolognametre ile takip edilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">Üniversite geneline yayılması içinBologna Koordinatörlüğü eğitim öğretim yılı başlangıç ve bitiminde birimlerden gerçekleştirme durumu talep yazısı	Bologna Koordinatörlüğü	31.12.2022	15.09.2022 (T)	<ul style="list-style-type: none">Bologna Veri İçeriklerinin Tamamlanması (2200100088) konulu yazı ile veri girişleri duyurulmuştur.Bologna Eşgüdüm Komisyonu İşbirliği Toplantısı (2300010451) konulu yazı ile tüm birimlere gerçekleştirilecek ziyaret takvimi duyurulmuştur.Yapılan iş birliği toplantıları sonucunda, 26.05.2023 tarihinde RP/GNL/65 Bologna Eşgüdüm Süreci Kapsamında Akademik Birimlerle İş Birliği Toplantıları Sonuç Raporu dokümanite edilmiştir.
6.	Eğitim-öğretim faaliyetlerinde ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarının tamamlanması, elde edilen geribildirimlerin yine bütün paydaşların katkısını alarak sürecin iyileştirilmesi için kullanılması ve tüm çevrimlerin uygun şekilde kapatılması yoluna gidilmesi (sf.9).	Eğitim ve Öğretim	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">UBYS Eğitici ve Öğrenci geribildirimleri alınmaktadır	<ul style="list-style-type: none">Program Değerlendirme çalışmalarının tüm birimlerde yaygınlaşarak yürütülmesi için Eğitici Gelişimi programı kapsamında program değerlendirme eğitimi düzenlenecektir. Birimlere danışmanlık verilmesi planlanmaktadır.Program Değerlendirme Sonuç Raporu oluşturulması	Tüm akademik birimler Eğitici Gelişimi Birimi	31.12.2023	17.03.2023 (T)	<ul style="list-style-type: none">20 Şubat - 31 Mart 2023 tarihleri arasında düzenlenen Eğitici Gelişimi Sertifika Programı kapsamında 17.03.2023 tarihinde Program Değerlendirme Eğitimi verilmiştir (Kanıt: Eğitici Gelişimi Sertifika Programı Poster, Program Değerlendirme Eğitimi Katılım Formu).2023 yılından itibaren tüm akademik birimlerin yıllık olarak "Program Değerlendirme Sonuç Raporu" belgeleri KDYS ye yüklenmektedir.

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13
Yayın Tarihi: 21.11.2022
Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025
Sayfa 20 / 26

7.	Eğitim-öğretimde, yeterlilik temelli ölçme-değerlendirme yapıldığına ilişkin bir sistemin kurulması (sf.19).	Eğitim ve Öğretim	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">UBYS Ölçme Değerlendirme modülü bulunmaktadır.Soru yönetimi, sınav yönetimi, anket yönetimi alt modülleri işletilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">Soru yönetimi alt modülünün üniversite genelinde kullanımının yaygınlaştırılmasıAkademik birimlerin yeterlilik temelli ölçme değerlendirme sistemi kurması	<ul style="list-style-type: none">Fakülte/yüksekokul/enstitüBilgi İşlem Daire Bşk.Öğrenci İşleri Daire Bşk.	31.12.2022	31.12.2022 (G)	<ul style="list-style-type: none">ÜBYS Soru Yönetim ModülüKurumda program akreditasyonu çalışmaları yürüten birimler tarafından yapılan çalışmalar
8.	Tasarım ve geliştirme süreçlerinin detaylandırılması	Eğitim ve Öğretim	26-27 Mayıs 2022 Gözetim Tetkiki Değerlendirme Raporu	<ul style="list-style-type: none">Birimlerin Fakülte Kurullarında program tasarımına ilişkin alınan kararlar Üniversite Eğitim Komisyonuna iletilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">Programın tasarım ve gelişimine ilişkin amaç, hedef, iç ve dış bileşenlerin geniş katılımı, yetkinlikler, uluslararası kaynakların gözetilmesi sonucu oluşturulduğu belgelerin birimlerin Eğitim Komisyonunda değerlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü eğitim programı bulunan birimler	Sürekli	Sürekli (T)	<ul style="list-style-type: none">16.03.2023 tarihinde RP/GNL/60 2022 Yılı Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu dokümanite edilmiştir.26.05.2023 tarihinde RP/GNL/65 Bologna Eşgüdüm Süreci Kapsamında Akademik Birimlerle İş Birliği Toplantıları Sonuç Raporu dokümanite edilmiştir.Birim Program Değerlendirme Sonuç RaporlarıBirimler tarafından alınan program geliştirme kararları

