

 İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ 2010 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ	
	2022 YILI KALİTE SİSTEMLERİ FARKINDALIK ANKETİ ANALİZ RAPORU	Dok. No: RP/GNL/36
		İlk Yayın Tar.: 8.04.2022
		Rev. No/Tar.: 00/...
	Sayfa 1 / 20	



2022 YILI
KALİTE SİSTEMLERİ FARKINDALIK ANKETİ
ANALİZ RAPORU

Mart 2022
Kalite Koordinatörlüğü

SUNUŞ

Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğinin 16'ncı maddesinde yer alan "Yükseköğretim kurumları, kendi kurumlarında kalite güvencesi çalışmalarının yürütülmesi amacıyla Yükseköğretim Kurumu Kalite Komisyonunu oluşturur." hükmü gereği ve kalite sistemleri çalışmalarının sürdürülebilirliğini güvence altına almak amacıyla, Rektör Prof. Dr. Saffet Köse başkanlığında Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Buna bağlı olarak da Üniversitemiz kurumsal kalite sistemleri faaliyetleri, Kalite Koordinatörlüğü eşgüdümünde Kalite Komisyonu tarafından yürütülmektedir.

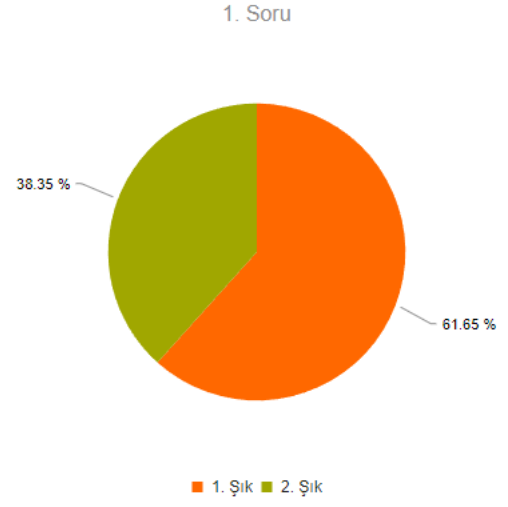
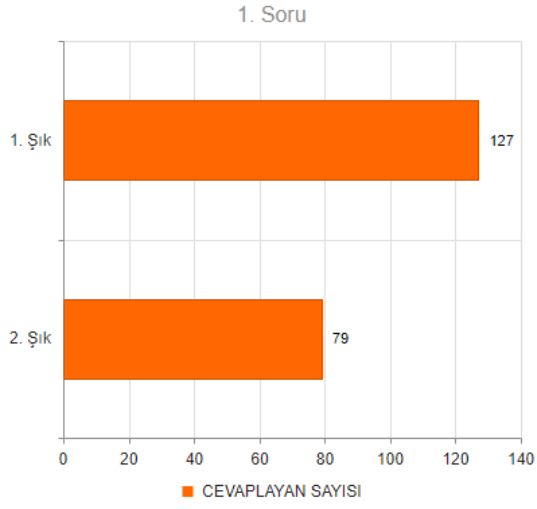
Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmalarının etkinliğini ölçerek akademik ve idari personelimizin farkındalık düzeylerini analiz etmek amacıyla, Kalite Koordinatörlüğü tarafından kalite sistemleri faaliyetlerine yönelik anket hazırlanmıştır.

Anket, 07 Şubat 2022 - 1 Mart 2022 tarihleri arasında, akademik ve idari 2.126 personele yönlendirilmiştir. Ankete toplam 259 personel katılım sağlamış fakat sadece 206 personel anketi tamamlamıştır. 689 personel ise ankete katılım sağlamak istememiştir.

Kalite Koordinatörlüğü*

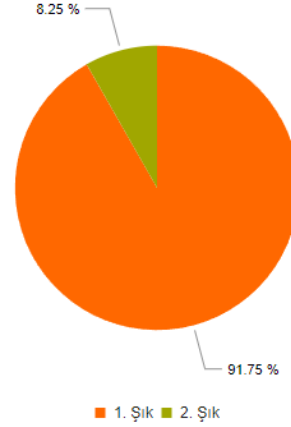
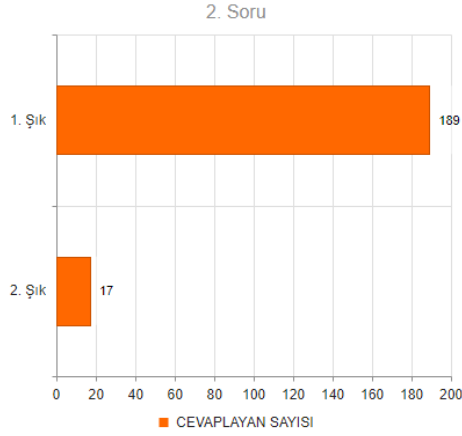
* Kalite Koordinatörü Dr. Öğr. Üyesi Funda İfakat Tengiz
Kalite Koordinatör Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Onur Karadal
Kalite Koordinatör Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Halil Koyu
Kalite Yönetim Temsilci Erkan Küçükkuş
Kalite Sistemleri Sorumlusu Uğur Kılıç

S.1 Ankete katılım sağlayan Akademik ve İdari Personel



S.1 Ankete katılım sağlayan ve anketi tamamlayan toplam 206 personelin **127'si (%61,65) akademik personel ve 79'u (%38,35) idari personeldir.**

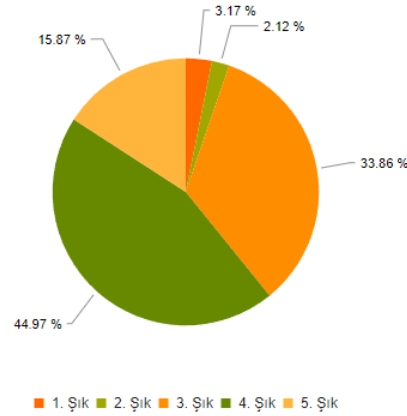
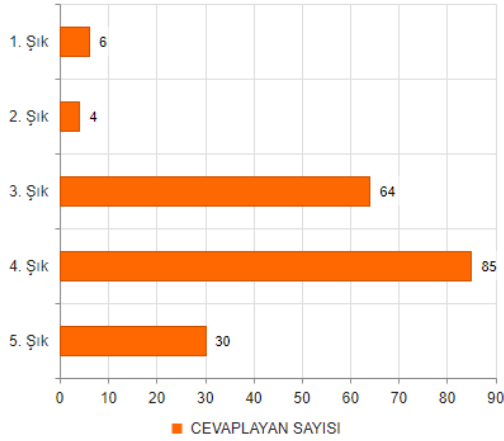
S.2 Üniversitemiz bünyesinde kurulan Kalite Koordinatörlüğünün varlığından haberdarım.



S.2 “Üniversitemiz bünyesinde kurulan Kalite Koordinatörlüğünün varlığından haberdarım.” sorusuna,

- **189 kişi (%91,75) Evet,**
- 17 kişi (%8,25) Hayır seçeneğini işaretlemiştir.

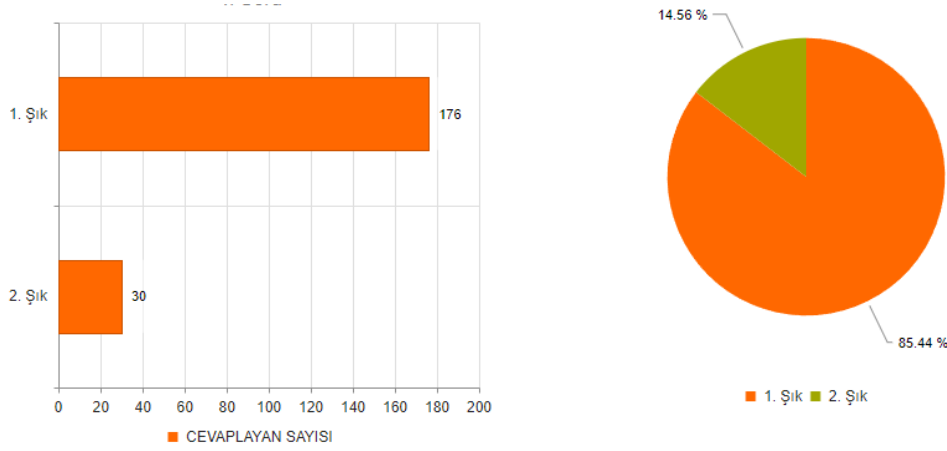
S.3 Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünün çalışmalarından memnunum.



S.3 “Üniversitemiz 'Kalite Koordinatörlüğünün çalışmalarından memnunum.” sorusunun genel ortalaması 5 üzerinden **3,68** olarak hesaplanmıştır.

- 6 kişi (%3,17) kesinlikle katılmıyorum,
- 4 kişi (%2,12) katılmıyorum,
- 64 kişi (%33,86) kararsızım,
- **85 kişi (%44,97) katılıyorum,**
- 30 kişi (%15,87) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

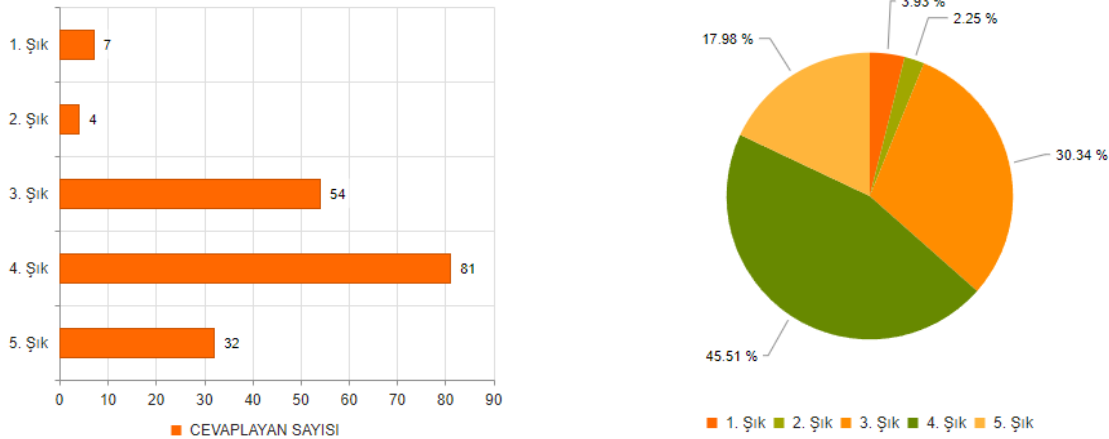
S.4 Üniversitemiz bünyesinde kurulan ve kalite sistemleri faaliyetlerinin uygulanmasından sorumlu Kalite Komisyonundan haberdarım.



S.4 “Üniversitemiz bünyesinde kurulan ve kalite sistemleri faaliyetlerinin uygulanmasından sorumlu Kalite Komisyonundan haberdarım.” sorusuna,

- **176 kişi (%85,44) Evet,**
- 30 kişi (%14,56) Hayır seçeneğini işaretlemiştir.

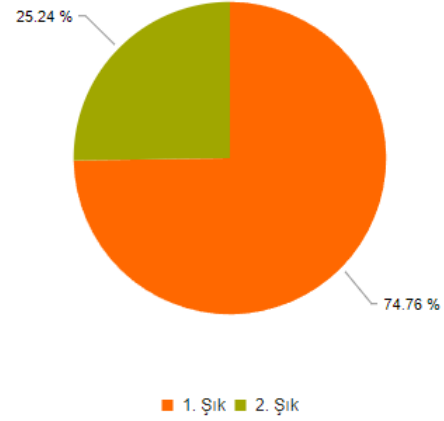
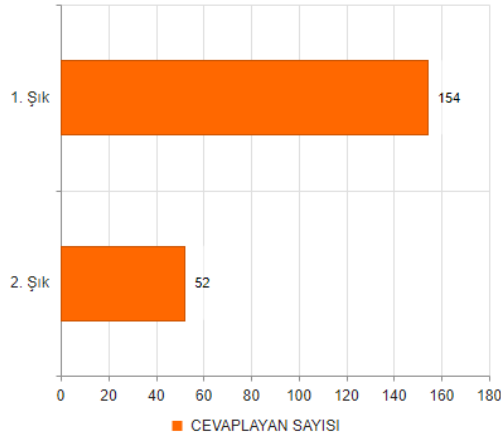
S.5 Üniversitemiz bünyesinde kurulan ve kalite sistemleri faaliyetlerinin uygulanmasında Kalite Komisyonu çalışmalarından memnunum.



S.5 “Üniversitemiz bünyesinde kurulan ve kalite sistemleri faaliyetlerinin uygulanmasında Kalite Komisyonu çalışmalarından memnunum.” sorusunun genel ortalaması 5 üzerinden **3,71 olarak hesaplanmıştır.**

- 7 kişi (%3,93) kesinlikle katılmıyorum,
- 4 kişi (%2,25) katılmıyorum,
- 54 kişi (%30,34) kararsızım,
- **81 kişi (%45,51) katılıyorum,**
- 32 kişi (%17,98) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

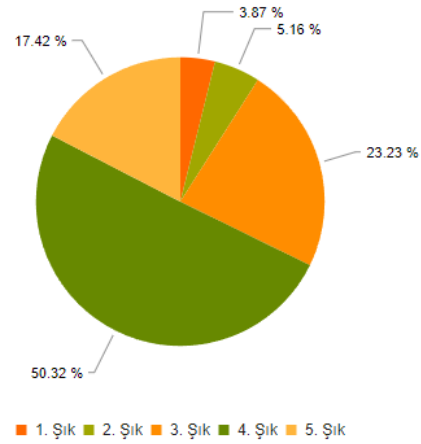
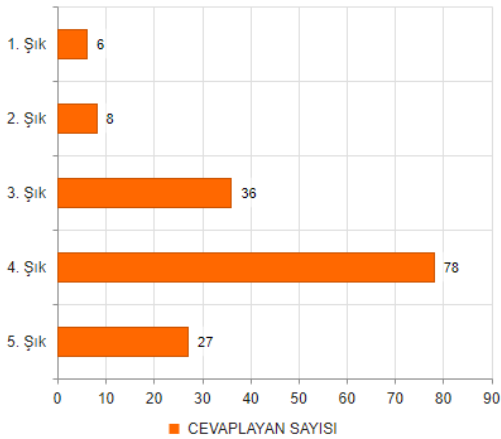
S.6 Üniversitemiz bünyesinde yürütülen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi faaliyetlerinden haberdarım.



S.6 “Üniversitemiz bünyesinde yürütülen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi faaliyetlerinden haberdarım.” sorusuna;

- **154 kişi (%74,76) Evet,**
- 52 kişi (%25,24) kişi Hayır seçeneğini işaretlemiştir.

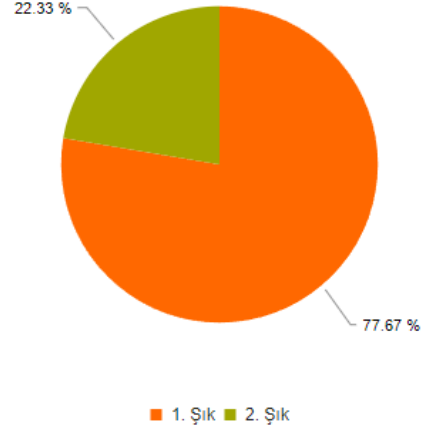
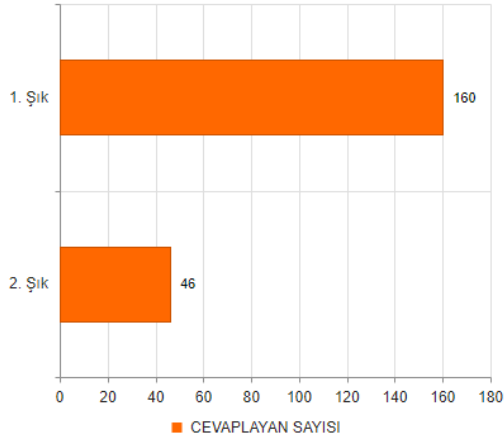
S.7 Üniversitemiz bünyesinde yürütülen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi faaliyetlerinden memnunum.