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13
Yayın Tarihi: 21.11.2022
Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025
Sayfa 21 / 26

C. Araştırma ve Geliştirme

No	Sürekli İyileştirme Konusu	Sürekli İyileştirme Alanı	Sürekli İyileştirme Konusunun Kaynağı ¹	Mevcut Durum ²	Planlanan Faaliyet (Hedef) ³	Sorumluluk ⁴	Planlanan Tamamlanma Tarihi	Gerçekleşen Tamamlanma Tarihi	Açıklama / Çıktılar ⁵
1.	Araştırma üniversitesi olma kararlılığı içinde olunması ve bu yönde tematik alanların belirlenmiş olması (sf.11).	Araştırma ve Geliştirme	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">Tematik alanlar belirli ancak bu alanlara yönelik ayrıcalıklı BAP uygulamaları mevcut değil,	<ul style="list-style-type: none">Tematik alanların değerlendirilerek yeniden belirlenmesi	<ul style="list-style-type: none">Proje Genel Koordinatörlüğü	31.12.2022	15.03.2023 (G)	<ul style="list-style-type: none">15.03.2023 tarihinde gerçekleştirilen Sürekli İyileştirme Planı İzleme Toplantısında (2023/01) araştırma ve geliştirme ile ilgili tematik alanların değerlendirilmesi ve güncellenmesi kararı alınmıştır (Karar No: 2023/19-02, Doküman Sayı No: 2300049818).
2.	Araştırma odaklı üniversite olma hedefine yönelik olarak mevcut araştırma altyapı olanaklarının iyileştirilmesine ihtiyaç olması (sf.11).	Araştırma ve Geliştirme	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">TEKMER hayata geçirildi,Teknopark çalışmaları planlandığı üzere devam etmekte, TTO faaliyetlerinde artış sağlanmıştır.	<ul style="list-style-type: none">Merkezi Araştırma Laboratuvarları bünyesinde yer alan laboratuvar alanlarının kullanımı için planlama esasları belirlenmeli ve izlenebilir kılınmalı	<ul style="list-style-type: none">Merkezi Araştırma Laboratuvarları UAM	30.06.2023	15.03.2023 (G)	<ul style="list-style-type: none">15.03.2023 tarihinde gerçekleştirilen Sürekli İyileştirme Planı İzleme Toplantısında (2023/01) Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesindeki laboratuvarların kullanımına ilişkin planlama hakkında bir iyileştirme yapılması kararı alınmıştır (Karar No: 2023/19-04, Doküman Sayı No: 2300049818).
3.	Öğrenci sayısının artışına paralel olarak ve tematik alanlar da göz önüne alınarak öğretim elemanının yeterli sayıda olmaması (sf.12).	Araştırma ve Geliştirme	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">-	<ul style="list-style-type: none">İlgili eleştiri uyarınca tematik alanlara yönelik öğretim elemanı tahsisi yapılmıştır.	<ul style="list-style-type: none">Üst yönetimProje Genel Koordinatörlüğü	31.12.2023	15.03.2023 (G)	<ul style="list-style-type: none">15.03.2023 tarihinde gerçekleştirilen Sürekli İyileştirme Planı İzleme Toplantısında (2023/01) araştırma ve geliştirme ile ilgili tematik alanların değerlendirilmesi ve güncellenmesi kararı alınmıştır (Karar No: 2023/19-02, Doküman Sayı No: 2300049818).
4.	Araştırma odaklı üniversite yapısını destekleyecek insan kaynaklarının geliştirilmesi ihtiyacı (sf.12).	Araştırma ve Geliştirme	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">Atama ve yükseltme kriterlerinde araştırma faaliyetleri yer almaktadır.	<ul style="list-style-type: none">Atama ve yükseltme kriterlerinin revize edilmesi	<ul style="list-style-type: none">Üst Yönetim	31.12.2023	02.02.2023 (T)	<ul style="list-style-type: none">02.02.2023 tarih ve 2023/03-01 Sayılı Senato Kararı ile İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri revize edilmiştir.

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13
Yayın Tarihi: 21.11.2022
Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025
Sayfa 22 / 26

5.	Kurumun araştırma yönetim süreci ile ilgili açık, anlaşılabilir ve izlenebilir bir mekanizma oluşturması (sf.12).	Araştırma ve Geliştirme	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">Proje Genel Koordinatörlüğü veBAP Koordinatörlüğü faaliyet raporları ile izlenmektedir.	<ul style="list-style-type: none">BAP sisteminde proje başvuru basamaklarının izlenebilir hale getirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Proje Genel Koordinatörlüğü	30.06.2023	30.06.2023 (T)	<ul style="list-style-type: none">26.12.2022 tarihinde PUKÖ/GNL/03 Araştırma ve Geliştirme PUKÖ Çevrimi dokümanına edilmiştir.15.05.2023 tarihinde OŞ/GNL/05 Araştırma ve Geliştirme Yönetişimi Organizasyon Şeması revize edilmiştir.Birim Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporları hazırlanmaktadır.Birimlerde Araştırma Komisyonları bulunmaktadır.2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda bulunan C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi bölümünde ilgili konu detaylandırılmıştır (sf. 59-61).13.09.2022 tarih ve 2023/06-01 sayılı Senato Kararı ile İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi revize edilmiştir.16.02.2023 tarih ve 2022/24-25 sayılı Senato Kararı ile İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Proje Genel Koordinatörlüğü Yönergesi revize edilmiştir.
6.	Kurumun araştırma öncelikleri (temaları) kapsamında nasıl bir altyapı planlamasına gideceği konusunda daha sistematik bir yapı ortaya konulması (sf.12).	Araştırma ve Geliştirme	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">Çok disiplinli projelerin desteklenmesi adına ÖNAP projelerine daha yüksek tutarlı destekler sağlanmaktadır.	<ul style="list-style-type: none">Tematik alanlara yönelik yeni proje teşvikleri sağlanması.	<ul style="list-style-type: none">Proje Genel Koordinatörlüğü	31.12.2023	15.03.2023 (G)	<ul style="list-style-type: none">15.03.2023 tarihinde gerçekleştirilen Sürekli İyileştirme Planı İzleme Toplantısında (2023/01) araştırma ve geliştirme ile ilgili tematik alanların değerlendirilmesi ve güncellenmesi kararı alınmıştır (Karar No: 2023/19-02, Doküman Sayı No: 2300049818).
7.	Araştırma sürecine öğrencilerin lisans eğitiminden itibaren dâhil edilmesi (sf.12).	Araştırma ve Geliştirme	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">Tübitak 2209 öğrenci projeleri 2022 yılı İzmir birinciliği	<ul style="list-style-type: none">Akademisyenlere ve öğrencilere yönelik Tübitak-2209 proje eğitimleri düzenlenmesi, birim araştırma komisyonlarına öğrenci katılımının sağlanması	<ul style="list-style-type: none">Proje Genel Koordinatörlüğü	31.12.2023	31.03.2023 (T)	<ul style="list-style-type: none">İKÇÜ'de kalite güvence sistemine öğrenci katılımı ile ilgili 2022 yılına ait tüm veriler, RP/GNL/57 2022 Yılı Kurum Kalite Güvencesi Sistemine Öğrenci Katılımı Faaliyet Raporu ile dokümanına edilmiştir. Üniversitede yalnızca kurumsal faaliyetlerde değil birimler içerisinde oluşturulan Danışma Kurulları, komisyonlar ve/veya diğer kurullar içerisinde de öğrenci katılımına önem verilmektedir. Bahsedilen raporda, tüm kanıtlar detaylı olarak sunulmuştur.2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun C.1.2. İç ve dış kaynaklar ve C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi bölümlerinde öğrencilerin de katılım sağladığı proje

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13
Yayın Tarihi: 21.11.2022
Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025
Sayfa 23 / 26