S.7 “Üniversitemiz bünyesinde yürütülen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi faaliyetlerinden memnunum.” sorusunun genel ortalaması 5 üzerinden **3,72 olarak hesaplanmıştır.**

- 6 kişi (%3,87) kesinlikle katılmıyorum,
- 8 kişi (%5,16) katılmıyorum,
- 36 kişi (%23,23) kararsızım,
- **78 kişi (%50,32) katılıyorum,**
- 27 kişi (%17,42) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

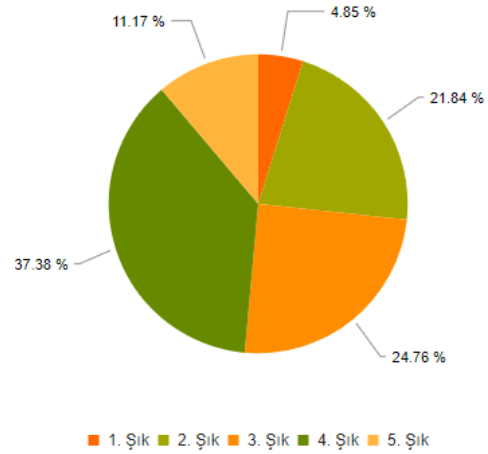
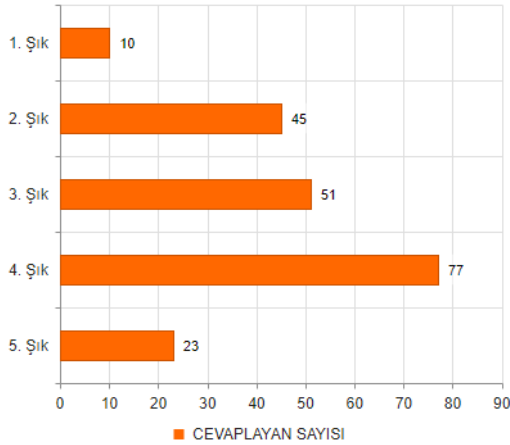
S.8 Birime yönelik gerçekleştirilen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik faaliyetlerinden haberdarım.



S.8 “Birime yönelik gerçekleştirilen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik faaliyetlerinden haberdarım.” sorusuna,

- 160 kişi (%74,76) Evet,
- 46 kişi (%23,33) kişi Hayır seçeneğini işaretlemiştir.

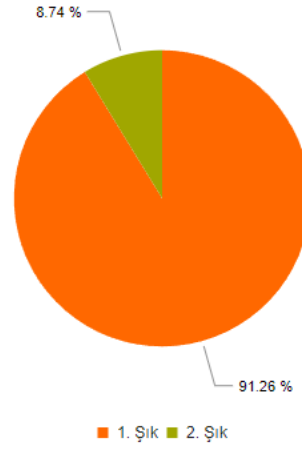
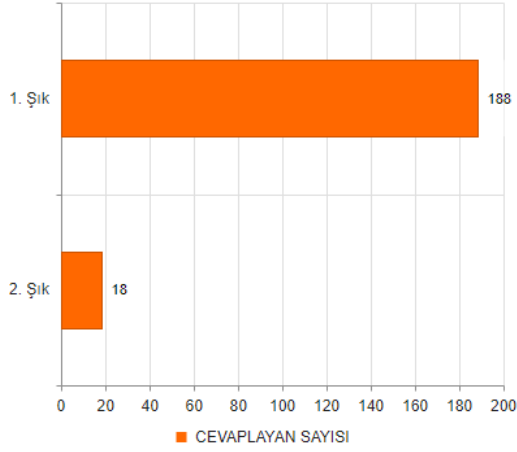
S.9 TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemine ilişkin yeterli bilgim var.



S.9 “TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemine ilişkin yeterli bilgim var” sorusunun genel ortalaması 5 üzerinden 3,28 olarak hesaplanmıştır.

- 10 kişi (%4,85) kesinlikle katılmıyorum,
- 45 kişi (%21,84) katılmıyorum,
- 51 kişi (%24,76) kararsızım,
- 77 kişi (%37,38) katılıyorum,
- 23 kişi (%11,17) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

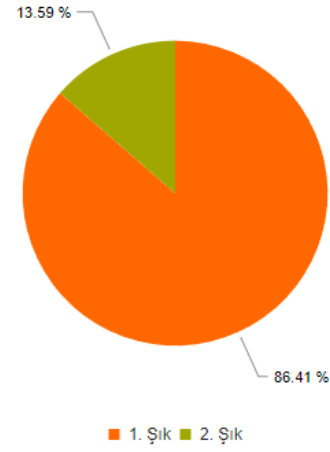
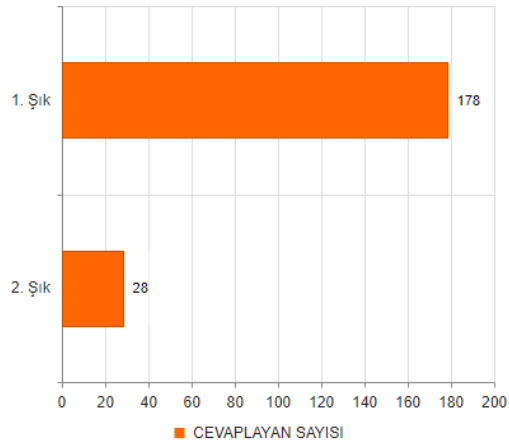
S.10 Birim bünyesinde yürütülen Birim Faaliyet Raporu hazırlanması faaliyetinden haberdarım.



S.10 “Birim bünyesinde yürütülen Birim Faaliyet Raporu hazırlanması faaliyetinden haberdarım.” sorusuna,

- **188 kişi (%91,26) Evet,**
- **18 kişi (%8,74) kişi Hayır seçeneğini işaretlemiştir.**

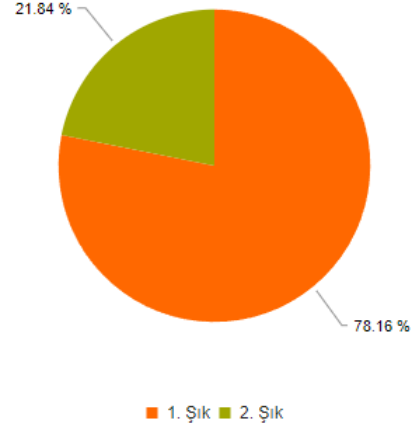
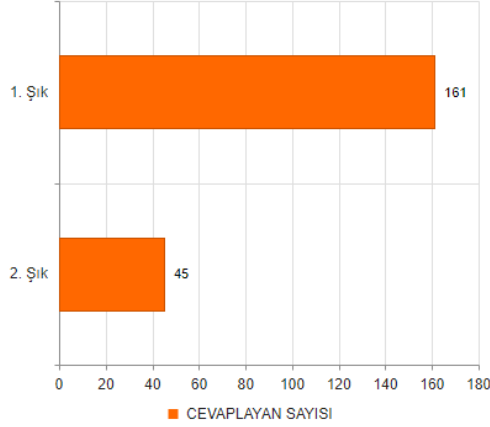
S.11 Birim bünyesinde yürütülen Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlanması faaliyetinden haberdarım.



S.11 “Birim bünyesinde yürütülen Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlanması faaliyetinden haberdarım.” sorusuna,

- **178 kişi (%86,41) Evet,**
- **28 kişi (%13,59) kişi Hayır seçeneğini işaretlemiştir.**

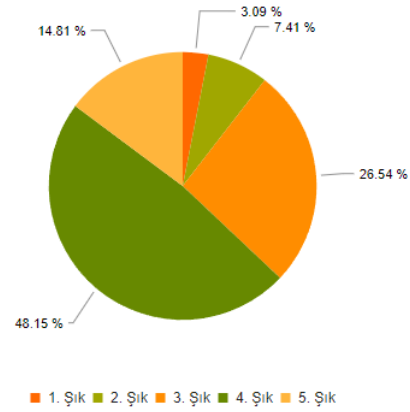
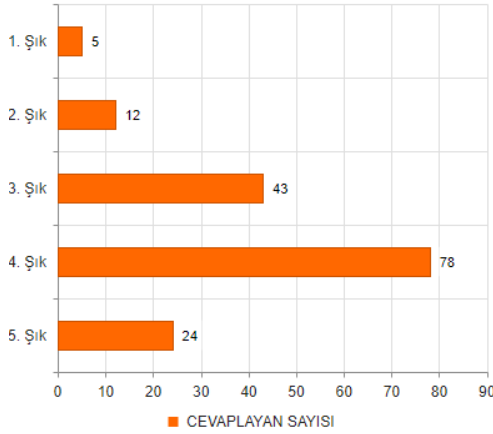
S.12 Üniversitemiz bünyesinde yürütülen YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi faaliyetlerinden haberdarım.



S.12 “Üniversitemiz bünyesinde yürütülen YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi faaliyetlerinden haberdarım.” sorusuna,

- **161 kişi (%78,16) Evet,**
- 45 kişi (%21,84) kişi Hayır seçeneğini işaretlemiştir.

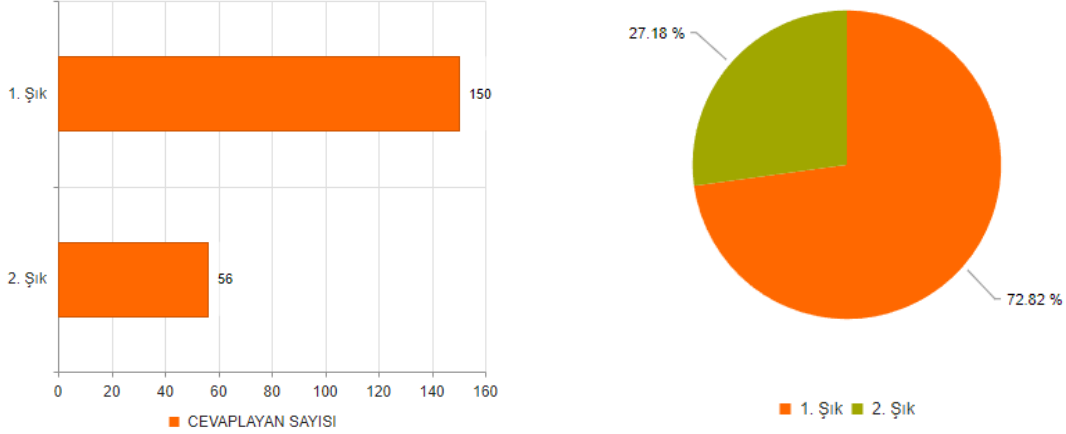
S.13 Üniversitemiz bünyesinde yürütülen YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi faaliyetlerinden memnunum.



S.13 “Üniversitemiz bünyesinde yürütülen YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi faaliyetlerinden memnunum.” sorusunun genel ortalaması 5 üzerinden **3,64 olarak hesaplanmıştır.**

- 5 kişi (%3,09) kesinlikle katılmıyorum,
- 12 kişi (%7,41) katılmıyorum,
- 43 kişi (%26,54) kararsızım,
- **78 kişi (%48,15) katılıyorum,**
- 24 kişi (%14,81) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

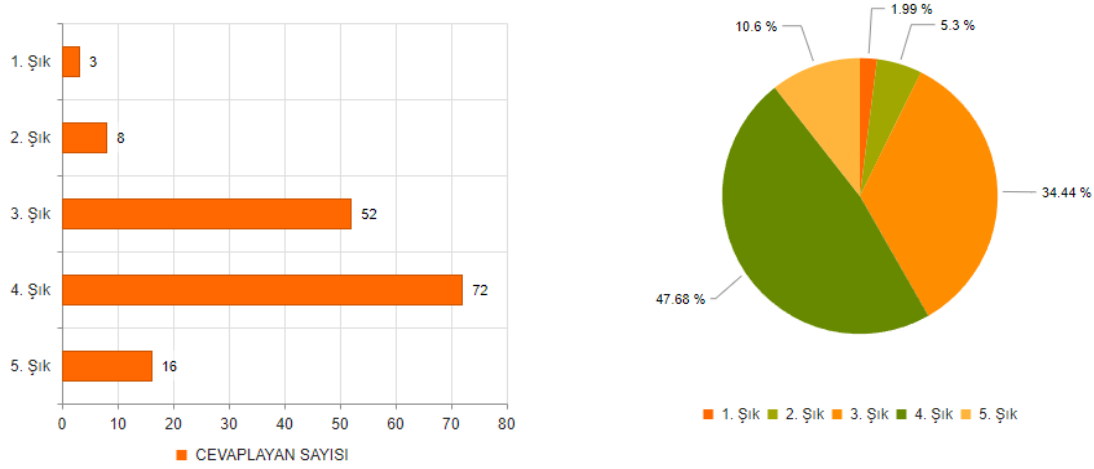
S.14 Üniversitemiz tarafından duyuruları yapılan Türkiye Kalite Derneği (KalDer) faaliyetlerinden haberdarım.



S.14 “Üniversitemiz tarafından duyuruları yapılan Türkiye Kalite Derneği (KalDer) faaliyetlerinden haberdarım.” sorusuna,

- **150 kişi (%72,78) Evet,**
- 56 kişi (%27,18) kişi Hayır seçeneğini işaretlemiştir.

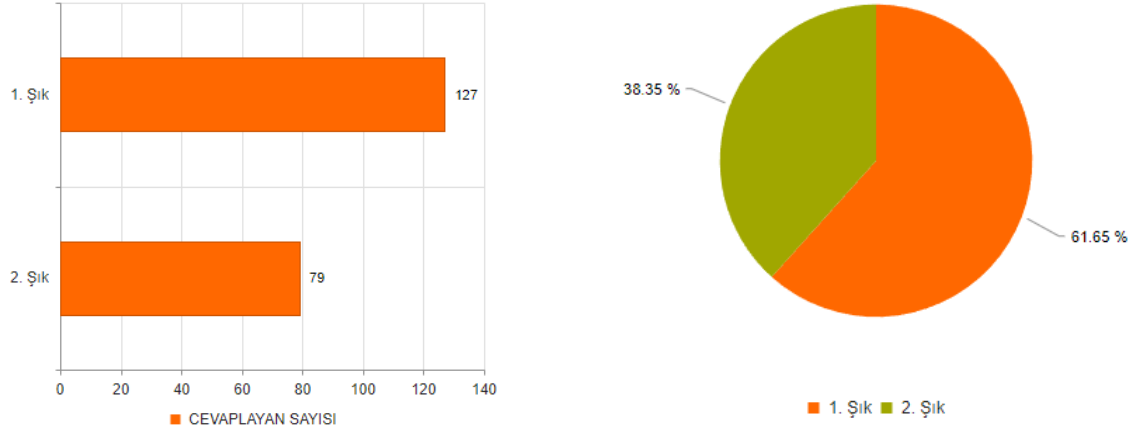
S.15 Üniversitemiz tarafından duyuruları yapılan Türkiye Kalite Derneği (KalDer) faaliyetlerinden memnunum.