									yazma eğitimleri ve araştırma projeleri hakkında bilgiler sunulmuştur (sf. 64 ve 74).
8.	Üniversitenin araştırma proje sayısı, bilimsel yayın sayısı ve fikri mülkiyet çıktılarının akademik performans bazlı olarak yönetilmesi yararlı olacaktır (sf.13).	Araştırma ve Geliştirme	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">Proje Genel Koordinatörlüğü ve İSMER raporları	<ul style="list-style-type: none">PUKÖ döngüsünün önlem alma basamağı ile tamamlanmasını güvence altına almak adına; Birim Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporları hazırlanması.İSMER tarafından hazırlanan raporlar ile kurumsal araştırma performansının izlenmesi	<ul style="list-style-type: none">Proje Genel KoordinatörlüğüİSMERTüm Akademik Birimler	31.01.2023	31.01.2023 (T)	<ul style="list-style-type: none">Akademisyenler özelinde toplanan proje, makale, bildiri, vb. sayıları birimler tarafından, 2022 Yılı Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporları içerisinde dokümanite edilmiştir.İSMER tarafından ise akademik performans analizleri yapılmaktadır:11.08.2022 tarihinde RP/GNL/47 TÜMA 2022 Değerlendirme Raporu dokümanite edilmiştir.14.10.2022 tarihinde RP/GNL/52 2023 Yılı İKÇÜ Ad Scientific Index Sıralaması Analiz Raporu dokümanite edilmiştir.20.10.2022 tarihinde RP/GNL/54 2022-2023 URAP Türkiye Sıralaması Değerlendirme Raporu dokümanite edilmiştir.09.06.2023 tarihinde RP/GNL/68 2022 Yılı İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Performans Konumlanması Raporu dokümanite edilmiştir.09.06.2023 tarihinde RP/GNL/69 İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinin Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Potansiyeli Raporu (2022) dokümanite edilmiştir.
9.	Araştırma süreci kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğini belirlediği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek	Araştırma ve Geliştirme	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">Proje Genel Koordinatörlüğü ve İSMER raporları	<ul style="list-style-type: none">PUKÖ döngüsünün önlem alma basamağı ile tamamlanmasını güvence altına almak adına;Birim faaliyet raporları sonuç kısımlarında değerlendirme ve iyileştirme önerilerine yer verilmesi,Tüm akademik birimler bünyesinde araştırma komisyonlarının oluşturulması	<ul style="list-style-type: none">Proje Genel KoordinatörlüğüİSMERTüm Akademik Birimler	31.01.2023	31.03.2023 (BG)	<ul style="list-style-type: none">Birim Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme RaporlarıBirim İç Değerlendirme RaporlarıBirim Geri Bildirim RaporlarıBirim Araştırma KomisyonlarıSürekli iyileştirme gerçekleşme durumları SİP ve Birim Kalite Eylem planı ile kayıt altına alınmaktadır.

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13
Yayın Tarihi: 21.11.2022
Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025
Sayfa 24 / 26

	İhtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınması ve bunu sağlayacak bir mekanizma kurulması (sf.13).								
10.	Araştırma-Geliştirme faaliyetlerine yönelik olarak çoğunluğu dış paydaşlardan oluşan danışma kurullarının kurulması ve süreç yönetimi anlayışıyla bu kurullara işlerlik kazandırılarak sürekli iyileştirmeler yapılması (sf.13).	Araştırma ve Geliştirme	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">Bilim ve teknoloji Uzgörü Kurulu mevcut	<ul style="list-style-type: none">Dış paydaş katılımı ile Üniversite Danışma Kurulunun oluşturulmasıBilim ve teknoloji Uzgörü Kurulu yerine mekanizma?	<ul style="list-style-type: none">Proje Genel Koordinatörlüğü	31.12.2022	31.12.2022 (G)	<ul style="list-style-type: none">15.03.2023 tarihinde gerçekleştirilen Sürekli İyileştirme Planı İzleme Toplantısında (2023/01) danışma kurulu oluşturulması ve oluşturulan kurula öğrenci üye eklenmesi kararı alınmıştır (Karar No: 2023/19-01, Doküman Sayı No: 2300049818).16.03.2023 tarihinde RP/GNL/60 2022 Yılı Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu dokümanite edilmiştir.PL/GNL/13 2020-2024 Dönemi Sürekli İyileştirme Planı ve Sürekli İyileştirme Planı İzleme Toplantıları ile yapılan iyileştirmeler izlenmektedir.21.11.2023 tarihinde 2023/44-06 numaralı Senato kararı ile İKÇÜ Danışma Kurulu oluşturulmuştur
11.	Araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin her aşamasında, öğrencilerin daha fazla katılımlarının sağlanması (sf.13).	Araştırma ve Geliştirme	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">Tübitak 2209 öğrenci projeleri	<ul style="list-style-type: none">Akademisyenlere ve öğrencilere yönelik Tübitak-2209 proje eğitimleri düzenlenmesi,Birim araştırma komisyonlarına öğrenci katılımının sağlanması	<ul style="list-style-type: none">Proje Genel KoordinatörlüğüTüm Akademik Birimler	31.12.2023	(T)	<ul style="list-style-type: none">İKÇÜ'de kalite güvence sistemine öğrenci katılımı ile ilgili 2022 yılına ait tüm veriler, RP/GNL/57 2022 Yılı Kurum Kalite Güvencesi Sistemine Öğrenci Katılımı Faaliyet Raporu ile dokümanite edilmiştir. Üniversitede yalnızca kurumsal faaliyetlerde değil birimler içerisinde oluşturulan Danışma Kurulları, komisyonlar ve/veya diğer kurullar içerisinde de öğrenci katılımına önem verilmektedir. Bahsedilen raporda, tüm kanıtlar detaylı olarak sunulmuştur.2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun C.1.2. İç ve dış kaynaklar ve C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi bölümlerinde öğrencilerin de katılım sağladığı proje yazma eğitimleri ve araştırma projeleri hakkında bilgiler sunulmuştur (sf. 64 ve 74).
12.	Kurumda yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetleri süreci	Araştırma ve Geliştirme	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	<ul style="list-style-type: none">Proje Genel Koordinatörlüğü ve İSMER raporları	<ul style="list-style-type: none">Akademik birimlerden yıllık olarak Araştırma Faaliyetleri	<ul style="list-style-type: none">Proje Genel KoordinatörlüğüTüm Akademik Birimler	31.12.2023	31.12.2023 (T)	<ul style="list-style-type: none">Birim Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme RaporlarıBirim İç Değerlendirme RaporlarıBirim Geri Bildirim Raporları