S.15 “Üniversitemiz tarafından duyuruları yapılan Türkiye Kalite Derneği (KalDer) faaliyetlerinden memnunum.” sorusunun genel ortalaması 5 üzerinden **3,60 olarak hesaplanmıştır.**

- 3 kişi (%1,99) kesinlikle katılmıyorum,
- 8 kişi (%5,3) katılmıyorum,
- 52 kişi (%34,44) kararsızım,
- **72 kişi (%47,68) katılıyorum,**
- 16 kişi (%10,6) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

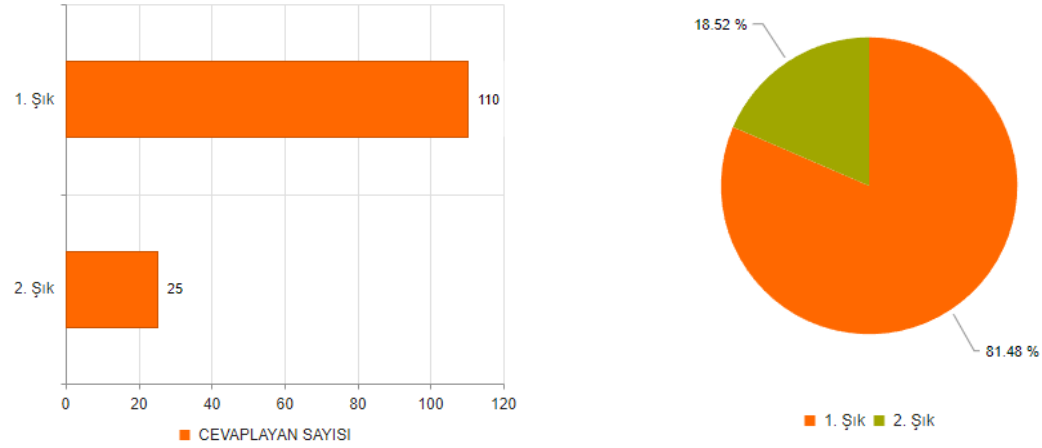
S.16 Üniversitemiz bünyesinde kurulan ve öğrenciler temelinde kalite sistemleri faaliyetlerinin yaygınlaştırılmasını amaçlayan İKÇÜ Kalite Topluluğundan (İKÇÜKAL) haberdarım.



S.16 “Üniversitemiz bünyesinde kurulan ve öğrenciler temelinde kalite sistemleri faaliyetlerinin yaygınlaştırılmasını amaçlayan İKÇÜ Kalite Topluluğundan (İKÇÜKAL) haberdarım.” sorusuna,

- **127 kişi (%61,65) Evet,**
- **79 kişi (%38,35) kişi Hayır seçeneğini işaretlemiştir.**

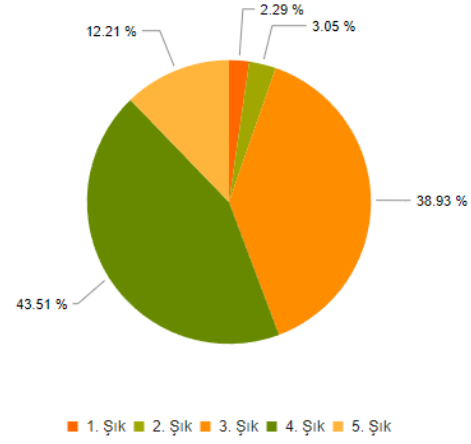
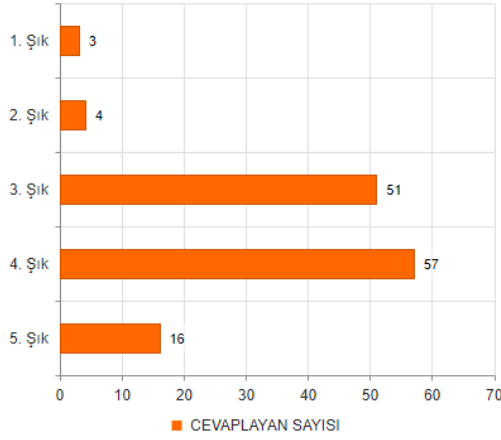
S.17 Üniversitemiz tarafından duyuruları yapılan İKÇÜ Kalite Topluluğu (İKÇÜKAL) faaliyetlerinden haberdarım.



S.17 “Üniversitemiz tarafından duyuruları yapılan İKÇÜ Kalite Topluluğu (İKÇÜKAL) faaliyetlerinden haberdarım.” sorusuna,

- **110 kişi (%81,48) Evet,**
- **25 kişi (%18,52) kişi Hayır seçeneğini işaretlemiştir.**

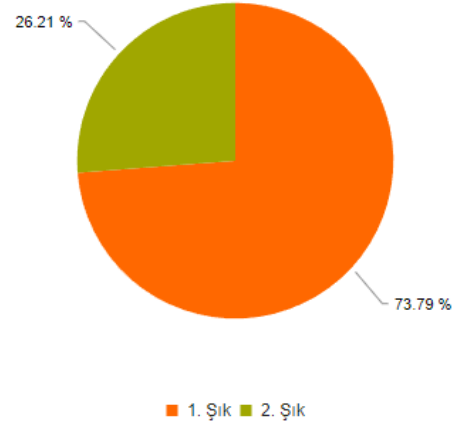
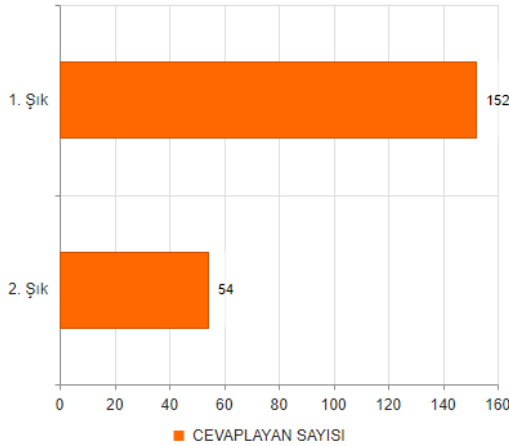
S.18 Üniversitemiz tarafından duyuruları yapılan İKÇÜ Kalite Topluluğu (İKÇÜKAL) faaliyetlerinden memnunum.



S.18 “Üniversitemiz tarafından duyuruları yapılan İKÇÜ Kalite Topluluğu (İKÇÜKAL) faaliyetlerinden memnunum.” sorusunun genel ortalaması 5 üzerinden **3,60** olarak hesaplanmıştır.

- 3 kişi (%2,29) kesinlikle katılmıyorum,
- 4 kişi (%3,05) katılmıyorum,
- 51 kişi (%38,93) kararsızım,
- **57 kişi (%43,51) katılıyorum,**
- 16 kişi (%12,21) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

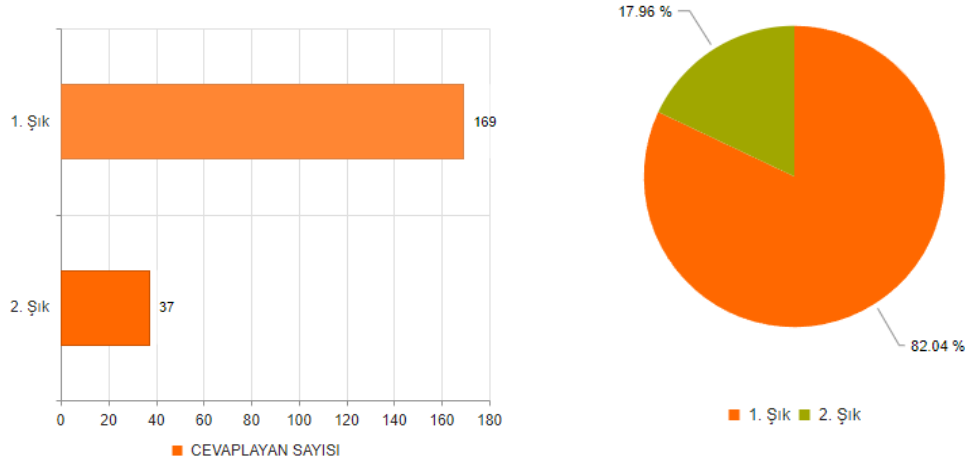
S.19 Üniversitemiz bünyesinde yürütülen YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri faaliyetlerinden haberdarım.



S.19 “Üniversitemiz bünyesinde yürütülen YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri faaliyetlerinden haberdarım.” sorusuna,

- **152 kişi (%73,79) Evet,**
- 54 kişi (%26,21) kişi Hayır seçeneğini işaretlemiştir.

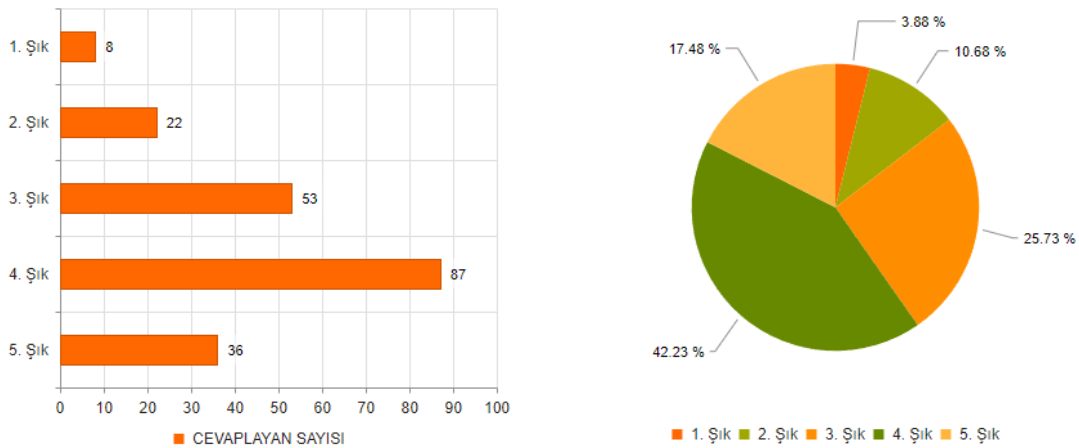
S.20 Birimim bünyesinde kurulan Birim Kalite Ekibinden haberdarım.



S.20 “Birimim bünyesinde kurulan Birim Kalite Ekibinden haberdarım.” sorusuna,

- 169 kişi (%82,04) Evet,
- 37 kişi (%17,96) kişi Hayır seçeneğini işaretlemiştir.

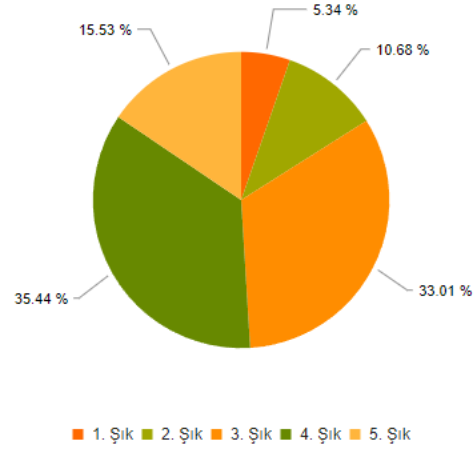
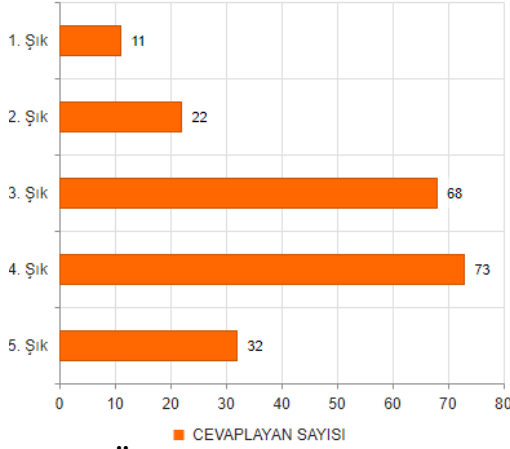
S.21 Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmaları, birimin/personelin yürüttüğü İDARİ faaliyetlere değer katmaktadır.



S.21 “Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmaları, birimin/personelin yürüttüğü İDARİ faaliyetlere değer katmaktadır.” sorusunun genel ortalaması 5 üzerinden **3,17** olarak hesaplanmıştır.

- 8 kişi (%3,88) kesinlikle katılmıyorum,
- 22 kişi (%10,68) katılmıyorum,
- 53 kişi (%25,73) kararsızım,
- **87 kişi (%42,23) katılıyorum,**
- 36 kişi (%17,48) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

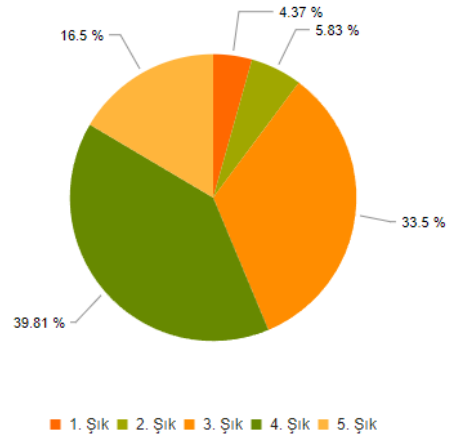
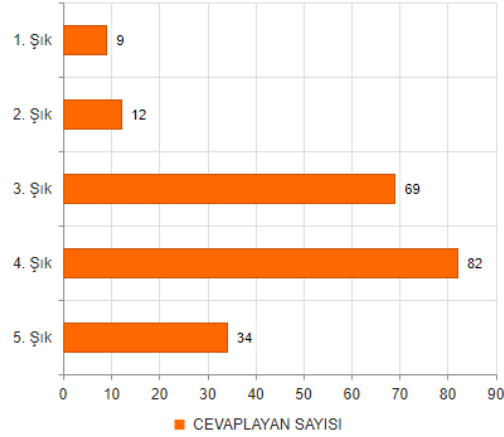
S.22 Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmaları, birimin/personelin yürüttüğü AKADEMİK faaliyetlere değer katmaktadır.



S.22 “Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmaları, birimin/personelin yürüttüğü AKADEMİK faaliyetlere değer katmaktadır.” sorusunun genel ortalaması 5 üzerinden **3,10** olarak hesaplanmıştır.

- 11 kişi (%5,34) kesinlikle katılmıyorum,
- 22 kişi (%10,68) katılmıyorum,
- 68 kişi (%33,01) kararsızım,
- **73 kişi (%35,44) katılıyorum,**
- 32 kişi (%15,53) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

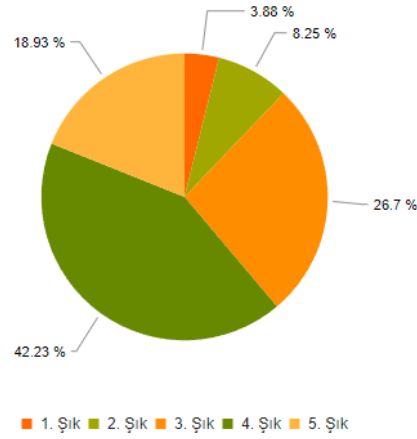
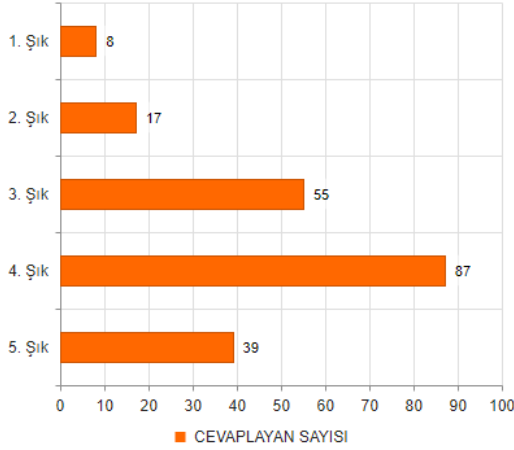
S.23 Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmaları; laboratuvar, program vb. AKREDİTASYON faaliyetlerine destek sağlamaktadır.