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No: PL/GNL/13
Yayın Tarihi: 21.11.2022
Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025
Sayfa 25 / 26

	yönetimi anlayışı içinde, periyodik ve verilere dayalı şekilde ölçülmeli ve PUKÖ döngüsü işletilerek sürekli iyileştirmeler yapılması ve her adımda somut kanıtlar üretilmesi (sf.14).				İzleme ve İyileştirme Raporu istenmesi, • Uygulama Araştırma Merkezlerinden yıllık olarak Araştırma Performansı değerlendirme raporu istenmesi	• Uygulama ve Araştırma Merkezleri			• Birim Araştırma Komisyonları • Sürekli iyileştirme gerçekleştirme durumları SİP ve Birim Kalite Eylem planı ile kayıt altına alınmaktadır. • İSMER tarafından oluşturulan Uygulama Araştırma Merkezleri Performansı değerlendirme raporu ile kurumsal araştırma performansı izlenmektedir.
13.	Üniversite genelinde kullanılan izleme/ölçme ekipmanlarının uygunluğunu ve sürekliliğine yönelik altyapının ortak izleme sağlayacak şekilde düzenlenmesi	Araştırma ve Geliştirme	TSE I. Gözetim Tetkik Raporu	• Birimler tarafından Laboratuvar Cihaz Envanter Listesi ve Test, Kalibrasyon, Kalite Kontrol veya Doğrulama Planı tutulmaktadır.	• Kalibrasyon bilgilerini laboratuvar cihazları için ortak bir takip modülünün oluşturulması	• Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	31.12.2024	(G)	•

D. Toplumsal Katkı

No	Sürekli İyileştirme Konusu	Sürekli İyileştirme Alanı	Sürekli İyileştirme Konusunun Kaynağı ¹	Mevcut Durum ²	Planlanan Faaliyet (Hedef) ³	Sorumluluk ⁴	Planlanan Tamamlanma Tarihi	Gerçekleşen Tamamlanma Tarihi	Açıklama / Çıktılar ⁵
1.	Üniversitenin kendisine ait bir hastanesinin olmaması (sf.12).	Toplumsal Katkı	YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu	• İAEAH ile afilyasyon • Dış Hastanesi Kiralık yerleşke	• Dış Hastanesi inşaat sürecinin tamamlanması	• Üst Yönetim	31.12.2023	(BG)	• Cumhurbaşkanlığı üniversite hastaneleri ile ilgili sağlık politikaları kapsamında Tıp Fakültesi Hastanesi yapılması gündemde değildir. • Dış Hekimliği Fakültesi ve Hastanesi Binasının inşaa çalışması devam etmektedir.

¹İzleme Raporu, Sayıştay Raporu, Dış Tetkik Sonuç Raporu vb.

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ	
	2020-2024 DÖNEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PLANI	Doküman No: PL/GNL/13 Yayın Tarihi: 21.11.2022 Rev. No/Tarih: 05/27.02.2025 Sayfa 26 / 26

²Hali hazırda üniversitemizin konu ile ilgili yaklaşımının, durumunun açıklanması.

³Kaynakta (i) belirtilen iyileştirmeleri gerçekleştirmek için nelerin planlanması ve/veya yapılması gerektiğine ilişkin açıklamalar.

⁴Planlanan faaliyetleri (iii) gerçekleştirmekten sorumlu birim, Kişi, Proses, Komisyon, Üst Yönetim vb.

⁵Planlanan faaliyetlerin (iii) uygulanması aşamasında görülen önemli hususlar, karşılaşılan sıkıntılar, planlanan tamamlanma tarihinden sapmaların sebepleri vb. açıklamalar.

Form No:FR/GNL/37

Yayın Tarihi:14.04.2023

Revizyon No/Tarih:1 / 19.06.2023

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.