S.23 “Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmaları; laboratuvar, program vb. AKREDİTASYON faaliyetlerine destek sağlamaktadır.” sorusunun genel ortalaması 5 üzerinden **3,18** olarak hesaplanmıştır.

- 9 kişi (%4,37) kesinlikle katılmıyorum,
- 12 kişi (%5,83) katılmıyorum,
- 69 kişi (%33,50) kararsızım,
- **82 kişi (%39,81) katılıyorum,**
- 34 kişi (%16,50) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

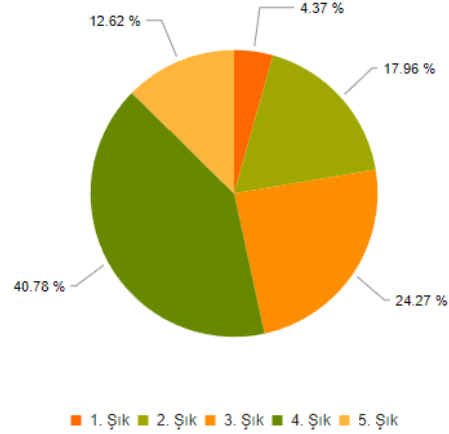
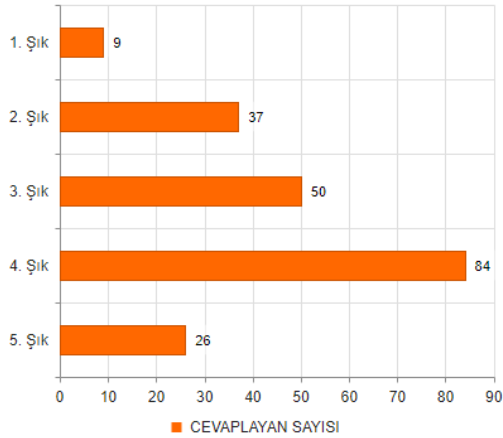
S.24 Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmalarını genel olarak yararlı buluyorum.



S.24 “Üniversitemizde yürütülen kalite sistemleri çalışmalarını genel olarak yararlı buluyorum.” sorusunun genel ortalaması 5 üzerinden **3,22** olarak hesaplanmıştır.

- 8 kişi (%3,88) kesinlikle katılmıyorum,
- 17 kişi (%8,25) katılmıyorum,
- 55 kişi (%26,70) kararsızım,
- **87 kişi (%42,23) katılıyorum,**
- 39 kişi (%18,93) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

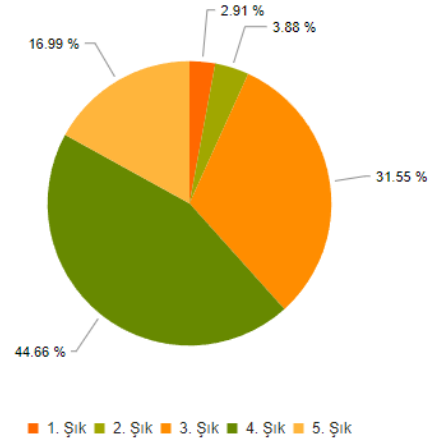
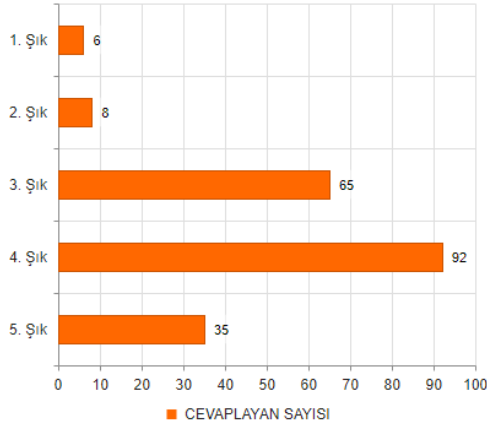
S.25 ÜBYS Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS) içerisinde yer alan birimim ve kurumumla ilgili dokümanları sık sık takip ederim, güncelliklerini kontrol ederim ve bir doküman ihtiyacım olursa ilk olarak KDYS'nde tarama yaparım.



S.25 “ÜBYS Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS) içerisinde yer alan birimim ve kurumumla ilgili dokümanları sık sık takip ederim, güncelliklerini kontrol ederim ve bir doküman ihtiyacım olursa ilk olarak KDYS'nde tarama yaparım.” sorusunun genel ortalaması 5 üzerinden **2,99** olarak hesaplanmıştır.

- 9 kişi (%4,37) kesinlikle katılmıyorum,
- 37 kişi (%17,96) katılmıyorum,
- 50 kişi (%24,27) kararsızım,
- **84 kişi (%40,78) katılıyorum,**
- 26 kişi (%12,62) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

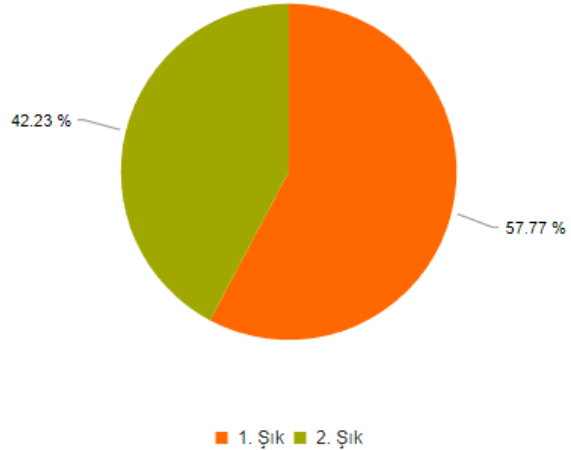
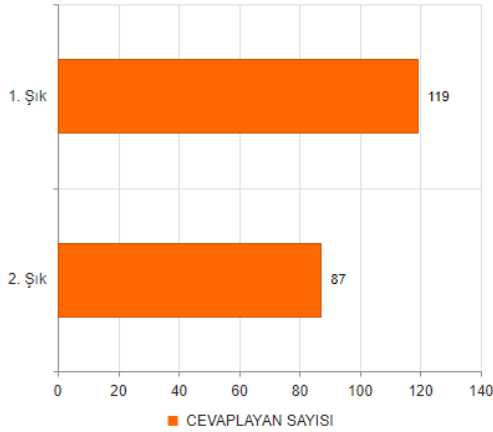
S.26 ÜBYS Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)'ni yürütülen faaliyetlerin etkinliği açısından faydalı buluyorum.



S.26 “ÜBYS Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)'ni yürütülen faaliyetlerin etkinliği açısından faydalı buluyorum.” sorusunun genel ortalaması 5 üzerinden **3,24** olarak hesaplanmıştır.

- 6 kişi (%2,91) kesinlikle katılmıyorum,
- 8 kişi (%3,88) katılmıyorum,
- 65 kişi (%31,55) kararsızım,
- **92 kişi (%44,66) katılıyorum,**
- 35 kişi (%16,99) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

S.27 Üniversitemiz kalite sistemleri faaliyetlerine yönelik paylaşımların yapıldığı Kalite Güvencesi web sayfasından (<https://kgs.ikcu.edu.tr>) haberdar mısınız?



S.27 “Üniversitemiz kalite sistemleri faaliyetlerine yönelik paylaşımların yapıldığı 'Kalite Güvencesi' web sayfasından (<https://kgs.ikcu.edu.tr>) haberdar mısınız?” sorusuna,

- **119 kişi (%57,77) Evet,**
- 87 kişi (%42,23) kişi Hayır seçeneğini işaretlemiştir.

S.28 Üniversitemiz kalite sistemleri faaliyetleri kapsamında “Önerilerinizi” lütfen paylaşınız.

-
- Kalite sistemleri faaliyetleri sadece kâğıt üzerinde kalmakta olduğunu gözlemlemekteyim. Yapılan faaliyetlerin ne derece reel olarak gerçekleştiği tespit edilmemektedir. Yapılan İŞE GÖRE PERSONEL kuralı geliştirilmelidir. İş yapan personel ise ödüllendirmelidir. Bu ise LİYAKAT ile olmalıdır.
-
- Anket sorularında " Bir fikrim yok" seçeneğini de olmalı.
-
- Kalite çalışmalarını birey veya kişi bazında yürütmekten ziyade, tüm birim ve personellerin katılımı sağlanmalıdır. Öncelikle akademik birimlere yönelik farkındalık çalışmaları yürütülmelidir.
-
- Kalite ve diğer mevzuat kapsamında zorunlu standartların kurum kültürü olarak amacına uygun şekilde benimsenmesi ve sağlanması için öncelikle yöneticilerde farkındalık sağlanmalıdır.
-
- Gerçekçi ve güncel veriler anlık yer almalıdır. Birimler tarafından verilerin gerçekçi aktarılması
-
- Cihaz kalibrasyonlarının yaptırılması gerektiğini düşünüyorum. Kalibrasyonsuz cihazlarla yapılan deney ve çalışmaların sonuçlarının güvenilir olduğu malum "şüphelidir.
-
- Seminer sayısı artırılabilir.
-
- Uluslararası alanda Akredite bir Üniversite olabilmek için çabaların devam etmesi
-
- İdari personelimizin çeşitli hizmet içi eğitimler alması yararlı olabilir.
-
- Akademik, idari personel, öğrenci ve paydaşlar arasında yaygınlaştırılması yararlı olacaktır.
-
- Faaliyetlerin sonuçlarının neler olduğunu gördükten sonra daha sağlıklı bir değerlendirme yapmak mümkün.
-
- Gençlerin üniversitedeki kalite çalışmalarında faal olup katkıda bulunmaları
-
- Birim bazında eğitimler verilerek somut örneklerle sistemin anlatılması. Faaliyetler üzerinden nasıl kanıt oluşturulacağını örneklerle anlatılması.
-
- Kalite sistemleri faaliyetlerinde daha verimli, sistematik bir veri toplama yöntemi gerekmektedir.

S.29 Üniversitemiz kalite sistemleri faaliyetleri kapsamında “Karşılaştığımız Sıkıntıları” lütfen paylaşınız.

-
- İdarecilerin kalite sistemleri ile görevlendirmiş oldukları personeli, gereksiz bir iş ile uğraştıklarını düşündüklerinden fazla itibar göstermemeleri; personeli olumsuz etkilemektedir.
-
- Birimlerden talep edilen yazılara verilecek cevap sürelerinin kısa tutulması.
 - Tüm taleplerin birbirine yakın zaman diliminde geri dönüşünün istenmesi.
-
- Genel olarak birimlerde kalite sorumluları kalite sistemleri faaliyetlerinin yanı sıra idari/akademik görevlerini de yerine getirmek zorundalardır.
 - İşlerin eş zamanlı olarak 1 kişi tarafından yürütülmesi zaman zaman sorun yaratabilmektedir. Örneğin birim faaliyet raporları ile birim iç değerlendirme raporları hazırlığı aynı zaman dilimi içerisine denk gelmesi idari diğer görevlerin ötelenmesine sebep olmakta ve özverili bir çalışma yürütülmesini zorlaştırmaktadır.
-
- Katılım ve tabana yayılma faaliyetlerinin yetersiz olması.
-
- Kalite ve diğer mevzuat kapsamında zorunlu standartları sağlama ve sistemleri etkili olarak sürdürmenin ayrı bir iş yükü olarak görülmesi ve yalnızca doküman olarak görülmesi süreçler ile ilgili amaç farkındalığının oluşmamış olması.
-
- Çok fazla iş gücü oluşturuyor.
-
- Öncelikle bu sistemin kullanımı hakkında personele eğitim ve kullanım bilgilendirmesi yapılmalı
-
- Cihaz sicil numaralarının birçok cihaz üzerinde bulunmaması.
-
- Birimlerde görevli Kalite Birim Sorumluları veya Birim Kalite Ekipleri dışında yer alan diğer personellerin (özellikle idari) sistemin gerekliliği ve faydaları noktasında yeterince sahiplenilmediğini düşünüyorum.
 - Bu noktada KBS veya Birimler tarafından görevlendirilen, seçilen personellerle sınırlı olmayan, bütün personelleri kapsayan ve azami düzeyde planlanan eğitimlerin sıklaştırılması ve kalite yönetim sistemine dair farkındalığın artırılarak, tüm personel tarafından içselleştirilmesinin sağlanması gerektiğini düşünüyorum.
-
- Alt birim düzeyindeki farkındalığın ve katılımın yaygınlaştırılması.
-
- Fakültemizde kalite biriminde çalışan personeller kalite konusunda daha donanımlı olabilirdi, bütün analizleri bütün değerlendirmeleri biz yapmak zorunda kalıyoruz ve asıl işimizi erteleyip kalite evrakları ile uğraşıyoruz.
-
- Bazı form ve belgelerin doldurulması esnasında talep edilen dokümanların birçoğunun UBYs, YÖK, TUBİTAK, ARBİS de bulunmasına rağmen aynı belge ve dokümanların tekrar talebi, zaman alan ve bazıları da gerçekten uzmanlık gerektiren uzun formların birçok kez farklı isim ve birimler tarafından talebi akademik açıdan kısmi zaman kayıplarına yol açmaktadır.

- Formların, belge ve dokümanların olabildiğince sade, anlaşılır ve birçok farklı doküman adı altında tekrar tekrar istenmemesi yararlı olacaktır.

-
- Kalite sistemi anlayışı herkes tarafından benimsenmeli ve uygulamaya konulmalıdır. Bütün yönleri ile kurumumuzda bu anlayışın yerleşmesinin zaman alacağını düşünmekteyim.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2022 Yılı Kalite Sistemi Farkındalık Eğitimi anketine katılım verilerine bakıldığında toplam 206 personelin ankete katılım sağladığı görülmektedir. Anketin 2.126 personele ulaştığı düşünüldüğünde katılım **%9,7** seviyesindedir.

Ankette farkındalığı sorgulanan;

- İKÇÜ Kalite Koordinatörlüğü,
- İKÇÜ Kalite Komisyonu,
- TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi faaliyetleri,
- TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik faaliyetleri,
- Birim Faaliyet Raporu hazırlanması faaliyeti,
- Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlanması faaliyeti,
- YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi faaliyetleri,
- Türkiye Kalite Derneği (KalDer) faaliyetleri,
- İKÇÜ Kalite Topluluğundan (İKÇÜKAL),
- YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri faaliyetleri,
- Birim Kalite Ekibi ve faaliyetleri,

ankete katılanlar tarafından bilinmekte ve değer verilmektedir.

Ancak ankete katılım oranının düşüklüğü göz önünde bulundurulursa bu çalışmaların üniversite geneline yayılması ve farkındalık yaratılması için daha çok çalışılması gerektiği aşikârdır.

Kalite çalışmaları ile ilgili dokümanların yer aldığı **ÜBYS Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)** ve **Kalite Güvencesi** (<https://kgs.ikcu.edu.tr>) sayfalarının bilinirliğinin artırılması gerektiği sonucuna varılmıştır.

Kalite Koordinatörlüğü*

* Kalite Koordinatörü Dr. Öğr. Üyesi Funda İfakat Tengiz
Kalite Koordinatör Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Onur Karadal
Kalite Koordinatör Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Halil Koyu
Kalite Yönetim Temsilci Erkan Küçükçalınç
Kalite Sistemleri Sorumlusu Uğur Kılıç